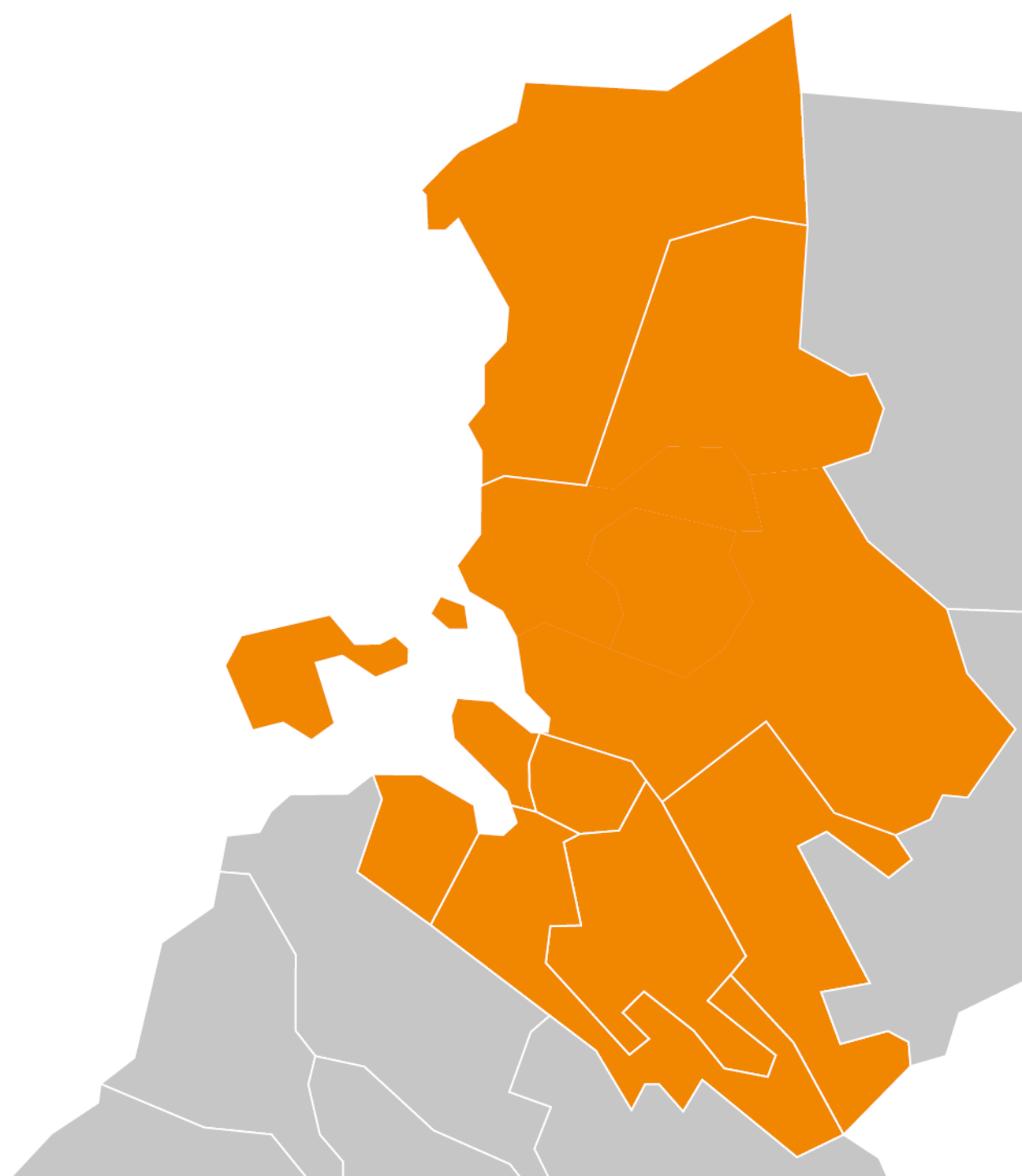


HENKILÖASIAKKAAN PALVELU OULUSSA – UUSI ASIAKKUUS

KIRSI ANTTILA | 8.12.2022

[Oulu](#) | [Hailuoto](#) | [Ii](#) | [Kempele](#) | [Liminka](#) | [Lumijoki](#) | [Muhos](#) | [Tyrnävä](#)

oulunseudunkuntakokeilu.fi





Business Oulu -liikelaitos

Juha Ala-Mursula



Työllisyyspalvelut

Noora Jansson

TE-toimiston
henkilöstöä

84

Kaupungin
henkilöstöä

96,8

Pesti-yksikkö

Elinkeinopalvelut

Viestintä- ja markkinointi



Tuet ja maksatus

Jukka Feodoroff

Avustuspäätökset
Avustusten maksatukset
ja tiilykset

Alkuvaiheen palvelut

Kirsi Anttila

Työllisyyteen ja yrittäjyyteen liittyvät neuvontapalvelut
Työnhakijoiden palvelutarpeiden kartoitus ja palveluihin ohjaaminen
Maahanmuuttajien kotoutumissuunnitelmat ja -palvelut

Työhön poluttavat palvelut

Sari Käsmä

Kaupungin työkoelut
Palkkatukityöllistäminen
Oppisopimukset
Kuntouttava työtoiminta
Työkyky- ja TYP-palvelut

Osaaminen ja rekrytointi

Sanna Kangosjärvi

Työnvälitys
Työnhakijoiden ja työnantajien kohtauttaminen
AmmatINVALINTA, uraohjaus ja koulutusneuvonta
Osaamisen kehittämisen palvelut
Koulutusten ja valmennusten suunnittelu, hankintayhteistyö ja koordinointi
Byströmin Ohjaamo-palvelut

Palvelukehitys

Marjo Pekkonen

Verkostot ja kehittäminen:
Verkostoyhteistyön sekä palvelujen ja prosessien kehittämisen tuki
Data ja ratkaisut:
Datan tuottaminen suunnittelu ja kehittämistyön tueksi sekä tiedolla johtamisen tuki

Mari Rautiainen

Räättäilyjä kohtaannon ratkaisuja työnantajille
Elinikäisen oppimisen edistäminen yhdessä verkostojen kanssa
Oulu Talent Hub
Työntaitajat Oulu

Toimialapalvelut

Olli Löytynoja

ICT & Nano
OuluHealth ja Life Science
Cleantech ja teollisuus, Suurhankkeet
Luovat alat ja elokuva-tuotannot
Lento, logistiikka ja matkailukehitys ja -palvelut
Kauppa ja palvelut
Investointien houkuttelu ja palvelut

Yrityspalvelut

Jarmo Lauronen

Liikeidea ja yrityksen perustaminen
Hautomotoiminta
Digitaalinen liiketoiminta
Yritysrahoitus
Vienti ja kansainvälistyminen
Liiketoiminnan valmennukset
Omistajanvaihdokset

Toimintaympäristöjen kehittämisselvet

Aarne Kultalahti

Innovaatioverkostojen ylläpito
Avoimen innovaation palvelut ja Patiolla.fi testikäyttäjyhteisö
Smart City Oulun kehitys- ja pilotointialustat
Tontti- ja toimitilojen kartoitus
BusinessAseman yhteistyöverkostot

Auli Kangas

Elinkeinopalveluiden viestintä ja markkinointi
Työllisyyspalveluiden viestintä ja markkinointi
Kaupunkimarkkinointi
Kansainvälinen elinkeinoviestintä ja mediayhteydet



Hallinto

HR
Sirkka-Liisa Kangasharju

Sisäiset palvelut
Anu Katajajarju

Strategia ja ennakoiti
Urpo Tuomela



TYÖLLISYYSPALVELUT >
Yksikön päällikkö
Noora Jansson



PALVELUKEHITYS v
Marjo Pekkonen



**TUET JA
MAKSATUS** v
Jukka Feodoroff



**ALKUVAIHEEN
PALVELUT** v
Kirsi Anttila



**TYÖHÖN
POLUTTAVAT
PALVELUT** v
Sari Käsmä



**OSAAMINEN
JA REKRYTOINTI** v
Sanna Kangosjärvi



VIESTINTÄ
Päivi Vuoti-Karvonen



**VERKOSTOT JA
KEHITTÄMINEN
-TIIMI**
Nina Himsworth

Jani Lahtinen
Jaana Pasma
Reeta Limingoja
Sanna Syrén
Jarno Paasonen

**DATA JA RATKAISUT
-TIIMI**
Marjo Pekkonen

Soja Ukkola
Tuomas Koskela
Heta Pikkarainen
Ella Pelkonen
Anssi Heikkinen

**PALKKATUKI-TIIMI
OEO-TIIMI
TUKIPALVELU-TIIMI
KUNTALISÄ-TIIMI**



NEUVONTA-TIIMI
Anna Järvenpää



TYÖSTARTTI-TIIMI
Sari Siira



REKRY-TIIMI
Miia Hokkanen



PTA-TIIMI
Outi Korkiakoski



TYÖKYKY-TIIMI
Eija Aunola



KOULUTUS-TIIMI
Sari Kukkula



KOTO-TIIMI
Paula Salmu



HONKAPIRTTI
Kaisa Klemettilä



BYSTRÖM-TIIMI
Heli Haapaniemi

Palveluprosessi



Oulun malli – uuden asiakkaan palvelun käynnistäminen

1. Asiakas ohjautuu kuntakokeilu suoraan ilmoittaututtuaan verkkopalvelussa tai siirtoina muilta kuntakokeilualueilta sekä TE-toimistoista. Asiakkuudet näkyvät asiakastietojärjestelmästä
2. Asiakkaan palvelu käynnistetään Neuvontatiimissä, tavoite 5 vrk kuluessa
3. Soitetaan asiakkaalle, kerrotaan asiakkaan palveluun liittyvät asiat ja laitetaan työttömyysturva vireille.
4. Asiakkuudet siirretään omavalmentajille asiakkaan palvelutarpeen mukaisesti
5. Haaste on pysyä 5 vrk tavoiteaikataulussa, mikäli siirtyy toisilta toimijoilta
6. TE- 2024 uudistuksen myötä asiakkuudet tulevat suoraan, joten tilanne on silloin helpompi ja nopeampi asiakkaan palvelun käynnistämiseksi

Asiakkuudet hoidetaan palveluprosessin mukaisesti, myös uudelleen asiakkaaksi ilmoittautuneet

Kerran kuntakokeilussa, aina kuntakokeilussa

Kotoutumisajalla oleva asiakas

1. Asiakkaan palvelu käynnistetään TE-toimistossa
2. Kotikunnan määrittelyn sekä maahanmuuttajatietojen kirjaamisen jälkeen siirretään asiakas kuntakokeiluun
3. Asiakkaan palvelu jatkuu siitä, mihin se TE toimistossa on jäänyt. Eli voi olla jo aloittanut vaikka joitain palveluita mm kotokoulutuksen
4. Oulussa on noin 750 asiakasta kuntakokeilussa kotoutumisen palveluissa
5. Tilapäistä suojelua saavat asiakkaat siirtyvät kuntakokeilun asiakkaiksi viim. 1.3.2023 (ml Ukrainasta paenneet)
6. Kotoutumislakiin muutoksia tulossa vuoden 2023 alusta (hyve-alue) sekä suurempi muutos TE 2024 uudistuksen myötä ([Lakiesitys](#)) Löytyy Valtioneuvoston hankkeista
7. 2023 käynnistyy International House

Työllisyysraportin lukuja lokakuulta Oulusta

- ✓ Työttömien työnhakijoiden osuus työvoimasta (työttömyysaste) oli Oulussa 10,6 % (syyskuussa 10,8 % ja vuotta aiemmin 11,4 %).
- ✓ Työttömiä työnhakijoita 603 henkilöä vähemmän kuin vuotta aiemmin
- ✓ Pitkäaikaistyöttömiä 645 henkilöä vähemmän kuin vuotta aiemmin
- ✓ Työmarkkinatuen kuntaosuus oli noin 210 000 euroa pienempi kuin vuotta aiemmin
- ✓ Yli 300 päivää työmarkkinatukea saaneita oli 773 henkilöä vähemmän kuin vuotta aiemmin
- ✓ Aktivointiaste nousi 3 prosenttiyksikköä vuoden takaiseen verrattuna

Kiitos

Kirsi Anttila
Palvelupäällikkö
kirsi.a.anttila@businessoulu.com
p. 0405435011