



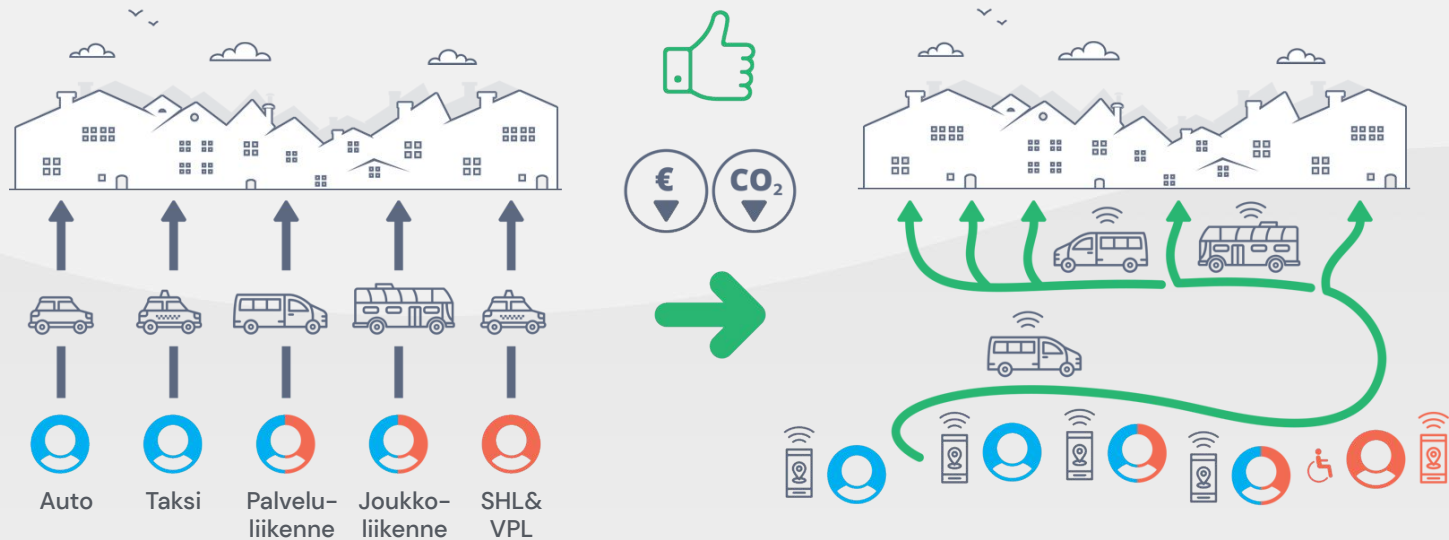
KYYTI:

Joukkoliikenteen elvyttäminen haja-asutusalueilla
palveluliikennettä uudistamalla

Johanna Taskinen, Kyyti Group Oy
3.12.2020

Modernilla palveluliikenteellä *KaikkiKyytiin!*

Ovelta-ovelle palvelu, joka sopii kaikille kuntoon ja ikään katsomatta



 Tuettu liikenne

 Itsemaksettu liikenne

KYYTI:



KAIKKIKYYTIIN

Modernilla palveluliikenteellä *KaikkiKyytiin!*

Ovelta-ovelle palvelu, joka sopii kaikille kuntoon ja ikään katsomatta

- **Kiinteä päiväkohtainen autokapasiteetti:**

- Kuka tahansa voi tilata matkoja ennakoon; ei vain sote-asiakkaat (*KaikkiKyytiin* -konsepti)
- Mitoitetaan optimaaliseksi simuloinnin avulla ja kysynnän kehityksen mukaan
- Enintään 20 km pituiset matkat mahdollistava palvelualue

- **Erilliset taksitilaukset sote-asiakkaille vain silloin, kun:**

- palveluliikenteessä ei ole tarjontaa
- asiakkaalle on myönnetty oikeus yksin matkustamiseen

- **Automaattinen välitysjärjestelmä mahdollistaa kutsuliikenteen kysynnän lisäämisen:**

- Puhelintilausten rinnalle tilaaminen itsepalveluna sovelluksella 24/7
- Ennakkotilausten lisäksi myös ad hoc -tilaaminen on mahdollista, koska tilaukset menevät suoraan kuljettajalle

- **Asiakkaiden tulee varautua aikataulujoustoon (n. 20–30 min), jotta kyydit voivat yhdistyä:**

- Noutoaikaa ja auton saapumista voi kuitenkin seurata reaaliajassa sovelluksella ja asiakas saa ilmoitukset noutoajasta
- Asiakas voi lukita joko lähtöajan tai saapumisajan ja jousto tapahtuu vain siihen suuntaan, mikä ei ole lukittu.

- **Palveluliikenteen ja taksin puhelintilaukset yhdestä palvelunumerosta:**

- Näin kunta voi kontrolloida matkojen ohjaamista ensisijaisesti palveluliikenteeseen aina, kun se on mahdollista
- Vastaanottaja voi olla joko erillinen välityskeskus tai palveluliikenteen liikennöitsijän toimistotyöntekijä, joka tilaa tarvittaessa myös taksin kunnan osoittamalla tavalla.

Lue myös Taskisen ja
Mötön [blogi](#) aiheesta!

MAMBA-hanke ja Lapuan henkilökuljetusten simulointi

- Etelä-Pohjanmaalla hankkeen erityistavoitteena oli löytää uusia toimintamalleja SOTE-alan kuljetusten järjestämiseen.
- Simuloinnin tarkoituksena on tuottaa tietoa kunnan tuottamien ja/tai rahoittamien kuljetuspalveluiden kutsupohjaisesta järjestämistavasta, jossa kyytejä yhdistellään sektorirajojen yli.
- Simulointi antaa tietoa uudenlaisen toimintamallin seurauksista ilman, että mallia varsinaisesti pilotoidaan tai kokeillaan käytännössä.
- Simuloinnin avulla on mahdollista luoda tulevaisuuskuvia yhden kunnan alueen kuljetuksista sekä julkisesta liikenteestä nykyisiin kuljetustietoihin perustuen.
- Tämä simulointi toteutettiin **Lapuan palveluliikenteen ja sote-asiakkaiden alle 20 km matkoista viikolta 24.8. - 30.8.2020**. Koulukuljetukset eivät olleet mukana.
- Simuloinnin toteutti Kyyti, joka tarjoaa MaaS- ja kutsuliikenneteknologiaa

Simuloinnin
loppuraportti.

Palveluliikennettä kehittämällä voidaan nykyisellä budjetilla parantaa tasavertaisesti kaikkien kuntalaisten - kuten nuorten ja autottomien - liikkumismahdollisuuksia Lapualla

Nykyinen palveluliikenne 2 autolla (16 h, klo 8–17)

- Hoitaisi puolet lapualaisten alle 20 km sote-matkoista ja 80 % kaikista sote- ja palveluliikenteen matkoista.
- Sote-matkojen ohjaus ensisijaisesti palveluliikenteeseen pienentäisi kustannuksia 11–20 % nykyisestä.

Palveluliikenne 3 autolla (21 h, klo 8–19)

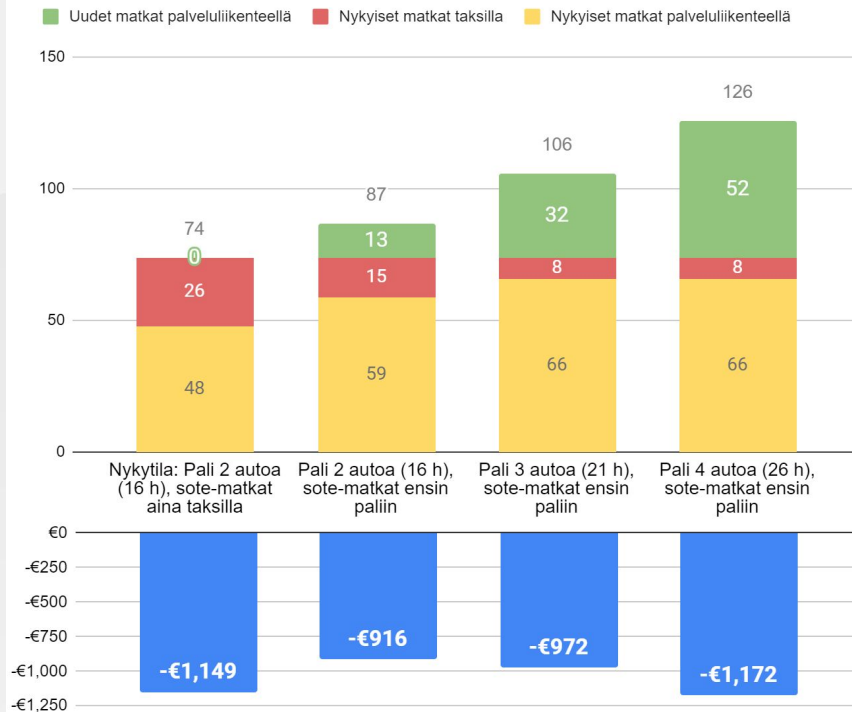
- Erillinen taksi pitäisi tilata enää vain muutamalle sote-matkalle.
- Noin 30 uutta matkaa päivässä nykyisten matkojen lisäksi (+ 30–40 %)
- Kustannukset pienenevät 11–20 % nykyisestä

Palveluliikenne 4 autolla (26 h, klo 8–21)

- Noin 40–50 uutta matkaa päivässä nykyisten matkojen lisäksi (+ 50–70 %)
- Kustannukset kasvavat vain 2–8 % nykyisestä.

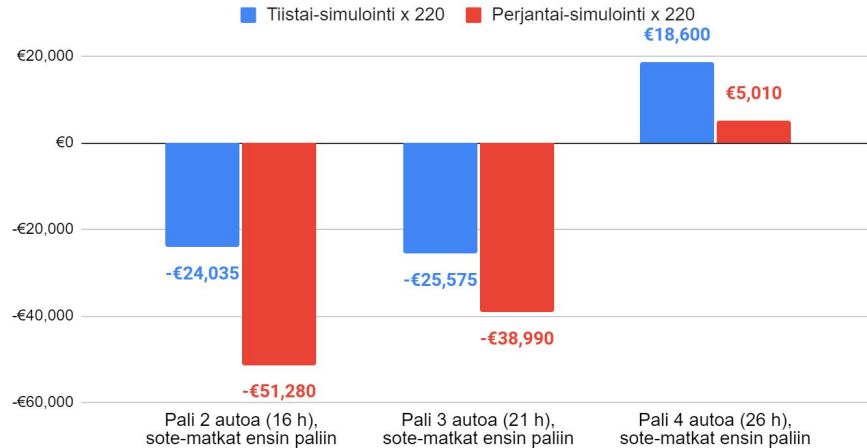
KYTY:

PERJANTAI: matkojen määrä ja liikennöinnin kustannukset

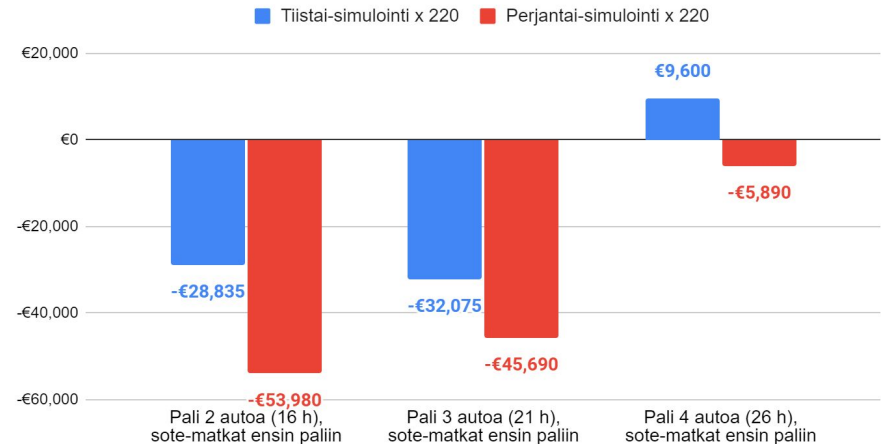


Palveluliikenteen kehittämisen tuomat vuosittaiset kustannussäästöt Lapualla - suuntaa antava arvio

Kustannussäästöt, kun omavastuutuloja ei huomioida

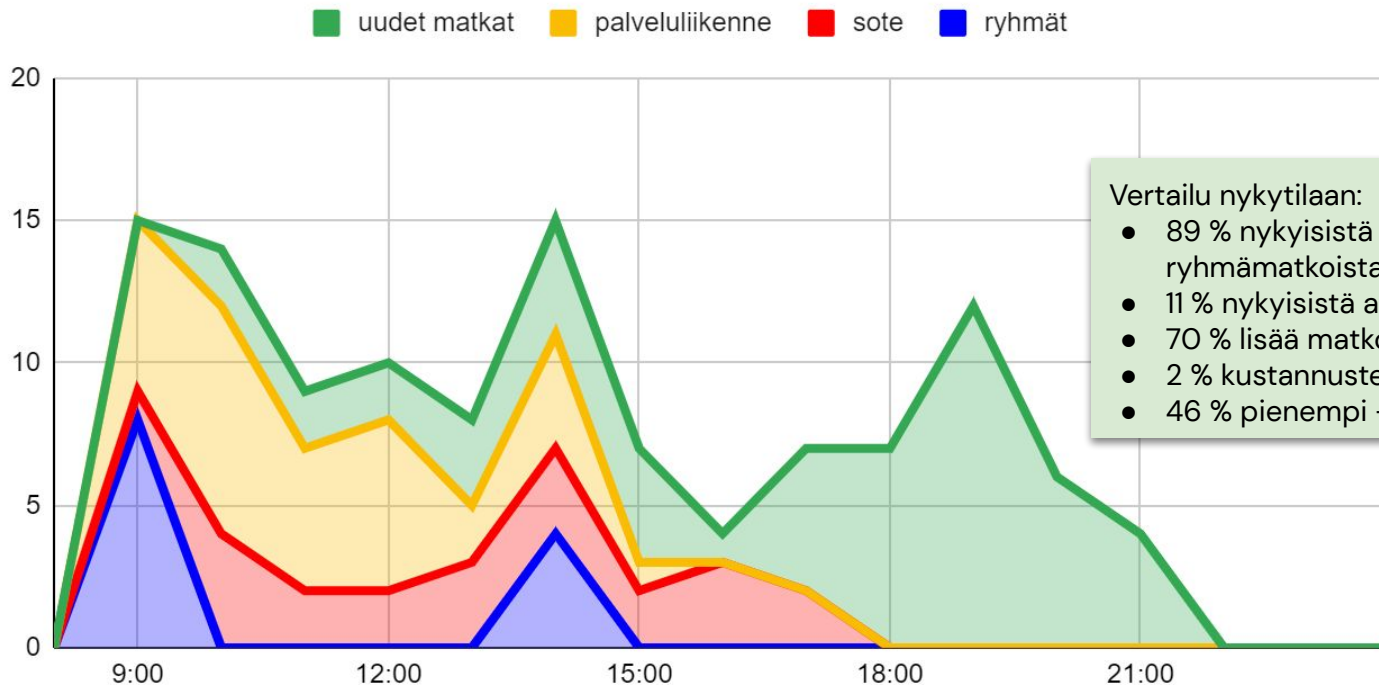


Kustannussäästöt, kun huomioidaan omavastuut kaikista nykyisistä matkoista ja 50 % uusista matkoista



Palveluliikenteeseen panostamalla voitaisiin Lapualla tarjota palvelua myös ilta-aikaan nykyisellä budjetilla

Perjantai: palveluliikenne 26 autotuntia, klo 8-21 (skenaario 2)



Vertailu nykytilaan:

- 89 % nykyisistä alle 20 km pali-, sote- ja ryhmämatkoista palveluliikenteellä
- 11 % nykyisistä alle 20 km matkoista taksilla
- 70 % lisää matkoja palveluliikenteellä
- 2 % kustannusten kasvu
- 46 % pienempi – 2 % suurempi subventio

Matkahuollon Reitit ja Liput -sovellus

liikkumispalvelut yhdestä paikasta



Koko Suomen joukkoliikenne

Mukana jo Matkahuollon ja Onnibussin kaukoliikenne sekä Helsingin, Hämeenlinnan ja Savonlinnan paikallisliikenne. VR ja muu paikallisliikenne tulossa vaiheittain syksystä 2020 alkaen.



Kutsuliikenne täydentää tai korvaa

Siellä missä ei ole tarpeeksi käyttäjiä aikataulutetulle reittiliikenteelle tai asiakkaat eivät voi kävellä pysäkeille.



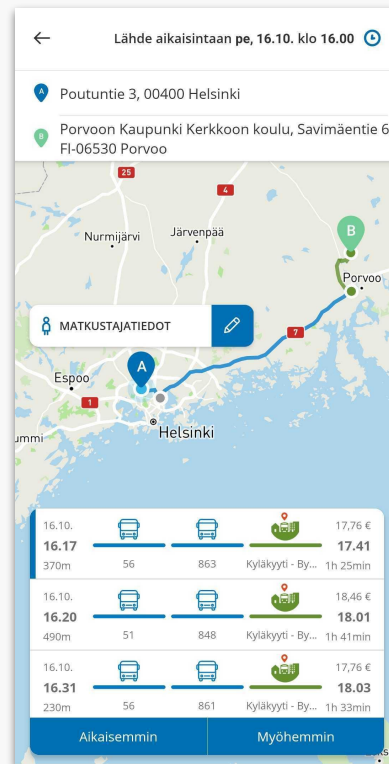
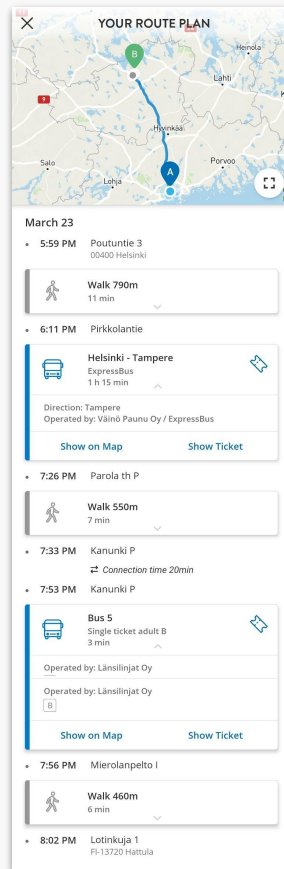
Moderni asiakaskokemus nuorista senioreihin

Reaaliaikainen kokemus houkuttelee nuoria ja työssäkäyviä kutsuliikenteen käyttäjiiksi. Mahdollisuus kyydin tilaukseen soittamalla taataan iäkkäille ja sote-asiakkaille.



Ovelta-ovelle matkaketjut yli aluerajojen

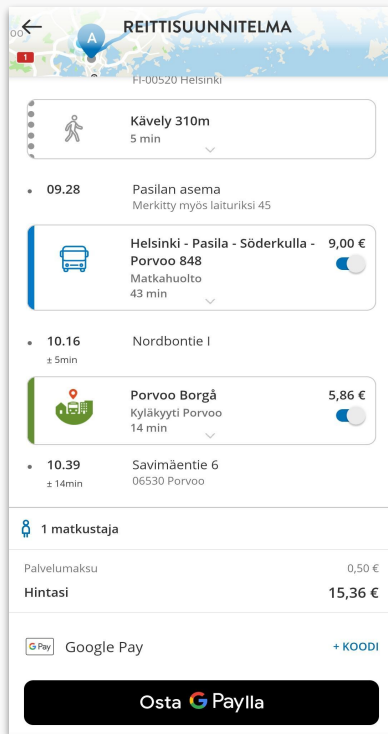
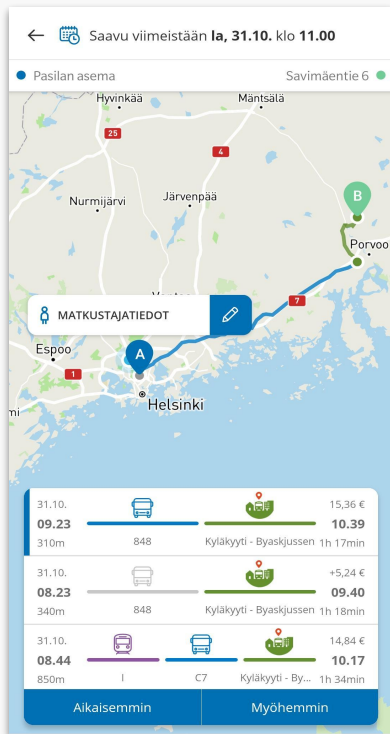
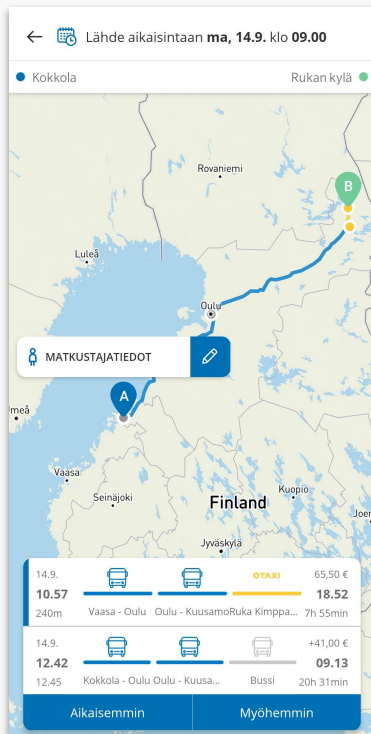
Joukkoliikenne ja kuntien palveluliikenteet samasta paikasta. Markkinaehtoisia palveluja unohtamatta. Kutsuliikenteen voi tilata saumattomasti osana joukkoliikenteen matkaketjua.



Powered by:

KYTY

Reitit ja Liput -sovellukseen on integroitu Kyydin kutsuliikennejärjestelmä



Matkahuollon Reitit ja Liput -sovelluksessa kutsuliikenteen voi tilata joko sellaisenaan tai saumattomasti osana joukkoliikenteen matkaketjua.

Vasemmalla **Ruka-Kuusamon kimpptaksi-pilotti**, joka toteutettiin syyskuussa 2020.

Oikealla **Porvoon Kyläkyty**, joka on saatavilla Reitit ja Liput -sovelluksesta 19.10.2020 alkaen

“Henkilökuljetusten yhdistelyn” sijaan tulisi tavoitella **kutsuohjautuvaa joukkoliikennettä** seuraavissa vaiheissa:

1. **Kutsupohjaisen ja kaikille avoimen palveluliikenteen kehittäminen kunnissa** ja integrointi reittipohjaiseen joukkoliikenteeseen. Palvelutaso kaikille kuntalaisille paranee.
2. **Kunnat luovat käytännöt SHL- ja VPL-kyytien ohjaamiseen ensisijaisesti palveluliikenteeseen** sektorirajat ylittävällä päätöksenteolla ja rahoituksella. Kaikkien liikennepalveluiden rahoitus, suunnittelu ja järjestäminen on kunnissa saatava liikennesuunnittelijalle / tekniselle toimelle. Palveluiden tuottamisen kustannustehokkuus suhteessa tavoitteisiin kasvaa.
3. **Viedään koulukyytireitit ja matkailua tai työmatkoja palvelevat joustavat liityntäreitit joukkoliikenteen reittioppaaseen** ja tarjotaan mahdollisuus varata paikka näille reitille.
4. **Kutsuohjautuva joukkoliikenne on ensisijainen ratkaisu myös Kelan SVL-kyyteihin** sote-uudistusta toimeenpantaessa. Tällä tavoin varmistetaan pysyvä ja resurssitehokas ratkaisu sekä avoimeen että velvoiteliikenteeseen.

Kiitos!

Johanna Taskinen

johanna.taskinen@kyyti.com

+358407573284

Kyyti Group Oy

Fredrikinkatu 47, 00100 Helsinki



www.kyyti.com



[@kyyticom](https://twitter.com/kyyticom)

Kutsuliikenteen digitaalinen järjestelmä tuottaa automaattisesti matkadataa, jonka pohjalta palveluiden optimointi on mahdollista

- Automaattisen välitysjärjestelmän etu paremman käyttökokemuksen lisäksi on kunnollisen matkadatan tuottaminen (matkojen lähtö- ja saapumisosoitteet ja -ajat, matkustajamäärät, tieto pyörätuolipaikan tarpeesta).
- Kattavan matkadatan kerääminen on ainoa keino kunnalle analysoida kustannustehokkuutta, tarkoituksenmukaisuutta ja väärinkäytöksiä. On kestävämpää olla nykyisten taksikorttijärjestelmien raportoinnin varassa.
- Matkadatan avulla voidaan simuloida erilaisia skenaarioita ja optimoida kiinteän kaluston koko ja palveluajat.
- Ennenkuin kuin mitään järjestelmää on otettu käyttöön, kuntien tulisi edellyttää matkadatan keräämistä liikennepalveluiden tuottajilta riittävässä määrin, jotta saadaan aineisto palveluliikenteen kapasiteetin optimointia varten (esimerkiksi matkadatan keräys valitun tutkimusviikon ajalta).

Erillinen sote-kyytijärjestelmä ja muita liikkumispalveluja voidaan kytkeä mukaan myöhemmin

