

Valtion nuorisoneuvosto

NUORISOTUTKIMUSSEURA RY.  
NUORISOTUTKIMUSVERKOSTO



# Palvelujen pirunnyrkki

**Tomi Kiilakoski, FT, dosentti, vastaava  
tutkija, Nuorisotutkimusverkosto**



# Sote-uudistus nuorten kannalta

- Uudistuksessa nuorille tärkeistä palveluista (joita ovat esimerkiksi opiskelijaterveydenhuolto ja mielenterveyspalvelut) on keskusteltu uudistuksen mittaan verrattain vähän.
- Tutkimusten mukaan nuoret kiinnittyvät Suomeen ja asuinkuntaansa, mutta maakuntaan samaistutaan vähemmän.
- Myös vaalikampanjoissa nuorille läheiset teemat korostuivat kiusallisen vähän.
- Nuorten elämäntilanteet ja yhteiskunnalliset asemat voivat vaihdella paljon (työtön, töissä, työkokeilussa, opiskelija, asevelvollisuutta suorittamassa, vanhempainvapaalla ja niin edelleen). Myös asuinpaikkakunta voi vaihdella.

# Nuorisobarometri 2020: Palvelut teemana

- Painopisteenä **sote-palvelut**. Tausta-ajatuksena saada vertailutietoa tuleviin sote-uudistuksen jälkeisiin tutkimuksiin.
- Tutkitut palveluiden ulottuvuudet:
  - Käyttö ja tarve (frekvenssi)
  - Riittävyys (määrä & laatu)
  - Tarkemmat palvelukokemukset (kohtelu, syrjintä, nopeus, ammattitaito jne.)
- Muuta: tavallista enemmän terveydentilaan liittyviä kysymyksiä

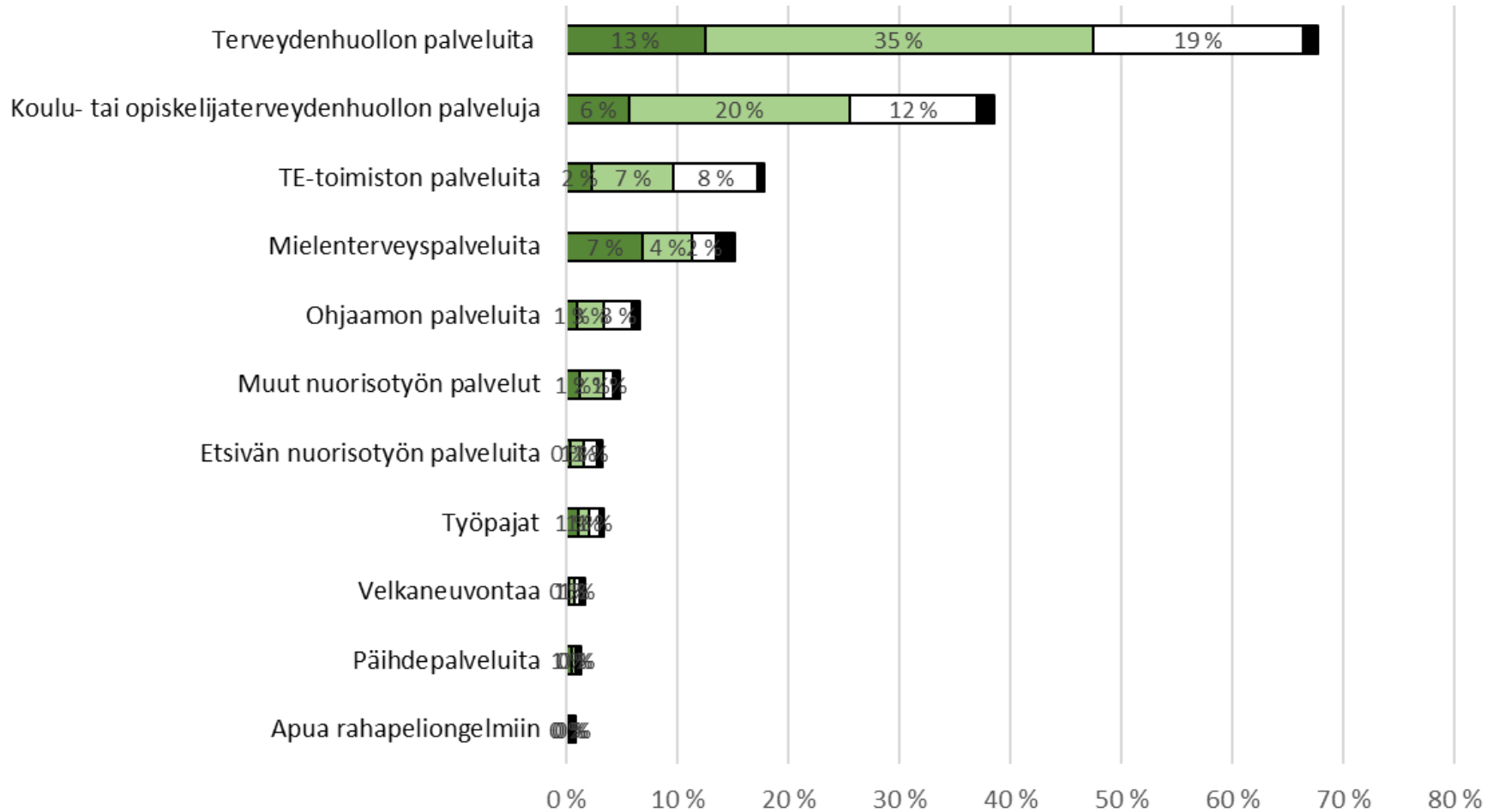
# Palveluiden käyttö ja tarve (% viimeisen 12 kk aikana )

■ 6 kertaa tai enemmän

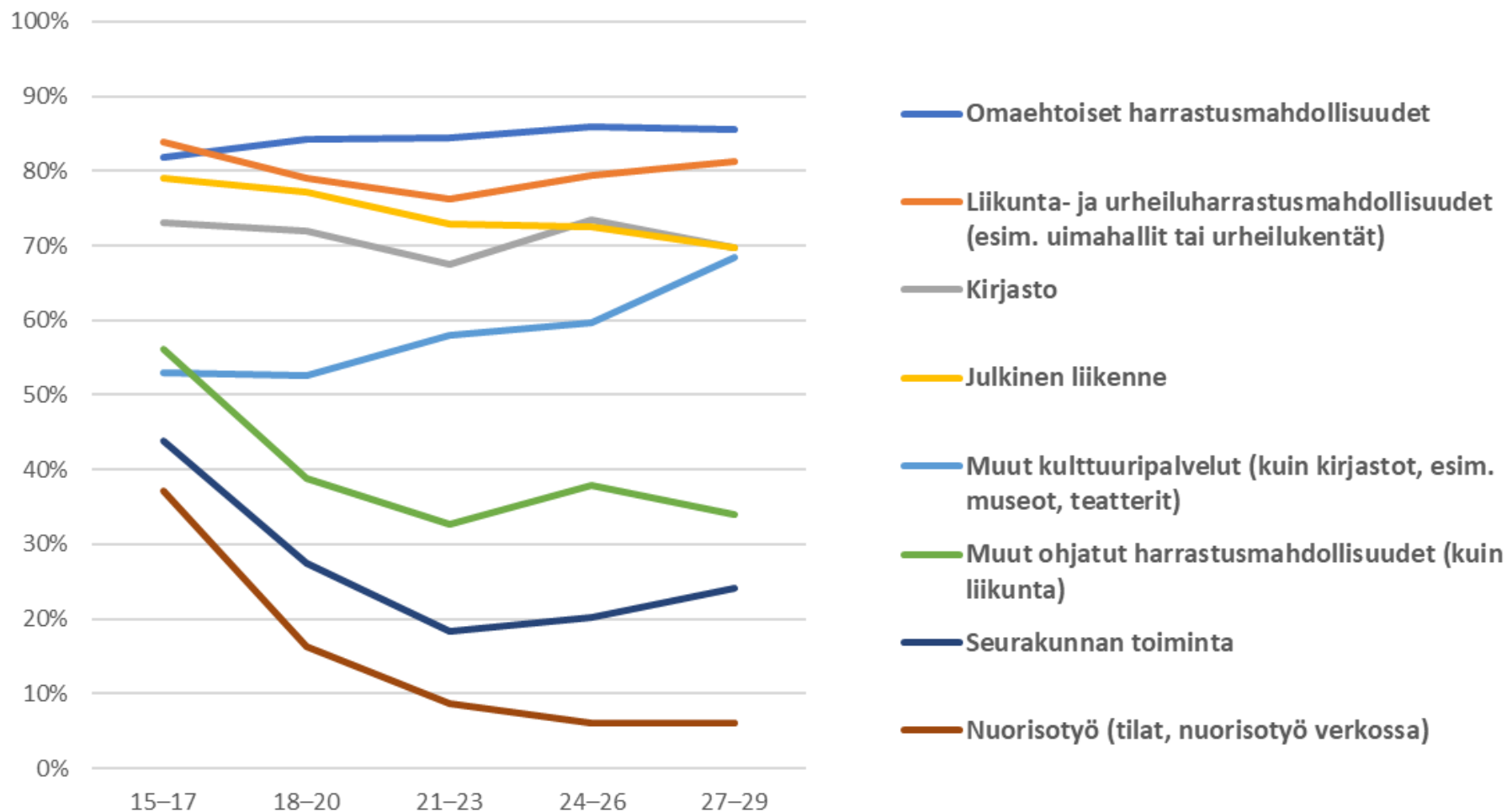
■ 2-5 kertaa

□ Kerran

■ En käyttänyt, mutta olisi tarvetta

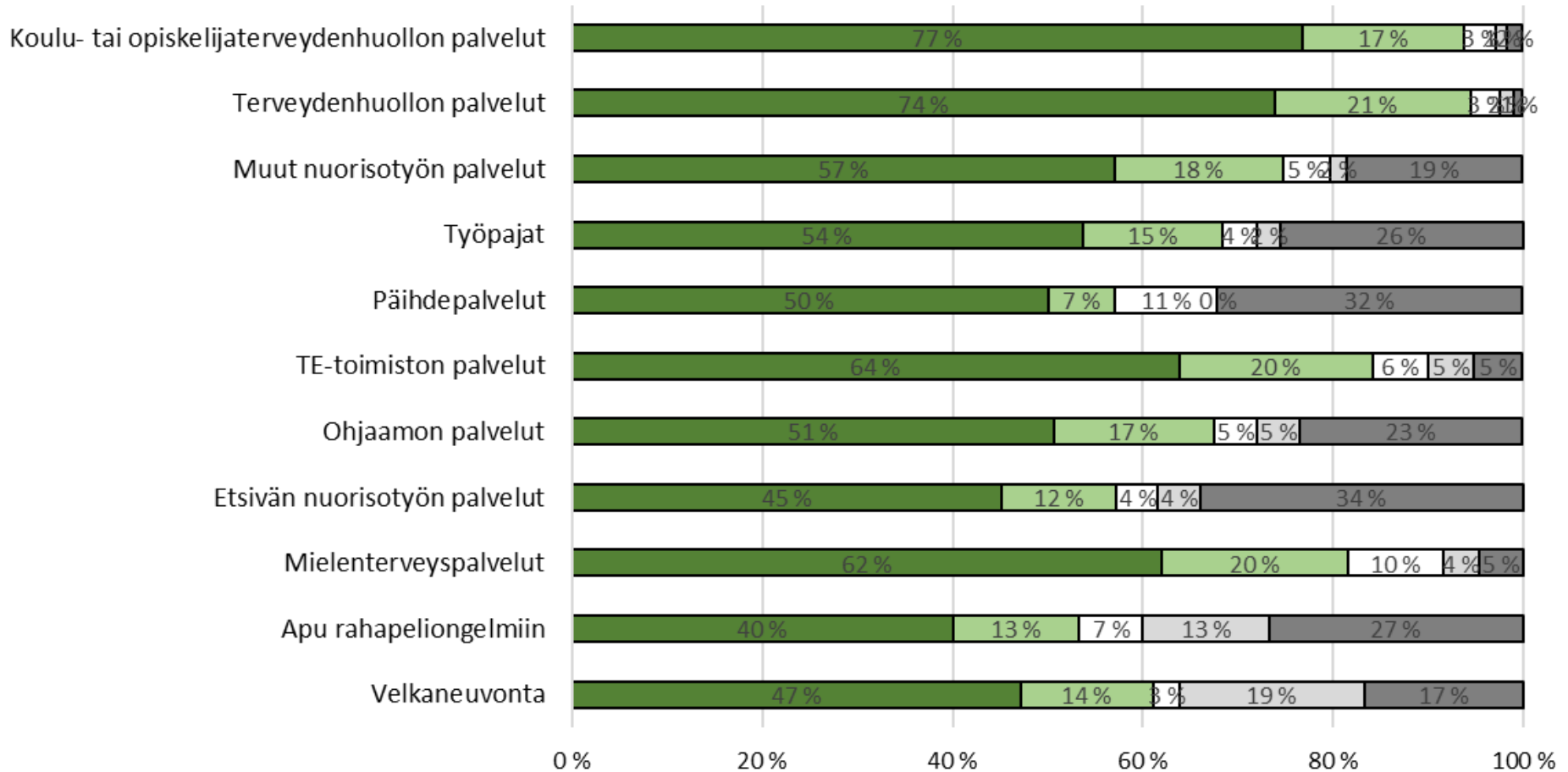


# Asuinpaikkakunnan palveluita käyttävien osuudet ikäryhmittäin



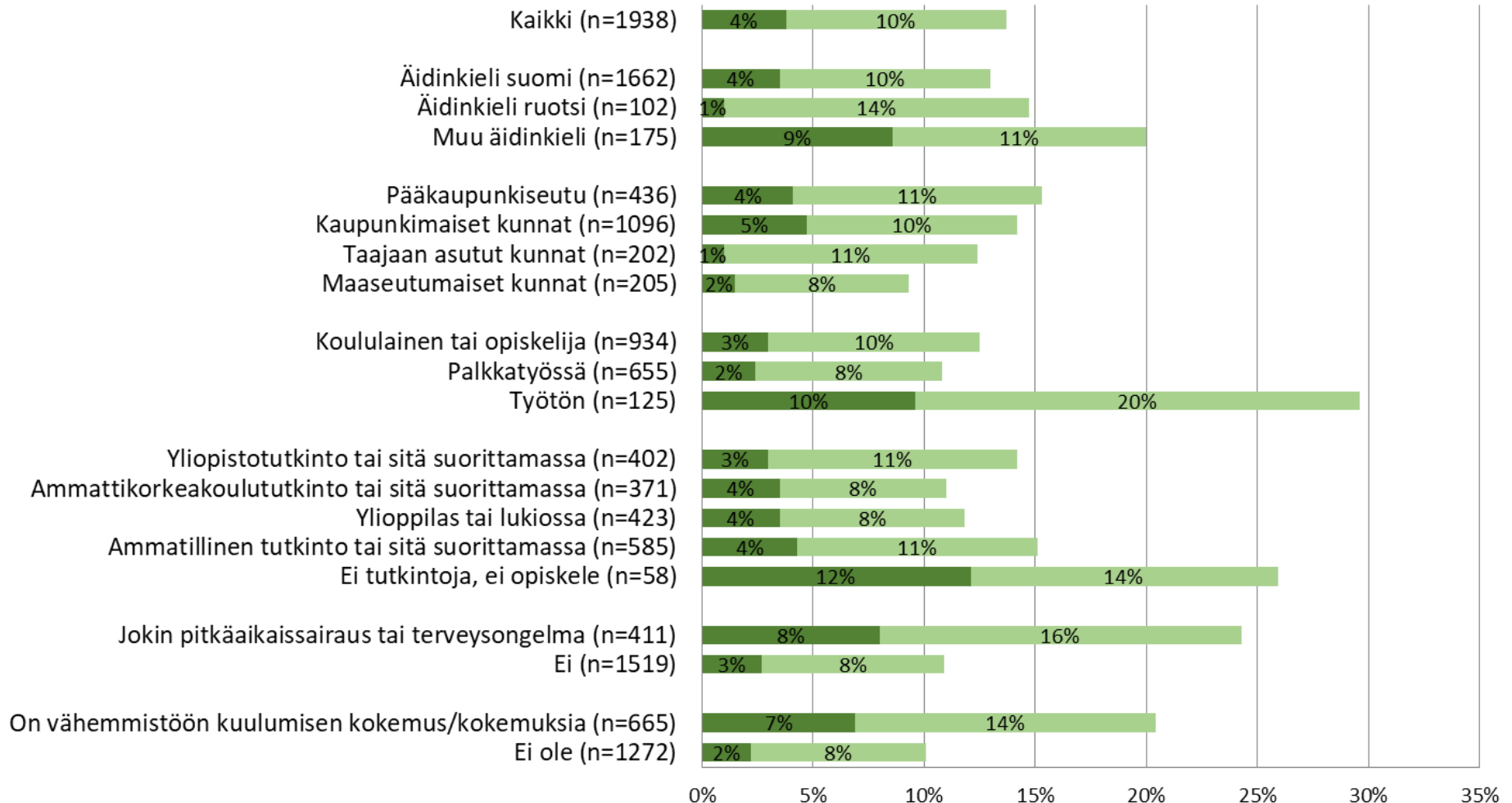
# "Oletko mielestäsi saanut riittävästi näitä palveluita?" (%)

- 4= Riittävästi
- 3= Melko riittävästi
- 2= Melko riittämättömästi
- 1= Riittämättömästi
- En osaa/halua vastata



# Palveluiden puute/riittämättömyys (%)

■ Vähintään kaksi kokemusta puuttuvista/riittämättömistä palveluista ■ Yksi kokemus

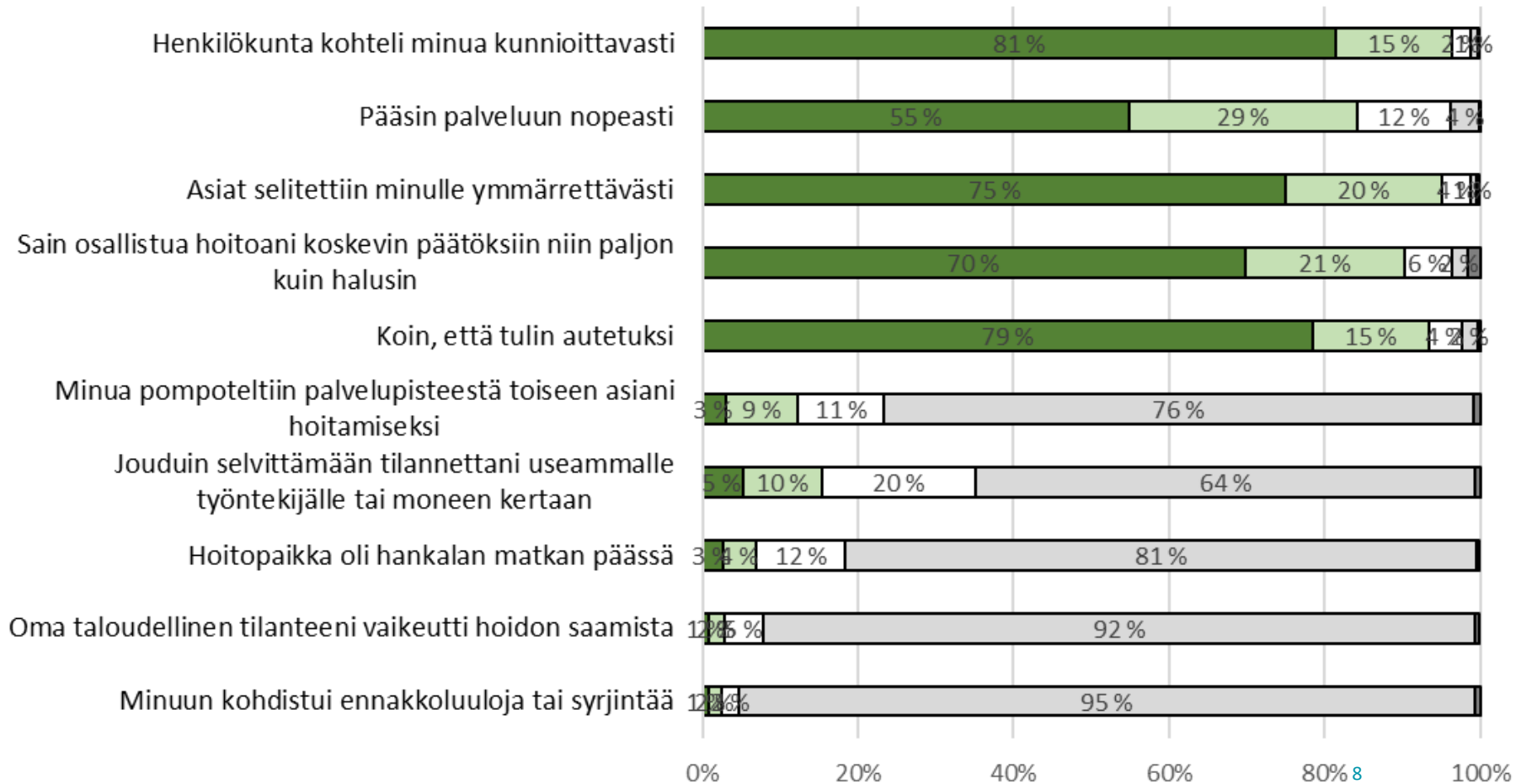


Palvelu on laskettu riittämättömäksi, jos vastaaja ei tarpeesta huolimatta ole kyseistä palvelua käyttänyt tai jos hän on kokenut palvelun riittämättömänä/melkein riittämättömänä. Mukaan on laskettu kaikki 15 palvelua.

# "Kuinka hyvin seuraavat väittämät kuvaavat viimeisintä käyntiäsi?" /

## TERVEYDENHUOLLON PALVELUT (n=1287)

■ 4= Täysin ■ 3= Melko hyvin ■ 2= Jonkin verran ■ 1= Ei lainkaan ■ EOS

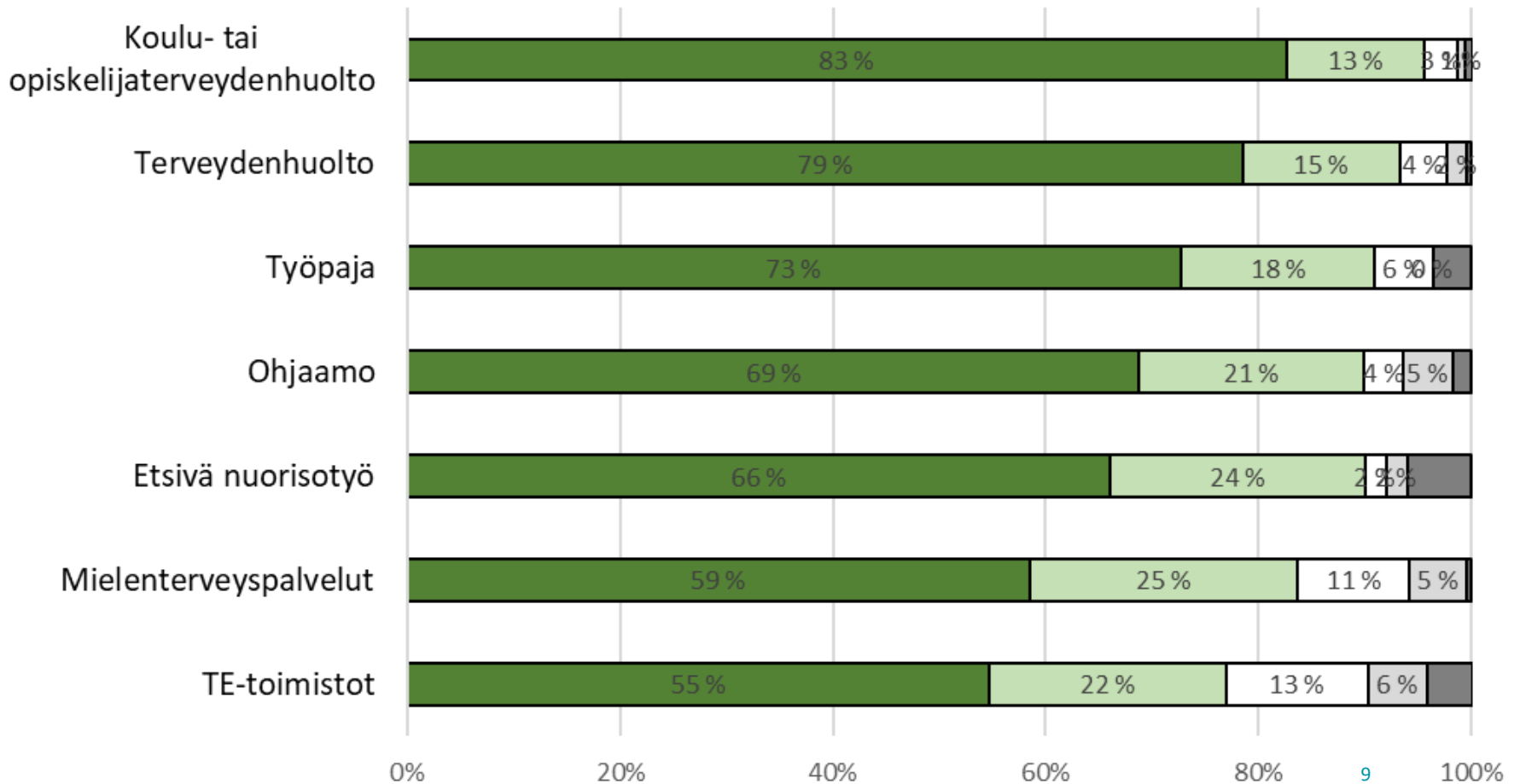




# "Koin, että tulin autetuksi." (%)

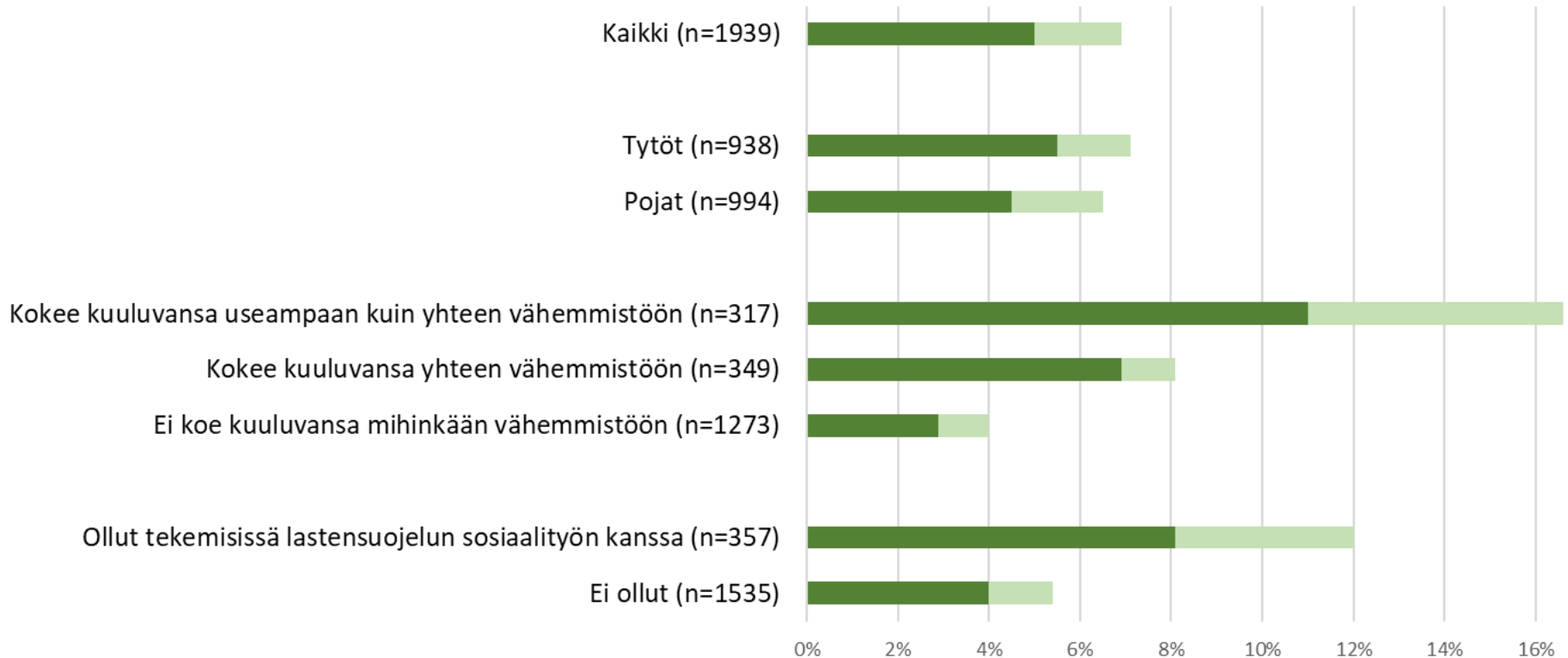
## Palveluiden vertailu

■ 4= Täysin ■ 3= Melko hyvin □ 2= Jonkin verran □ 1= Ei lainkaan ■ EOS

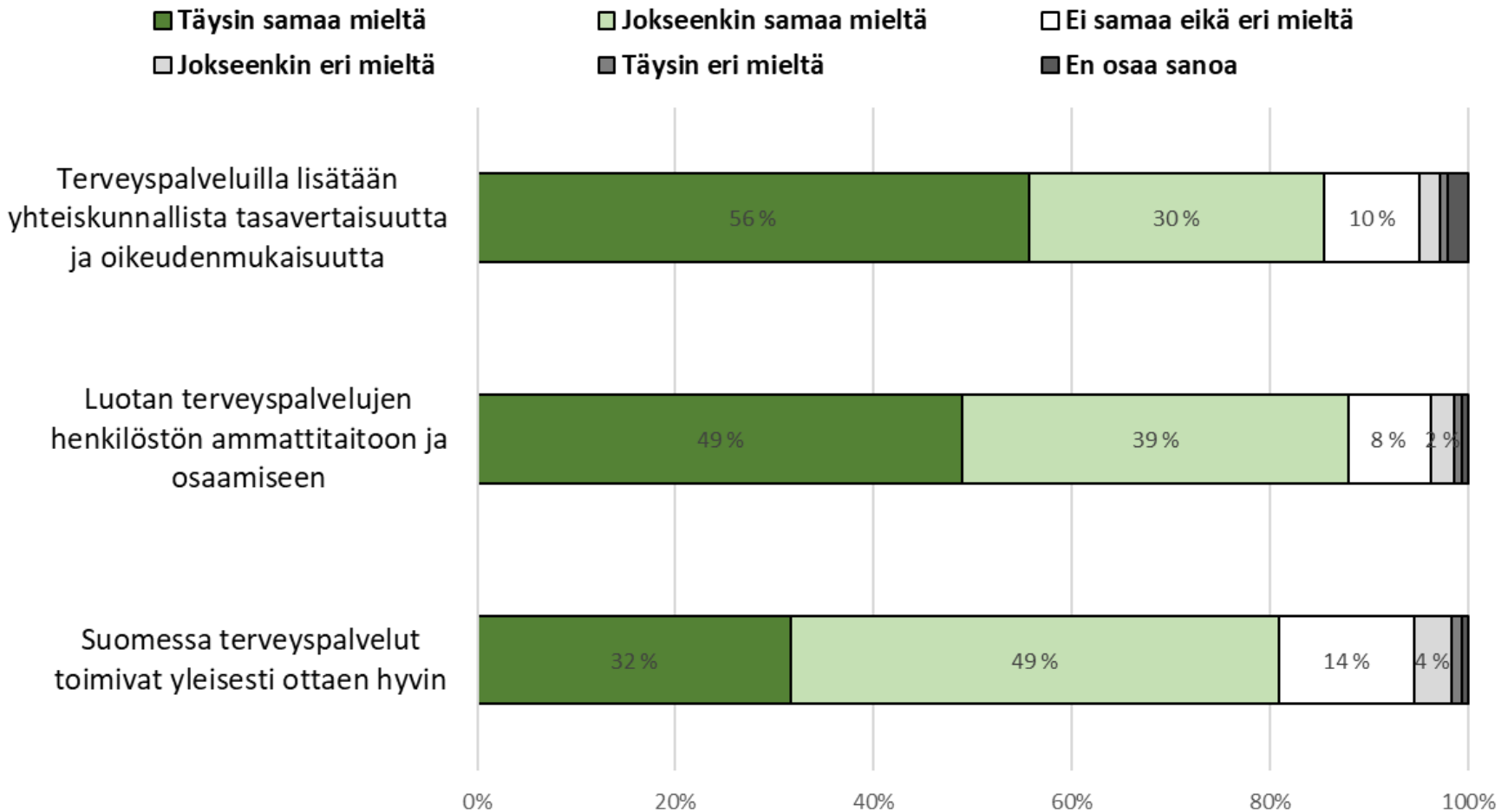


# Syrjintää tai ennakkoluuloja palveluissa kokeneiden osuudet. (%)

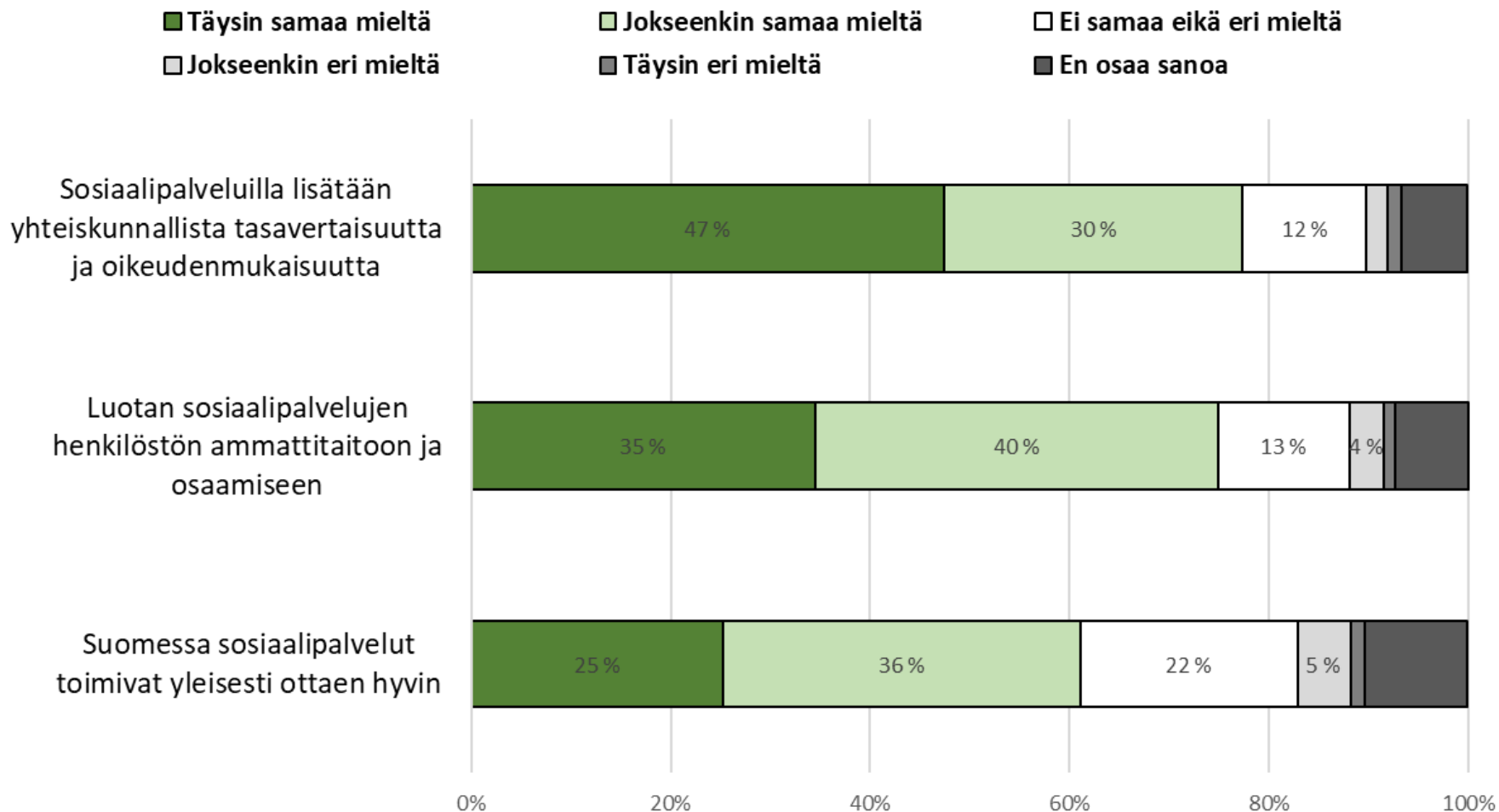
- Kokenut syrjintää tai ennakkoluuloja yhdessä palvelussa
- Kokenut syrjintää tai ennakkoluuloja useammassa kuin yhdessä palvelussa



# Näkemykset terveystalvveluiden toiminnasta Suomessa. (%)

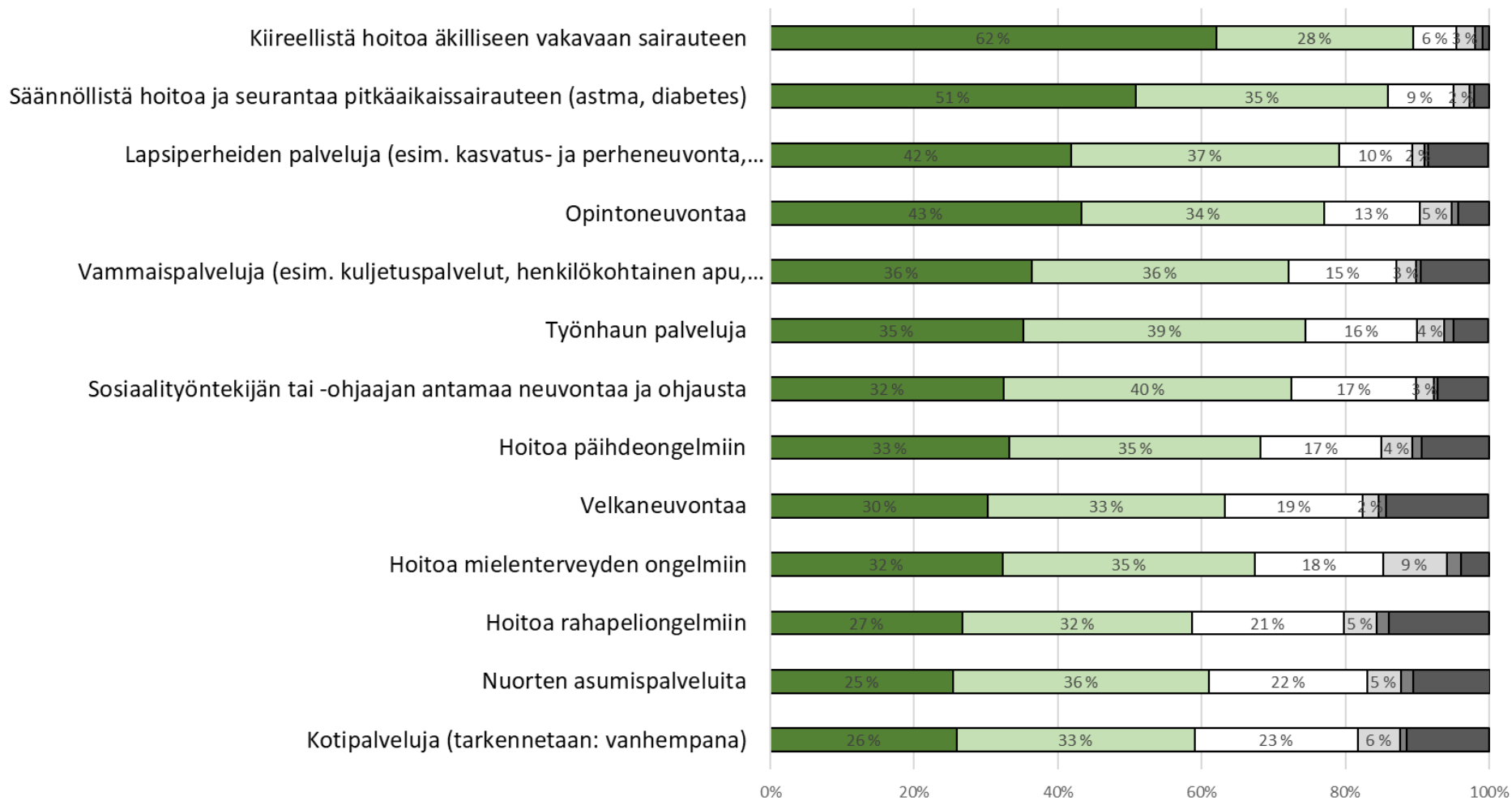


# Näkemykset sosiaalipalveluiden toiminnasta Suomessa. (%)



# "Luotan siihen, että saan tarvittaessa..." (%)

■ Täysin samaa mieltä 
 ■ Jokseenkin samaa mieltä 
 ■ Ei samaa eikä eri mieltä 
 ■ Jokseenkin eri mieltä 
 ■ Täysin eri mieltä 
 ■ En osaa sanoa



# "Kuinka suuri vastuu seuraavilla toimijoilla pitäisi mielestäsi olla suomalaisten hyvinvoinnista?" Vertailu 2013 ja 2020. (%)

■ Hyvin suuri   
 ■ Melko suuri   
 □ Melko pieni   
 □ Hyvin pieni   
 ■ Ei ollenkaan   
 ■ Ei osaa sanoa

