

Jokilaaksojen työllisyyskokeilu

Ylivieska, Kalajoki, Oulainen, Alavieska ja Merijärvi

Jokilaaksojen työllisyyskokeilu

- Jokilaaksojen työllisyyskokeiluun kuuluvat Ylivieska, Kalajoki, Oulainen, Alavieska ja Merijärvi
- Asiakasmäärältään ja henkilökunnaltaan olemme pienimpiä kuntakokeiluja
- TE-toimistosta 6,4 htv (9,4 htv vuoden 2022 alusta). Tämän lisäksi kunnat ovat resursoineet myös itse kokeiluun.

	TE-hallinto	Kunta	PPKY Kallio	Yht.
Ylivieska	4	5	3	12
Kalajoki	3	2		5
Oulainen	2	1,5		3,5
AmmatINVALINT apsykologi	0,4			20,9 htv

- Toimipisteet kolmella paikkakunnalla:
- Kalajoella tilat kaupungintalolla
- Ylivieskassa tilat Vierimaatiellä Origossa, 13 hengen toimistotilat
- Oulaisissa työllistämiskeskus Portin tilat

Työnhakijoiden määrät

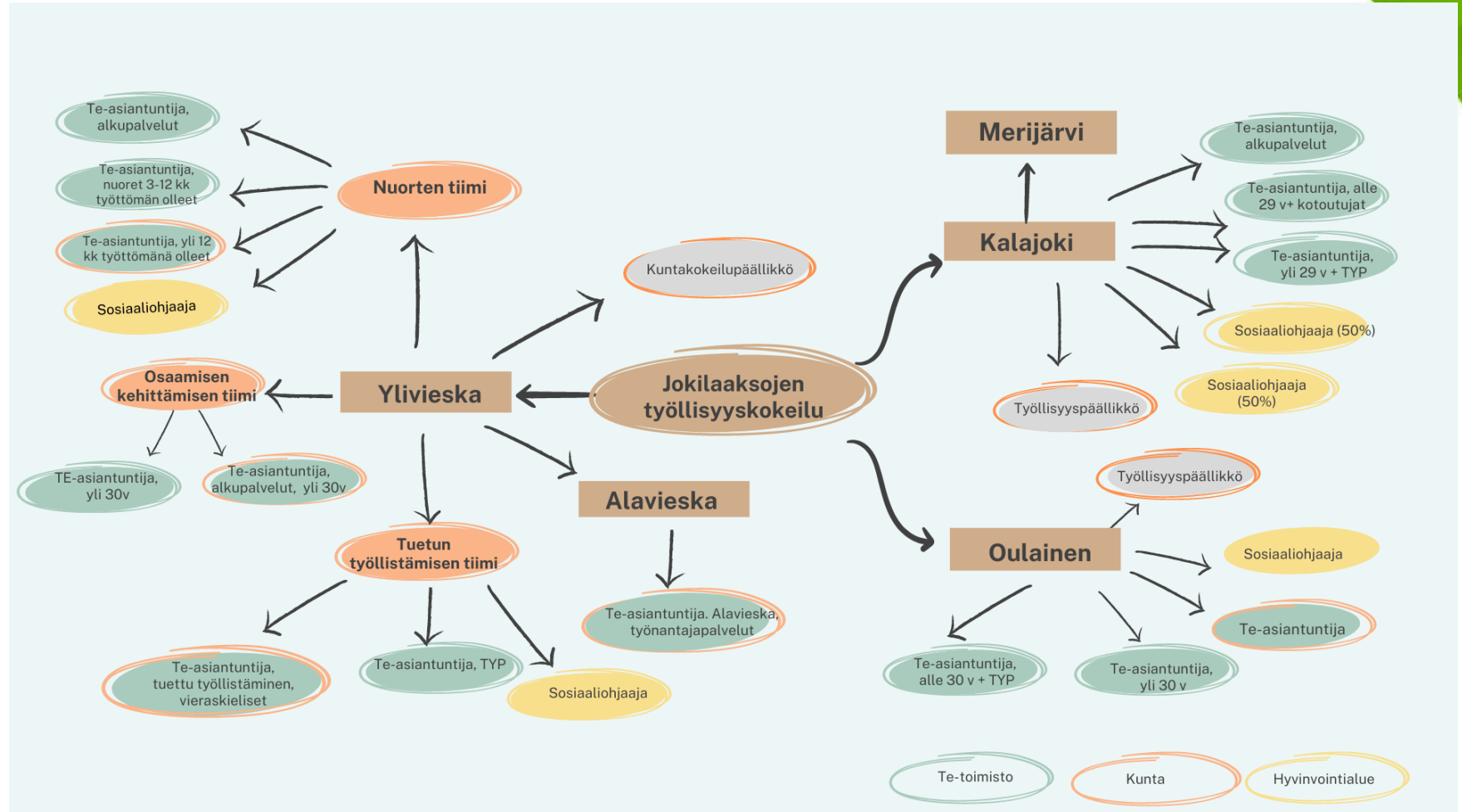
Työttömyys 30.11.2022		
Työnhakijoita	1357	
Työttömiä työnhakijoita	652	48 %

Nuoria alle 30-vuotiaita noin 35 % hakijoista
Rakennetyöttömiä noin 30 % hakijoista

Kuntakokeiluihin siirtyivät maahanmuuttajat, alle 30-vuotiaat, Kelan työmarkkinatukea ja peruspäivärahaa saavat työnhakijat. Haastava kohderyhmä.

Työnhakijat kunnittain		
Alavieska	88	6,3%
Kalajoki	388	28%
Merijärvi	32	2,3%
Oulainen	293	21,1%
Ylivieska	576	41,5%

- Ammatinvalintapsykologi toimii etänä koko alueella
- Ylivieska tuottaa Alavieskan palvelut
- Kalajoki tuottaa Merijärven (Himanka) palvelut
- Kalajoki hoitaa koko alueen koto-asiakkaat ja heidän palvelut
- Yhteinen kokeilu, silti kunnat hoitavat tehtävää itsenäisesti
- Yhteiset tavoitteet, yhteiset tavat toimia, yhteinen tiimi
- Jokainen kunta tekee tiivisti työtä omien elinvoimapalveluiden kanssa



Ajatuksia kuntakokeilusta

- Erinomainen esimerkki yhteistyöstä kuntien kesken
- Osoittaa pienten ketteryuden ja joustavuuden, toisaalta haavoittuvaisuuden. Tehtäväkuvat ovat varsin laajat.
- Asiakaspalvelu on tuotu lähelle asiakasta ja hyvin kokonaisvaltainen palvelu
- Virkailijoiden kohtuullinen asiakasmäärä, paikallisten palvelujen ja työnantajien tuntemus, mutkaton ja läheinen yhteistyö paikallisten toimijoiden kanssa = asiakas tarkoituksenmukaiseen palveluun, koulutukseen tai työmarkkinoille nopeasti
- Saman katon alta monet asiantuntijapalvelut; psyk. sairaanhoitaja, sosiaalipalvelut, koulutusneuvonta, hankkeet, Kela, yritysneuvonta, työllisyystoimijoiden palvelut, Ohjaamo, etsivä nuorisotyö. Uuden hyvinvointialueen työkyky-tiimit tärkeä osa kokonaisuutta
- Lupa kokeilla, tosin kuntakokeilun taival on tähän asti sisältänyt suuria muutoksia (mm. uusi asiakaspalvelumalli). Itse kokeilun henki on jäänyt näiden jalkoihin.
- Asiakaspalaute on ollut positiivista. 2022 Q2:n NPS pisteet meillä valtakunnallisesti parhaimmat
- Alueellinen yhteistyö korostunut, positiivinen yhteen hiileen puhaltaminen
- Työllisyyspalvelut integroituvat paikallisiin elinvoimapalveluihin (yritysneuvonta, hankkeet, starttiraha, palkkatuki, työnvälitys, tiedon välittäminen)
- Oppilaitosverkoston yhteistyö tärkeää, katseet tiukasti tulevassa
- Yhteistyö valtakunnallisesti kokeilujen kesken, verkostot ja vertaistuki
- Muistetaan alueiden erilaisuus; tämä malli toimii meidän kokoluokassa, meidän asiakaskohderyhmällä. Tilanteet ja palvelutarpeet muuttuvat tulevaisuudessa myös meidän alueella.

Miten tavoitteissa on onnistuttu?

- Henkilökohtainen palvelu, jokaisella työnhakijalla oma virkailija
 - Jokaisella asiakkaalla oma virkailija sekä suunnitelmavelkaa ei juurikaan ole
- Matalan kynnyksen palvelupiste ja asioinnin helppous
 - Jokaiseen palvelupisteeseen on helppo tulla myös ilman ajanvarausta, palvelu nopeaa
- Säännölliset tapaamiset ja tehokas palveluohjaus työttömyyden alkuvaiheessa
 - Kuntakokeilu loi pohjan ja uusi asiakaspalvelumalli tukee tätä
- Tehokas palveluohjaus ja asiakasyhteistyö alueen työllisyystoimijoiden kanssa
 - Yhteistyö alueen työllisyystoimijoiden kanssa on tiivistä ja toimivaa, asiakasohjaus palveluihin parantunut (hankkeet, aktivointiaste)
- Laaja moniammatillinen yhteistyö asiakkaan parhaaksi, asiakkaan kokonaistilanteen huomioiminen
 - Kallio, Kela, TE-toimisto, kuntoutus, työllisyystoimijat, oppilaitokset
- Aktivointiasteen nostaminen, rakennetyöttömyyden väheneminen, pitkäaikaistyöttömyyden väheneminen
 - Rakennetyöttömyys laskenut, pitkäaikaistyöttömyys jopa 40 %, aktivointiaste, myös pitkäaikaistyöttömien, nousut
- Yhteistyö TE-toimiston kanssa
 - Yhteistyö on ollut tärkeässä roolissa, on sitä edelleen ja toivottavasti vielä tiivistyy tulevina vuosina