

Pohjois-Pohjanmaan järjestöneuvottelukunta

Aika: maanantai 18.1.2021, kello 10.00–11.53

Paikka: Teams-kokous

Läsnä:

Esko Hassinen, puheenjohtaja	Pohjois-Pohjanmaan liikunta ja Urheilu ry
Esa Aunola	Pohjois-Pohjanmaan Kylät ry
Pekka Härkönen	Raudaskylän Kristillinen Opisto ry.
Heli Hietala	4H-liitto, Keski-Pohjanmaa, Pohjois-Pohjanmaa-Kainuu
Anna Katajala	Pohjois-Pohjanmaan sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry
Anne Mustakangas-Mäkelä	Vuolle Settlementti ry
Timo Nevanperä	Pohjois-Pohjanmaan Nuorisoseurojen Liitto
Arja Sutela	Nuorten Ystävät ry
Risto Örling	Pohjois-Pohjanmaan EETU ry
Kukka Kukkonen	Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus
Marko Miesmaa	Pohjanmaan Partiolaiset
Ilpo Tapaninen	Pohjois-Pohjanmaan liitto
Marja Malmi	Suomi-Venäjä-Seura
Pasi Laukka	Oulun kaupunki
Tiina Peltola	POPsoite-hanke
Liisa Jurmu	POPsoite-hanke
Anu Vuorinen	POPsoite-hanke
Jouko Luukkonen	POPsoite-hanke

1. Avaus ja läsnäolijat

Puheenjohtaja Esko Hassinen avasi kokouksen klo 10. Kokous todettiin viralliseksi, lailliseksi ja päätösvaltaiseksi. Todettiin läsnäolijat.

2. POPsoten palvelustrategia, projektipäällikkö Anu Vuorinen

Hankehenkilöstö esittäytyi. Anu on POPsoite-hankkeen projektipäällikkö ja palvelustrategiatyön vetäjä. Liisa on hankkeen osallisuusasiantuntija ja Tiina Lakeuden alueen aluekoordinaattori.

Anu kertoi, että www.popsote.fi sivuilta saa tietoa hankkeesta. Anu esitteli hankekokonaisuuden, jonka resurssit ovat noin 16 M€. Maakunnan yhteisiä kehittämisohjelmia on neljä: 1. lapset, nuoret ja perheet, 2. mielenterveys- ja päihdepalvelut, 3. ikääntyvien palvelut sekä 4. hoitotakuu. Työtä tehdään kuudella alueella. Operointi työpakettien kautta.

Palvelustrategiatyö on valmistelemaa työtä hyvinvointialueen palvelustrategialle. Oulunkaari koordinoi työtä. Esiteltiin sote-palvelustrategian kokonaisuudet. Sisällöt ja vaiheistus tarkentuvat mm. sparrausryhmän, työvaliokunnan ja poliittisten ohjausryhmien käsittelyssä. Anu toi esille esimerkkejä sote-palvelustrategian sisällön valmistelusta keväällä 2021. Eri toimijat mukaan palvelustrategiatyöhön.



Liisa kertoi osallisuustyöstä sote-palvelustrategiahankkeessa. Osallisuussuunnitelma sisältää kuvauksen eri tahojen osallisuudesta palvelustrategiatyössä. Sote-palvelustrategia sisältää suunnitelman siitä, miten asukkaat ja asiakkaat ovat osallisina hyvinvointialueen sote-palvelujen kehittämisessä. Palvelustrategia laaditaan yhteistyöllä kumppaneiden kanssa.

Miten järjestöt voivat olla mukana uudella hyvinvointialueella julkisten sote-palveluiden kumppanina? Työskentely toteutettiin sähköisellä Innoduel-työkalulla. Järjestöneuvottelukunnan yhteisen työskentelyn 10 tärkeimmäksi nousutta näkökulmaa:

- 1 Vahvistamassa ennaltaehkäiseviä ja varhaisen puuttumisen palveluita
- 2 Aktivoimalla jäseniään/toimijoitaan/kansalaisia mukaan toimintaan ja keskusteluun.
- 3 Tarjoamalla paikallisesti eri toimintaryhmiä asiakkaille
- 4 Tuottamassa korjaavia, erityisasiantuntijuutta vaativia palveluja
- 5 Tuottamassa kuntalaisten/ alueen ihmisten sekä matalankynnyksen palvelujen kautta saatua tietoa hyvinvoinnin vajeista tai huolista
- 6 Järjestöt voivat tuottaa palveluja, yleensä järjestöt toimivat ruohonjuuritasolla, lähellä ihmisiä.
- 7 Asukkaiden erityiskysymysten asiantuntijoina
- 8 Mukana kehittämässä palveluita asiakasnäkökulmasta
- 9 Kertomalla jäsentensä toiveita ja tarpeita kehittäjille
- 10 Palveluntuottajina

Kaikki tulokset löytyvät: <https://app.innoduel.com/admin-app/#/report/public?id=207b1feb-521d-4088-bf1f-6193cd67199b>

Lisätiedot:

liisa.jurmu@oulunkaari.com tai 040 527 2578

Anun ja Liisan esittelydiat ovat pöytäkirjan liitteenä.

Keskustelu:

- maakuntaohjelman valmistelu syytä ottaa huomioon palvelustrategiaa laadittaessa
- maakunnan nuorisovaltuustoon esittely kuntien nuvien kuulemisesta
- ikäihmiset huomioitu mm. yleisin järjestötilaisuuksin sekä vanhusneuvostojen työpajoin
- järjestörakennehankkeen puitteissa perustettu maakunnalliset järjestöverkostot, joista yksi verkosto ikäihmisille (kehittämishankkeen puolelta koordinaattori)
- hyte-osahankkeen kanssa tehtävä yhteistyö nostettiin esille
- edellinen lista osoittaa hyvällä tavalla järjestöjen tekemisen laajan kirjon
- listasta puuttuu ”ihmisten kielelle” tehtävä viestintä

Päätös: Merkittiin tiedoksi.

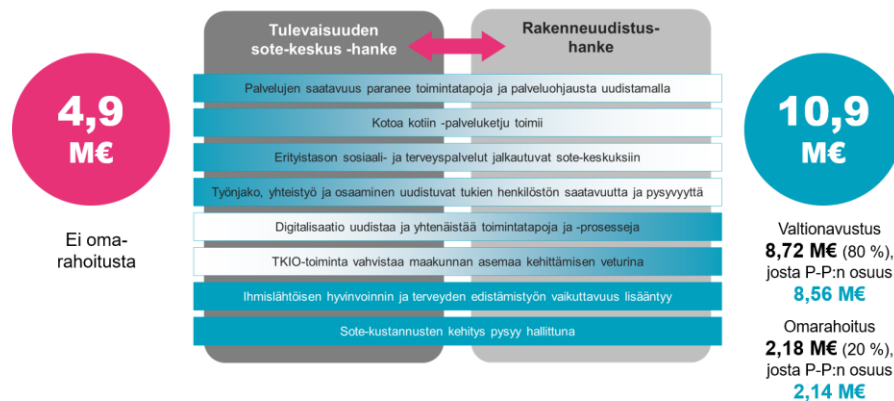


3. POP-sote-hankkeen tilannekatsaus, hankejohtaja Jouko Luukkonen

Jouko kertoi hankevalmistelun lähteneen liikkeelle noin vuosi sitten. Hankekokonaisuus on rakennettu siten, että se palvelee ensisijaisesti nykyisten organisaatioiden kehittämistyötä. Järjestämisen rakenteeseen asti ei olla edetty. Tavoitteena on, että lait olisivat voimassa heinäkuussa 2021. Väliaikaishallinnon aika olisi noin kahdeksan kuukautta. Sinä aikana paljon valmistelua aluevaltuustolle.

POP-sote-hanke pitää sisällään lukuisia kehittämishankkeita. Jouko esitteli hankkeen ohjausjärjestelmän. Sote-johto ohjaa sisällöllisesti. Paikallistason yhteistyö ei saa rapautua. Kahdeksan yhteistä tavoitetta, teemoja nostettiin aiemmasta valmistelusta. Maakunnalla yhteisiä kehittämisohjelmia. Yleiskattellisen rahoituksen osalta ennakoimattomuutta. Nyt ryhdytään tekemään koetalousarviotyötä ja tarkastelemaan uudistettuja rahoituskriteereitä.

Pohjois-Pohjanmaan hankekokonaisuus



Keskustelussa nostettiin esille uhka että kunnat ryhtyvät säästämään hyvinvoinnista. Yhdyspintatyötä korostettiin. Tuotiin esille myös suunnitteilla oleva kuntien hyte-kerroin. Joukon esittelydiat ovat pöytäkirjan liitteinä.

Päätös: Merkittiin esittely ja käyty keskustelu tiedoksi.

4. Puheenjohtajiston esitys vuoden 2021 toiminnan painopisteistä

Puheenjohtajiston esitys painopisteiksi 2021

- Harrastamisen Suomen malli. Neuvottelukunta kannustaa kuntia hakemaan rahoitusta Harrastamisen Suomen mallin kevään 2021 avustushaussa.
- POP-sote uudistuksen seuraaminen ja siihen vaikuttaminen
- Maakuntaan tutustuminen ja opintomatkat. Tutustuminen ja vierailut muiden maakuntien järjestöyhteistyöhön ja rakenteisiin.
- Vuoden järjestöpalkinnon valintaprosessi
- Viestinnän kehittäminen
- Maakuntaohjelman 2022-2025 valmistelu

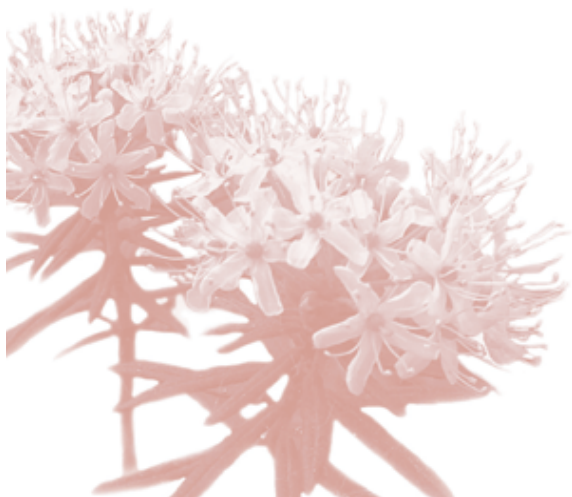
Päätös: Hyväksyttiin.

5. Muut asiat ja seuraava kokous

Päätös: Seuraavat kokoukset: 15.4.2021 klo 9–11 ja 10.6.2021 klo 9–11

6. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 11.53.



POP^{sote}

Jouko Luukkonen 18.1.2021

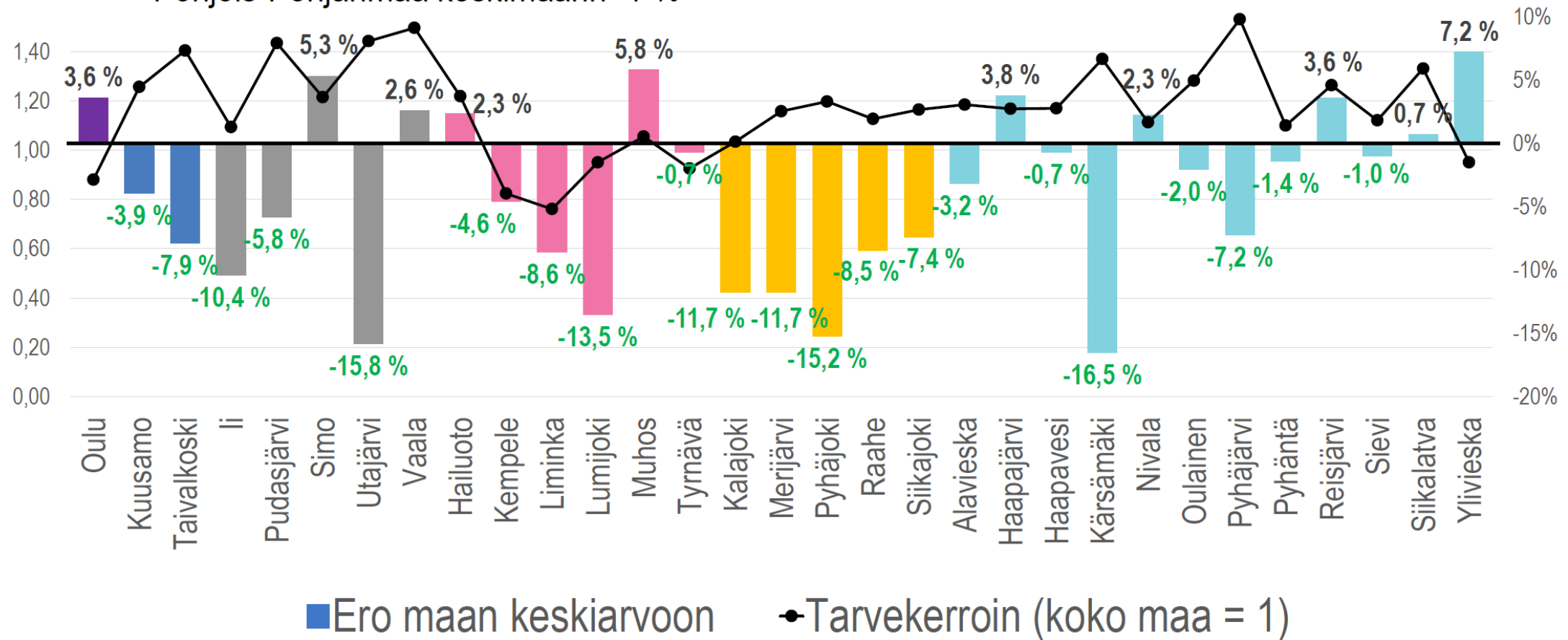


Simo (Lapin maakuntaa)
esh:ssa LPSHP:n jäsen,
peruspalveluissa Oulunkaaren
ky:n jäsen



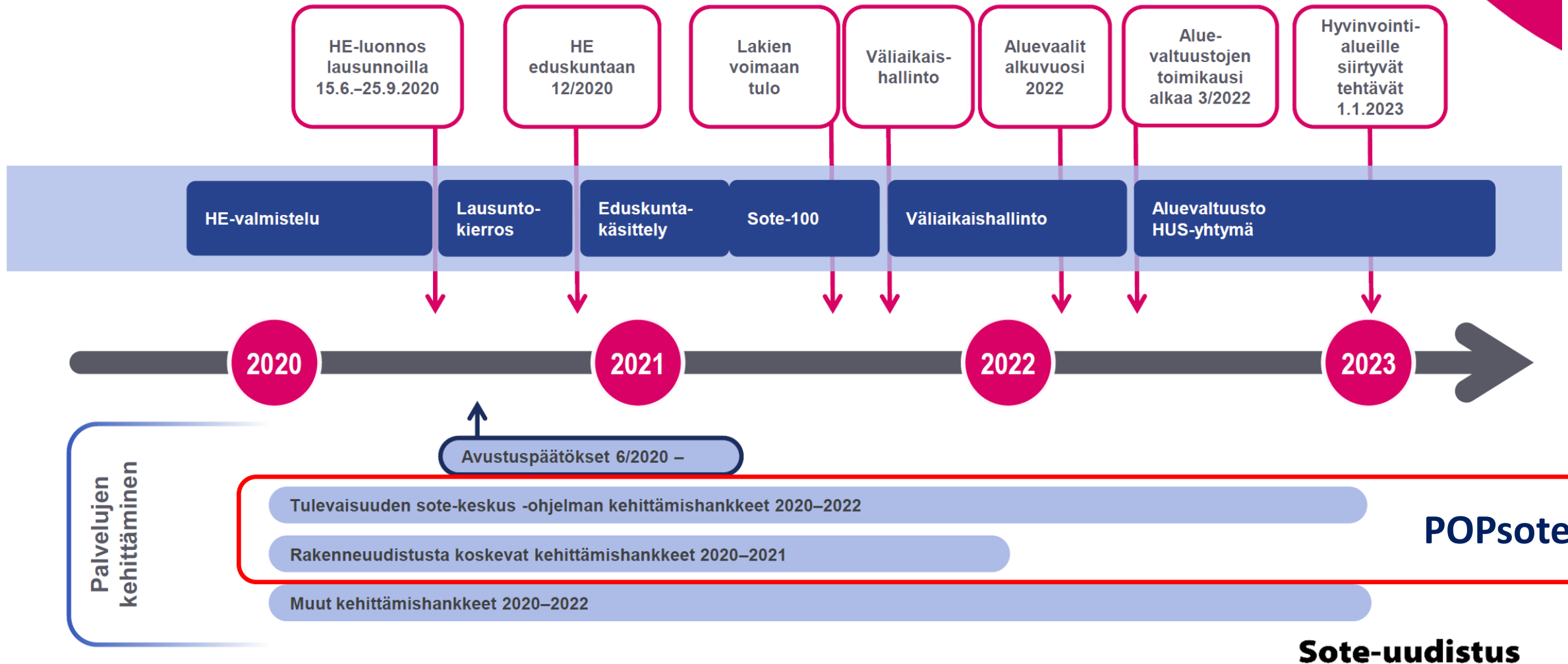
Tarvevakioitujen kustannusten ero maan keskiarvoon

Pohjois-Pohjanmaa keskimäärin -1 %



Taloustiedot perustuvat kuntien Tilastokeskukselle toimittamiin Talous- ja toimintatilaston tietoihin.
Ei sisällä ympäristöterveydenhuoltoa. Lähde: THL.

Sote-uudistuksen aikataulu 2020–2022



Laaja poliittinen ohjausryhmä, ml. kuntajohtajat

Alueelliset poliittiset seurantaryhmät

Suppea poliittinen ohjausryhmä

Työvalio-kunta

Sote-ryhmä

Alueiden sote-johto

Sisältöjen ohjaus, alueellinen osaaminen

Muutosjohtaja

Varautuminen maakunta-valmistelu-organisaation muodostamiseen

Sidosryhmä-verkosto

Hanke-johto

Maakunnallinen yhteensovitus, hankkeen henkilöstö-hallinto, talous ja raportoinnit

Hanketoiminta ja kehittäjäverkostot

Hyvinvoinnin edistäminen

Sote-palvelu-strategia ja tieto-johtaminen

Sote-ICT ja digi-palvelut ja tutkimus, kehittäminen, innovaatiot ja osaaminen

OT-keskuksen jatkovalmistelu

Lapset, nuoret, perheet (sis. LAPE)

Mielenterveys ja päihde

Ikäihmiset

Hoitotakuu

Valmiina HA-valmisteluun

Käynnistetään, kun lait etenevät

Pohjois-Pohjanmaan hankekokonaisuus

**4,9
M€**

Ei oma-
rahoitusta



**10,9
M€**

Valtionavustus
8,72 M€ (80 %),
josta P-P:n osuus
8,56 M€

Omarahoitus
2,18 M€ (20 %),
josta P-P:n osuus
2,14 M€

Tulevaisuuden sote-keskus -hanke

Maakunnan yhteiset kehittämishjelmat

1

Lapset, nuoret
ja perheet
(sis. LAPE)

2

Mielenterveys-
ja päihdepalvelut

3

Ikääntyvien
palvelut

4

Hoito-
takuu

Palvelujen saatavuus paranee toimintatapoja ja palveluohjausta uudistamalla

Kotoa kotiin -palveluketju toimii

Erityistason sosiaali- ja terveystyö jalkautuvat sote-keskuksiin

Työnjako, yhteistyö ja osaaminen uudistuvat tukien henkilöstön saatavuutta ja pysyvyyttä

Digitalisaatio uudistaa ja yhtenäistää toimintatapoja ja -prosesseja

TKIO-toiminta vahvistaa maakunnan asemaa kehittämisen veturina

Ihmislähtöisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyön vaikuttavuus lisääntyy

Sote-kustannusten kehitys pysyy hallittuna

Kehittämishjelmien toimenpiteet alueilla, alueiden välinen yhteiskehittäminen

1,2
M€

1,2
M€

1,2
M€

1,2
M€

Rakenne-
hanke tukee
kehittämish-
jelmia

Myöhemmin
avautuvat
erillisaioitus-
haut

Budjetti
12/2021 saakka

Rakennehanke

**10,9
M€**

Hankeaika
12/2021 saakka

Osa-alue 1 Valmistelu ja hankekoordinaatio

Hankejohto
2,19 M €

Osa-alue 2 (Johtamisen ja ohjauksen kehittäminen)

Sote-
palvelustrategia
1,25 M €

Henk.resurssien
ennakointi ja
työvuorosuunn
optimointi
0,46 M €

Ensihoito
0,1 M €

HYTE
0,58 M €

Tieto-
johtaminen
0,85 M €

Innovaatio-
ja testaus-
toiminta
0,50 M €

Osa-alue 3 Digitaaliset välineet

Sote-ICT
1,50 M €

Pth kirjaamis-
käytännöt
1,28 M €

Digipalvelut
1,74 M €

Osa-alue 4 Yht.työaluetas kehitt.

Pohjoisen OT-
keskus
0,46 M €

Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -kehittämishjelmat



Projektikoordinaattori
Leena Mämmi-Laukka
Lapset, nuoret ja perheet



Projektikoordinaattori
Hannu Säävälä
Mielenterveys- ja päihdepalvelut



Projektikoordinaattori
Satu Kangas
Ikäihmiset



Projektikoordinaattori
Anu Eskelinen
Hoitotakuu

POP^{sote}



Hankejohtaja
Jouko Luukkonen



Projektsihtööri
Seija Aikkila



Arviointivastaava
Suvi Helanen



Viestintävastaava
Laura Paloheimo

Rakenneuudistus



Projektipäällikkö Anu Vuorinen
Sote-palvelustrategia



Projektipäällikkö Marja Vesa
Tietojohtaminen



Projektipäällikkö Mikko Weissenfelt
Toimintalähtöinen työvuorosunnittelu



Projektipäällikkö Mirja Annala
Ensihoidon selvityshanke



Projektipäällikkö Sanna Salmela
Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen



Projektipäällikkö Pauliina Hyrkäs
Innovaatio- ja testaustoiminta



Projektipäällikkö Hanna-Leena Saarela
Sote-ICT



Projektipäällikkö Markku Borén
Perusterveydenhuollon kirjaamiskäytännöt



Projektipäällikkö Riikka Hirvasniemi
Asukkaan ja ammattilaisen digipalvelut



Projektipäällikkö Pertti Virta
Pohjoisen OT-keskus



etunimi.sukunimi@popsote.fi



popsote.fi/yhteystiedot



Aapistie 7 A, 2. kerros, Oulu

Kiitos!

www.popsote.fi



Sote-palvelustrategia

Järjestöneuvottelukunta

Anu Vuorinen
Kehitys- ja resurssijohtaja
Sote-palvelustrategian projektipäällikkö

www.popsote.fi

@POP sote



@popsote



Mitä teemme Pohjois-Pohjanmaalla?

Kehitämme sote-palveluja Pohjois-Pohjanmaalla monipuolisesti. Tutustu tarkemmin sinua kiinnostaviin kehittämiskohteisiin.

► POP sote

► POPsoten kehittämisohjelmat

► Aikaisempi kehittämistyö

Pohjois-Pohjanmaan hankekokonaisuus

**Tulevaisuuden
sote-keskus -hanke**

**Rakenneuudistus-
hanke**



Palvelujen saatavuus paranee toimintatapoja ja palveluohjausta uudistamalla

Kotoa kotiin -palveluketju toimii

Erityistason sosiaali- ja terveystalvet jalkautuvat sote-keskuksiin

Työnjako, yhteistyö ja osaaminen uudistuvat tukien henkilöstön saatavuutta ja pysyvyyttä

Digitalisaatio uudistaa ja yhtenäistää toimintatapoja ja -prosesseja

TKIO-toiminta vahvistaa maakunnan asemaa kehittämisen veturina

Ihmislähtöisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyön vaikuttavuus lisääntyy

Sote-kustannusten kehitys pysyy hallittuna

**4,9
M€**

**10,9
M€**

Tulevaisuuden sote-keskus -hanke

Maakunnan yhteiset kehittämisohjelmat

1

Lapset, nuoret
ja perheet
(sis. LAPE)

2

Mielenterveys-
ja päihdepalvelut

3

Ikääntyvien
palvelut

4

Hoito-
takuu

Palvelujen saatavuus paranee toimintatapoja ja palveluohjausta uudistamalla

Kotoa kotiin -palveluketju toimii

Erityistason sosiaali- ja terveysterveystoimet jalkautuvat sote-keskuksiin

Työnjako, yhteistyö ja osaaminen uudistuvat tukien henkilöstön saatavuutta ja pysyvyyttä

Digitalisaatio uudistaa ja yhtenäistää toimintatapoja ja -prosesseja

TKIO-toiminta vahvistaa maakunnan asemaa kehittämisen veturina

Ihmislähtöisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyön vaikuttavuus lisääntyy

Sote-kustannusten kehitys pysyy hallittuna

Rakenne-
hanke tukee
kehittämis-
ohjelmia

Myöhemmin
avautuvat
erillisrahoitus-
haut

Kehittämisohjelmien toimenpiteet alueilla, alueiden välinen yhteiskehittäminen

1,2
M€

1,2
M€

1,2
M€

1,2
M€

**Budjetti
12/2021 saakka**

Rakennehanke

**10,9
M€**

Hankeaika
12/2021 saakka

Osa-alue 1 Valmistelu ja hankekoordinaatio

Hankejohto
2,19 M €

Osa-alue 2 (Johtamisen ja ohjauksen kehittäminen)

Sote-
palvelustrategia
1,25 M €

Henk.resurssien
ennakointi ja
työvuorosuunn
optimointi
0,46 M €

Ensihoito
0,1 M €

HYTE
0,58 M €

Tieto-
johtaminen
0,85 M €

Innovaatio-
ja testaus-
toiminta
0,50 M €

Osa-alue 3 Digitaaliset välineet

Sote-ICT
1,50 M €

Pth kirjaamis-
käytännöt
1,28 M €

Digipalvelut
1,74 M €

Osa-alue 4 Yht.työaluetas kehitt.

Pohjoisen OT-
keskus
0,46 M €



Tavoitteena on, että Pohjois-Pohjanmaan palvelut muodostavat ihmislähtöisen, integroidun kokonaisuuden, joka vastaa asukkaiden tarpeita, huomioi yhdyspinnat ja alueiden erityispiirteet sekä pitää sote-kustannuskehityksen hallittuna.

Sote-palvelustrategian laatiminen toimii valmistelevana työnä tulevan hyvinvointialueen strategiaprosessille.



Alueellinen kehittämistyö

Lakeus

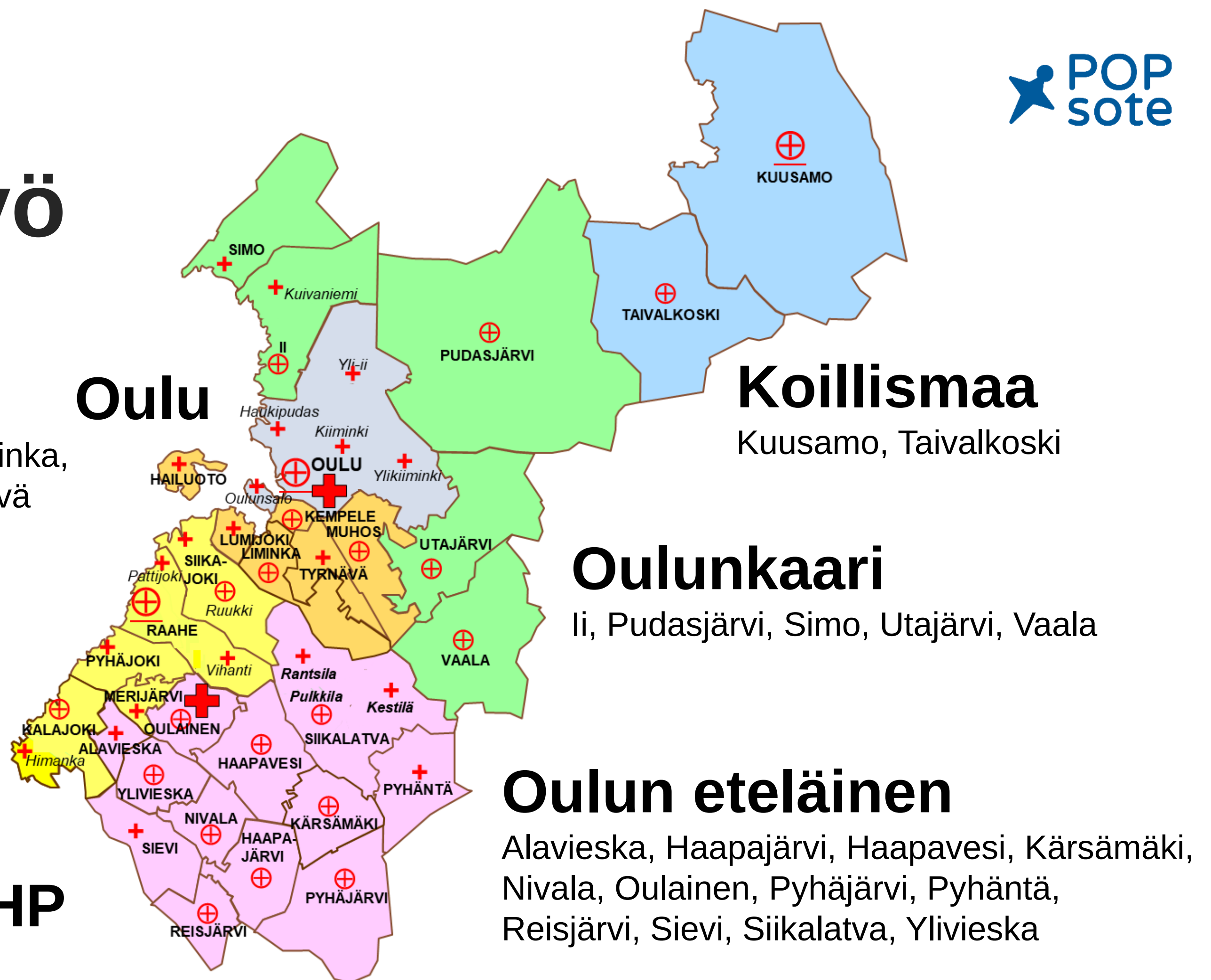
Hailuoto, Kempele, Liminka,
Lumijoki, Muhos, Tyrnävä

Rannikkoseutu

Kalajoki, Merijärvi, Pyhäjoki,
Raahe, Siikajoki

Alueiden yhteinen PPSHP

Oulu





12/2021
saakka

1,25 M€

6 työpakettia

Oulunkaaren
kuntayhtymä
koordinoi

6 aluetta
ja PPSHP

Työpakettien
asiantuntijat

Maakunnallisuus
alueelliset
erityispiirteet
huomioiden

Yhdessä
tekeminen

Kansallisen
uudistuksen
huomioiminen

Missä meidän
on uudella
hyvinvointialueella
onnistuttava?

Miten sen
teemme?

Hyödynnetään täysimääräisesti aiempi maakunnallinen valmistelu

- Aluesimulaatiotyöskentely
- Tilanne- ja tulevaisuuskuvatyö
- Integraatio: Oulun kaupungin ja PPSHP:n integraatioselvitys sekä PPSHP:n koordinoima maakunnallinen kuntahanke
- Yhdyspintatyö mm. työllisyys- ja sivistyspalveluiden kanssa
- Tiedolla johtamisen valmistelu
- Koetalousarvion valmistelu
- Kriteeristöjen valmistelu
- Asiakkaiden ja ammattilaisten sähköisiin palveluihin liittyvä valmistelu
- Konsulttiselvitykset
 - *Markkinaselvitys pohjoisen yhteistyöalueen maakuntien kesken (KPMG Oy)*
 - *Markkinavuoropuhelun ja kehittämiskumppanuuden selvitys (Owal Group Oy)*
- Sote-kiinteistöselvitys
- Palveluverkkoselvitykset
- Osallisuuden ja viestinnän työmuodot
- Pohjois-Pohjanmaan maakuntaohjelma ja hyvinvointisopimus
- Mitä muuta?

Syksy 2020

Kevät 2021

Syksy 2021

Kevät 2022

Eri toimijat mukaan sote-palvelustrategiatyöhön

Toimintaympäristön tilannekuva ja muutosten ennakointi

Sote-palvelustrategian
perustan valmistelu

**"Missä meidän
on uudella
hyvinvointialueella
onnistuttava?"**

**HE
8.12.**

Sote-palvelustrategian
sisällön valmistelu

**"Miten sen
teemme?"**

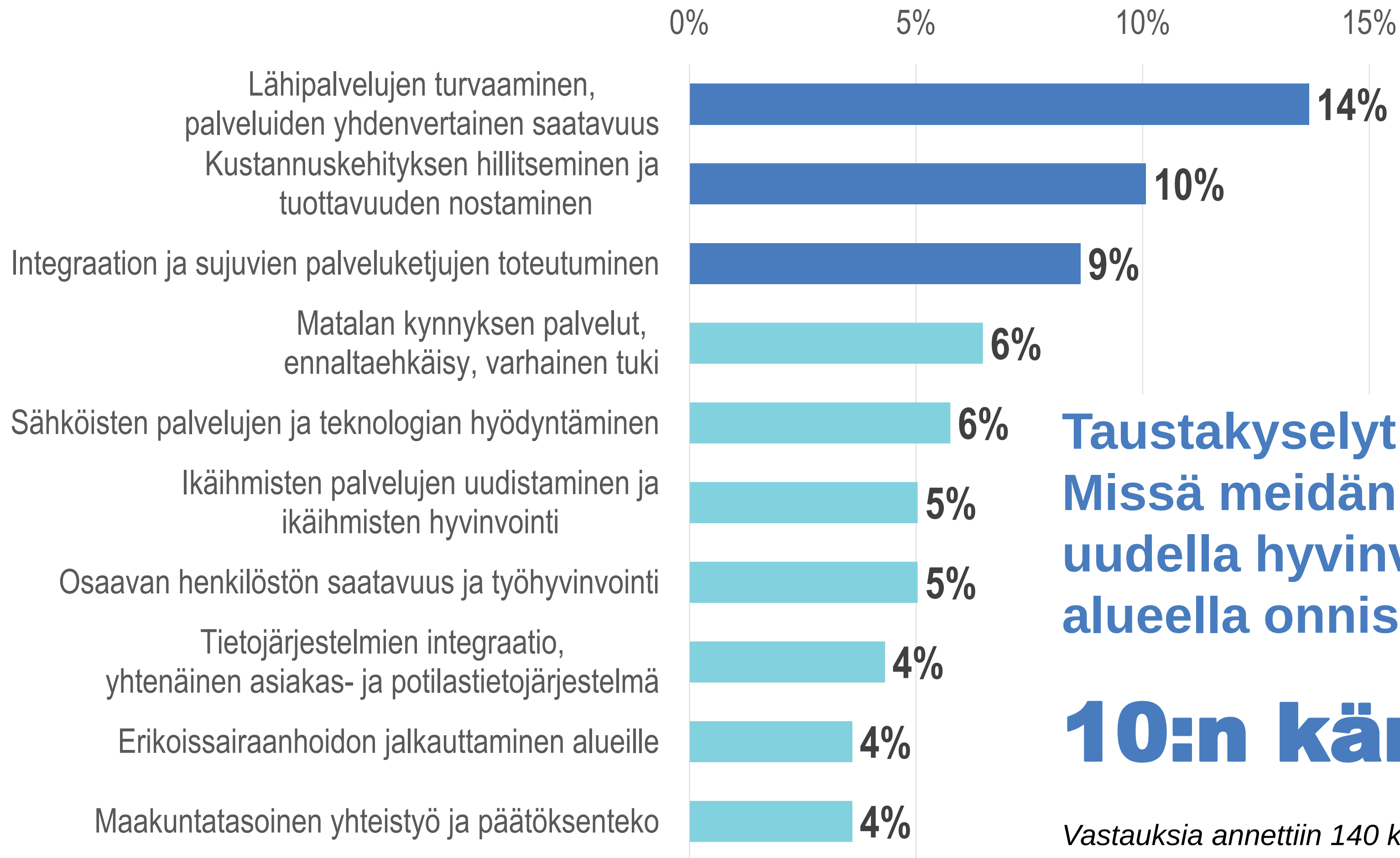
"Tavoitteena on, että Pohjois-Pohjanmaan palvelut muodostavat ihmislähtöisen, integroidun kokonaisuuden, joka vastaa asukkaiden tarpeita, huomioi yhdyspinnat ja alueiden erityispiirteet sekä pitää sote-kustannuskehityksen hallittuna."

Sote-palvelustrategiatyön
syventäminen osana
hyvinvointialuestrategiaa

**Väliaikainen
valmistelutoimielin**

**Alue-
valtuusto**

**Päätökset
sote-palvelu-
strategiasta**



**Taustakyselyt:
Missä meidän on
uudella hyvinvointi-
alueella onnistuttava?**

10:n kärki

Vastauksia annettiin 140 kpl

Sote-palvelustrategian kokonaisuudet

1. Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen järjestämisen ja tuottamisen kokonaisuus
2. Tilanne- ja tulevaisuuskuva Pohjois-Pohjanmaalla
3. Sote-palvelustrategian painopisteet ja strategiset tavoitteet
4. Sote-palveluiden budjetointi ja rahoitus
5. Hyvinvointialueen integroidut palveluprosessit, -rakenteet, ja -verkosto
 - a) Hyvinvointialueen integroidun palvelukokonaisuuden määrittely ja kuvaaminen
 - b) Palvelujen verkoston määrittely ja kuvaaminen
 - c) Palvelukriteeristöjen yhtenäistäminen
6. Monituottajuus ja markkinavuoropuhelu
7. Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen hyvinvointialueella
8. Asukkaiden ja asiakkaiden osallisuus
9. Muiden hyvinvointialueiden kanssa tehtävä yhteistyö
10. Sote-palvelustrategian tietoperusta ja tiedolla johtamisen periaatteet
11. Sote-palveluihin liittyvät tietojärjestelmäratkaisut
12. Palveluiden laadun ja vaikuttavuuden arviointi hyvinvointialueella
13. Sote-palveluihin liittyvät tutkimus-, kehittämis- ja innovaatorakenteet
14. Hyvinvointialueen sote-palveluihin liittyvä varautuminen ja valmiussuunnittelu

Sisällöt ja vaiheistus
tarkentuvat mm.
sparrausryhmän,
työvaliokunnan ja poliittisten
ohjausryhmien käsittelyssä

Esimerkkejä sote- palvelustrategian sisällön valmistelusta keväällä 2021

Edellyttää keskustelua ja
linjauksia mm. painopisteistä,
aikataulusta suhteessa
kansalliseen uudistukseen,
priorisoinnista sekä
alueellisuuden huomioimisesta

Taustaa
palvelurakenteille
ja palvelujen
peittävyyksille

Taustaa lähi- ja
yhteisten palvelujen
määrittelylle

Lähipalveluiden
uudistamisen
periaatteet (mm. digi
ja liikkuvat palvelut)

Taustaa jalkautuvan
erikoisairaanhoidon
palveluille

Kriteeristöjen
yhtenäistämisen
valmistelu

Taustaa
monituottajuuden ja
kumppanuuksien
periaatteille

Koetalousarvion
valmistelu

Tulevaisuuden
sairaalan
kehittäjäryhmien
kanssa tehtävä
yhteistyö

Sote-
kiinteistöselvityksen
päivittäminen ja
täydentäminen



Kuntalaiset ja asiakkaat, poliittinen ohjaus, työvaliokunta, sote-ryhmä, sparrausryhmä, kuntien ja sote-organisaatioiden johtoryhmät ja toimielimet, POPsoten osahankkeet, sidosryhmät (esim. yrittäjä- ja sote-järjestöt), muut hyvinvointialueet

**Eri toimijat mukaan
palvelustrategiatyöhön**

A photograph of a family of four in a forest. A man and a woman are smiling and holding two young children. The children are wearing colorful, patterned winter jackets. The background shows tall, thin trees in a forest setting.

Sote-palvelustrategia

Järjestöneuvottelukunta 18.1.2021

18.1.2021

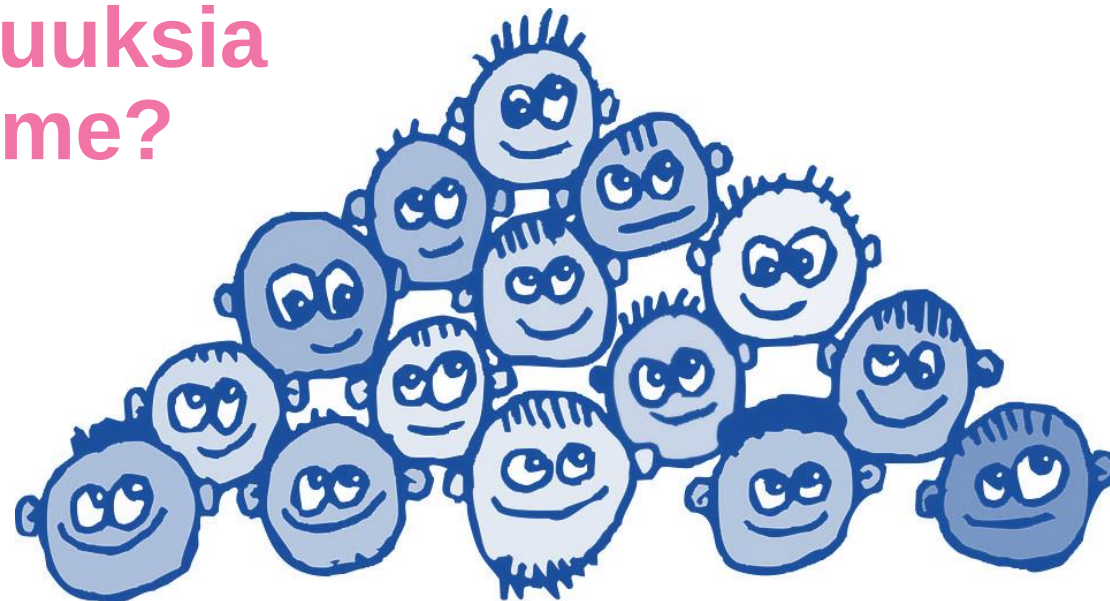
Osallisuustyö sote-palvelustrategiahankkeessa

Osallisuussuunnitelma sisältää kuvauksen eri tahojen osallisuudesta palvelustrategiatyössä

- Yhteiskehittämisen arvot, periaatteet ja tavoitteet palvelustrategiatyössä
- Yhteiskehittämisen työkalut ja työmenetelmät
- Kumppanit ja heidän rooli yhteistyössä
- Aikataulut
- Alueellinen toteutus

Osallisuustyö on uudenlaisten rakenteiden, toimintatapojen ja toimintakulttuurin luomista

Mitä osallistumisen mahdollisuuksia tarjoamme?



Sote-palvelustrategia sisältää suunnitelman siitä, miten asukkaat ja asiakkaat ovat osallisina hyvinvointialueen sote-palvelujen kehittämisessä

- Esivalmistelu-vaiheessa osallisuusteemasta vastaavat mm. sote-palvelustrategian ja hyten osahankkeiden asiantuntijat
- Valmistelu etenee keväällä 2021 sisällölliseen työskentelyyn
- Vastuut hyvinvointialueen osallisuussuunnitelman osalta tarkentuvat kansallisen lainsäädännön edetessä
- Työskentelyn keskeisiä kysymyksiä ovat mm.:
 - *Miten sote-palveluita kehitetään yhdessä asukkaiden kanssa uudella hyvinvointialueella?*
 - *Mitä osallisuus tarkoittaa uudella hyvinvointialueella?*
 - *Miten asiakkaat ovat osallisina palveluprosesseissa?*

Palvelustrategia laaditaan yhteistyöllä - kumppanit

KUNTALAISET JA ASIAKKAAT	HENKILÖSTÖ JA HENKILÖSTÖ-JÄRJESTÖT	LUOTTAMUS-HENKILÖT	KUNTA-JA SOTE-JOHTO, SOTE-AMMATTILAISET	SOTE-YRITTÄJÄT	JÄRJESTÖT	POP-SOTEN OSAHANKKEET
<i>Kuntalaisten ja asiakkaiden ääni ja asiantuntijuus kehittämiseen</i> - Kuntalais- ja asiakaskyselyt - Kuntien vaikuttamis-toimielimet - Kokemus-asiantuntijat / kehittäjä-asiakkaat - Alueelliset asukas- ja asiakasraadit - Kuntalaisten ääni esille järjestöjen kautta	<i>Asiantuntija-näkemys ja käytännön kokemus palveluiden ja rakenteiden uudistamiseen</i> - Henkilöstöinfot - Henkilöstökyselyt - Henkilöstö-järjestöjen foorumin toiminta - Henkilöstö-järjestöjen edustajat työryhmissä - POP-sote-hanketyönteki-jöiden alueelliset tilaisuudet	<i>Alueen ja ihmisten tuntemus ja näkemys kokonaisuuden rakentamiseen</i> - POP-sote-hankekokonai-suuden poliittiset ohjausryhmät (suppea ja laaja) - POP-sote-hankekokonai-suudet alueelliset poliittiset seurantaryhmät - Esittelyt ja työpajat kuntien ja kuntayhtymien valtuustoille, hallituksille ja muille toimielimille - Valtuustoryhmien kyselyt	<i>Asiantuntija-näkemys ja käytännön kokemus palveluiden ja rakenteiden uudistamiseen</i> - Kyselyt sote-organisaatioiden johdolle - Esittelyt/työpajat kuntien ja kuntayhtymien johdolle ja muille toimielimille - POP-sote-hankekokonaisuuden työvaliokunta ja sote-ryhmä - POP-sote-palvelustrategia-hankkeen sparrausryhmä	<i>Yrittäjien näkökulmat ja asiantuntijuus kehittämiseen</i> - Kyselyt yrittäjille - Haastattelut yrittäjille - Yritysjärjestöjen kanssa tehtävä yhteistyö - Sote-yrittäjien sparrausverkosto	<i>Järjestöjen näkökulmat ja asiantuntijuus sekä asukkaiden ääni mukaan kehittämiseen</i> - Järjestökysely - Pohjois-Pohjanmaan alueverkosto - Järjestöneuvottelu-kunta - Kokemus-toiminnan ohjausryhmä - Yhteistyö hyte-osahankkeen järjestö-asiantuntijan kanssa	<i>Asiantuntija-näkemys ja käytännön kokemus palveluiden ja rakenteiden uudistamiseen</i> - Kyselyt? - Alueelliset POPsote-hanke-henkilöstön tilaisuudet - Tulsote-osahankkeiden vetäjien ryhmä



Miten järjestöt voivat olla mukana uudella hyvinvointialueella julkisten sote-palveluiden kumppanina?



Miten järjestöt voivat olla mukana uudella hyvinvointialueella julkisten sote-palveluiden kumppanina?

- 1 Vahvistamassa ennaltaehkäiseviä ja varhaisen puuttumisen palveluita
- 2 Aktivoimalla jäseniään/toimijoitaan/kansalaisia mukaan toimintaan ja keskusteluun.
- 3 Tarjoamalla paikallisesti eri toimintaryhmiä asiakkaille
- 4 Tuottamassa korjaavia, erityisasiantuntijuutta vaativia palveluja
- 5 Tuottamassa kuntalaisten/ alueen ihmisten sekä matalankynnyksen palvelujen kautta saatua tietoa hyvinvoinnin vajeista tai huolista
- 6 Järjestöt voivat tuottaa palveluja, yleensä järjestöt toimivat ruohonjuuritasolla, lähellä ihmisiä.
- 7 Asukkaiden erityiskysymysten asiantuntijoina
- 8 Mukana kehittämässä palveluita asiakasnäkökulmasta
- 9 Kertomalla jäsentensä toiveita ja tarpeita kehittäjille
- 10 Palveluntuottajina

- Järjestöneuvottelukunta 18.1.2021, yhteisen työskentelyn 10 tärkeimmäksi noussutta näkökulmaa.
- Kaikki tulokset löytyvät:
<https://app.innoduel.com/admin-app/#/report/public?id=207b1feb-521d-4088-bf1f-6193cd67199b>
- Työskentely toteutettiin sähköisellä Innoduel-työkalulla.
- Lisätiedot:
 - liisa.jurmu@oulunkaari.com tai 040 527 2578





Ollaan yhteydessä!

Anu Vuorinen

044 365 5473

anu.vuorinen@oulunkaari.com

Twitter: @AnuVuorinen

Liisa Jurmu

040 527 2578

liisa.jurmu@oulunkaari.com

Twitter: @LiisaJurmu

Tiina Peltola

050 308 5069

tiina.j.peltola@ppshp.fi

Twitter: @TiinaJPeltola