

Asiakirjan ovat allekirjoittaneet

Nimi	Tunnistautuminen	Aika
Riitta Pitkänen	Suomi.fi	02.01.2023 12:14:38 UTC+02:00



Tämä dokumentti on sähköisesti allekirjoitettu

Sisällys: - Kansilehti (1 sivu)
- Alkuperäinen dokumentti (7 sivua)

Kansilehden sivu 1/1

Tarjouspyyntö sisäisen ilmoituskanavan palvelujärjestelmästä

Pohjois-Pohjanmaan liitto (jäljempänä myös tilaaja) on Pohjois-Pohjanmaan 30 kunnan muodostama kuntayhtymä. Päätöksenteko perustuu kunnalliseen demokratiaan ja päätösvaltaa liitossa käyttävät maakuntavaltuusto ja -hallitus. Liiton toimistoa johtaa maakuntajohtaja. Maakuntaliiton tehtävinä ovat alueellinen kehittäminen, muun muassa aluekehittämisohjelmien sekä EU-ohjelmien valmistelu ja laadinta yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa, maakuntakaavoitus ja edunvalvonta.

Hankintamenettely

Hankinnan kokonaisarvo ei ylitä kansallista kynnysarvoa. Hankinta toteutetaan avoimena kilpailutuksena. Tarjouspyyntö lähetetään Pohjois-Pohjanmaan liiton valitsemille palveluntuottajille sekä julkaistaan liiton verkkosivuilla, osoitteessa www.pohjois-pohjanmaa.fi.

Hankinnan kohde

Hankinnan kohde on ilmoituskanava, joka toimii Pohjois-Pohjanmaan liiton henkilökunnan sisäisenä ilmoituskanavana sekä Pohjois-Pohjanmaan liiton nettisivujen kautta myös ulkopuolisille tahoille tarkoitettuna vapaaehtoisena ilmoituskanavana (hankinnan kohde jäljempänä ilmoituskanava tai järjestelmä). Hankinnan kohteen tulee olla ilmoittajansuojeludirektiivin (EU, 2019/1937) sekä Euroopan unionin ja kansallisen oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta annetun lain (1171/2022) (myöhemmin ilmoittajansuojelulaki), yleisen tietosuoja-asetuksen (EU, 2016/679), tietosuojalain (2018/1050), julkisen hallinnon tiedonhallinnasta annetun lain (906/2019), viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999), sekä muun soveltuvan lainsäädännön mukainen. Ilmoituskanavan vaatimukset määritellään tarkemmin jäljempänä tässä tarjouspyynnössä.

Ehdottomat vaatimukset

Tarjoajan tulee ilmoittaa tarjouksessa kaikki ne tiedot, joilla on merkitystä hankinnassa. Ehdottomien vaatimusten täyttymisen tulee ilmetä Pohjois-Pohjanmaan liitolle toimitettavista tarjousasiakirjoista. Tarjouksen tulee täyttää seuraavat ehdottomat vaatimukset.

Sovellettavan lainsäädännön mukainen ilmoituskanava

Hankinnan kohteena olevan ilmoituskanavan avulla tulee voida toteuttaa muun ohella tietoturallinen ja luottamuksellinen ilmoitusten tekeminen ja vastaanottaminen, vastaanottoilmoituksen lähettäminen, liitetiedostojen lähettäminen ja vastaanottaminen, ilmoitusten käsittely, jatkotoimet ja seuranta sekä anonymi kaksisuuntainen viestintä ilmoittajan ja käsittelijän välillä. Ilmoituskanavan tulee mahdollistaa kokonaisuudessaan tietoturallinen ja luottamuksellinen tietojen ja henkilötietojen käsittely, säilyttäminen ja poistaminen, sekä ilmoitusten raportointi ja analysointi. Lisäksi ilmoituskanavassa tulee olla huomioon otettuna digitaalisten palvelujen tarjoamisesta annetun lain (306/2019) mukainen digitaalisten palveluiden saatavuus, laatu, tietoturallisuus sekä sisällön saavutettavuus.

Ilmoituskanavan käyttöönottoajankohta

Ilmoituskanavan ja siihen liittyvän ohjeistuksen tulee olla tilaajan ja ilmoittajien käytettävissä viimeistään 31.3.2023 alkaen. Ilmoituskanavan tulee olla käytettävissä 24/7. Tarjoajan tulee järjestää koulutus (2 x 1 h) ilmoituskanavasta ja sen käyttämisestä tilaajan nimeämille ilmoitusten käsittelijöille siten, että ensimmäinen koulutuskerta toteutuu viimeistään 20.3.2023 mennessä ja toinen koulutuskerta viimeistään 31.3.2023.

Tarjoajan tulee kuvata tarjouksessa muun ohella ilmoituskanavan käyttöön ottamisen ja koulutuksen suunnitelma sekä aikataulu, jossa on huomioitu tilaajan tarjouspyynnön mukaiset edellytykset.

Ilmoituskanavan käyttöä koskeva tekninen tuki

Tarjoajan tulee tarvittaessa antaa ilmoituskanavaa koskeva neuvonta ja tekninen tuki klo 8–16 tai viimeistään 24 tunnin kuluessa tehdyn pyynnön esittämisestä pois lukien viikonloput ja juhlapyhät.

Tarjoajan tulee sopimuskauden aikana järjestää ilmoituskanavan käyttöön kuukausihintaan sisältyvää koulutusta tilaajan nimeämille ilmoitusten käsittelijöille järjestelmän käyttöön ja ominaisuuksiin olennaisia muutoksia aiheuttavien ohjelmistopäivitysten yhteydessä.

Ilmoituskanavan käyttö ja ohjeistus

Ilmoituskanavan käytön tulee olla käyttäjälähtöistä ja asiakasystävällistä. Ilmoituskanavaa tulee voida käyttää suomen, ruotsin ja englannin kielellä.

Tarjoajan tulee antaa tilaajan käyttöön ilmoittajille tarkoitetut selkeät ja helposti saatavilla olevat ohjeet järjestelmän käytöstä ja muun ohella siitä, kuka voi tehdä ilmoituksen sekä miten ja missä tilanteissa ilmoittaja voi tehdä ilmoituksen sisäiseen ilmoituskanavaan, ulkoiseen ilmoituskanavaan ja toimivaltaisille viranomaisille taikka

EU:n toimielimelle, sekä julkistaa tiedon. Lisäksi tiedoista on käytävä ilmi se, millä perusteella ilmoittaja voi saada lainmukaista suojelua.

Edellä mainitut ohjeet ja tiedot on toimitettava suomen, ruotsin ja englannin kielellä. Tilaajan tulee voida muokata ja tarkentaa ilmoittajalle annettavia ohjeita ja tietoja haluamallaan tavalla.

Palvelun tarjoajan on myös huomioitava ilmoittajien sekä tilaajan ohjeistaminen tilanteessa, jos ilmoituskanava ei olisi jostain syystä käytössä, tai ilmoituksen tekeminen taikka käsitteleminen ei olisi kyseisessä tilanteessa mahdollista.

Anonyymit ilmoitukset ja yhteydenpito ilmoittajan kanssa

Järjestelmän tulee mahdollistaa anonyymien ilmoitusten tekeminen ja järjestelmän tulee automaattisesti anonymisoida ilmoituksen liitteenä lähetettyjen tiedostojen metatiedot. Järjestelmän tulee mahdollistaa yhteydenpito myös anonyymin ilmoituksen tekijän kanssa.

Järjestelmän sisältämien ilmoitusten säilyttäminen ja tietojen poistaminen

Järjestelmän tulee mahdollistaa ilmoitusten tietojen säilyttäminen järjestelmässä ilmoittajansuojelulain 29 §:n mukaisesti ilmoituksen saapumisesta viiden (5) vuoden ajan tai tarvittaessa pidempään. Ilmoitusten sisältämät tiedot on voitava poistaa järjestelmästä niiden säilytysajan päätyttyä.

Järjestelmän on mahdollistettava ilman aiheetonta viivytystä ilmoittajansuojalain 29 §:n mukaisesti sellaisten henkilötietojen poistaminen, joilla ei selvästi ole merkitystä ilmoituksen käsittelyn kannalta. Ilmoituksen käsittelijän on pystyttävä anonymisoimaan ilmoituksesta sellaiset osat, jotka sisältävät tarpeettomia henkilötietoja.

Ilmoituskanavan tekninen toteutus

Ilmoituskanavan tulee toimia yleisimmillä verkkoselaimilla ja olla päätelaiteriippumaton. Ilmoituskanavan tulee mahdollistaa ilmoittajan ja ilmoituksessa mainittujen kolmansien osapuolten henkilöllisyyden luottamuksellisuuden suojaaminen. Ilmoituskanavassa oleviin tietoihin ei tule olla pääsyä muilla kuin Pohjois-Pohjanmaan liiton nimeämällä henkilöillä, jotka saavat käsitellä ilmoituksia.

Ilmoituskanavan tietoturva ja -suoja on toteutettava EU:n ja kansallisen lainsäädännön mukaisesti. Järjestelmän tietojen säilyttämisen ja käsittelyn tulee tapahtua EU-/ETA-alueella.

Ehdolliset vaatimukset

Tarjoajaa voi antaa ehdottomien vaatimusten lisäksi tietoja ilmoituskanavan lisäominaisuuksista ja –toiminnoista. Seuraavassa mainittujen ehdollisten vaatimusten täyttyminen huomioidaan tarjousten laadun arvioinnissa. Ehdollisten vaatimusten täyttymisen tulee ilmetä tilaajalle toimitettavista tarjousasiakirjoista.

Tarjousta koskevat ehdolliset vaatimukset ovat

- Ilmoituskanava lähettää ilmoittajalle automaattisen vastaanottokuittauksen viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa ilmoituksen saapumisesta järjestelmään, ja järjestelmä muistuttaa ilmoituksen käsittelijää ilmoittajansuojalain mukaisista määräajoista.
- Tarjoaja pystyy antamaan tilaajalle tai tilaajan ilmoitusten käsittelijöille ilmoituskanavan tietosuojan vaikutustenarviointiin ja/tai ilmoitusten käsittelyn menettelyihin liittyvää neuvontaa ja tukea (tällä ei tarkoiteta tavanomaista teknistä tukea).
- Ilmoituskanavassa on raportointiominaisuuksia, joiden avulla tarjoajan on mahdollista laatia ja koostaa ilmoituksia koskevia raportteja.

Muut asiakirjat

Tarjoajan tulee sisällyttää tarjoukseen järjestelmäkuvaus tai vastaavat asiakirjat, joista ilmenevät ilmoituskanavan ominaisuuksia koskevien ehdottomien ja ehdollisten vaatimusten täyttyminen ja niiden toteutustapa järjestelmässä.

Hintojen ilmoittaminen

Tarjouksen tulee sisältää kaikki seuraavat hintatiedot. Tarjouksen hintojen tulee sisältää kaikki kulut arvonlisäverottomina. Erillisiä matka-, toimitus, tai muita kuluja, lisäeriä ja varaumia ei hyväksytä.

- Hankinnan kohteen mahdollinen käyttöönottokustannus sisältäen ehdottomissa vaatimuksissa mainitut ilmoitusten käsittelijöiden koulutukset
- Hankinnan kohteen toistaiseksi voimassa oleva kuukausihinta euroa/kuukausi

Tarjouksessa on ilmoitettava hinnat erikseen laskutettaville eritellyille lisätöille tai lisätilauksille, kuten esimerkiksi lisäkoulutukselle tai konsultoinnille. Lisätöiden tai lisätilausten hintoja ei käytetä vertailuperusteena.

Tarjouksen valintaperusteet

Tarjouksen valinnan perusteena on kokonaistaloudellisesti paras hinta-laatusuhde.

Valintaperusteena olevat hinta- ja laatutekijät, sekä niiden vertailu- ja laskentaperusteet ovat:

Kokonaishinta, enintään 70 pistettä. Tarjouspyynnössä esitettyjen ehdottomien vaatimusten mukainen kokonaishinta. Tarjousten vertailuhintana käytetään kokonaishintaa (alv. 0 %), joka muodostuu järjestelmän mahdollisesta käyttöönottokustannuksesta ja järjestelmän jatkuvista käyttökustannuksista/kuukausihinta 48 (neljäkymmentäkahdeksan) kuukauden ajalta.

Kokonaishinnaltaan edullisin tarjous saa täydet 70 pistettä, muut tarjoukset pisteytetään suhteessa edullisimpaan tarjoukseen (halvin tarjous / vertailtava tarjous x 70).

Laatu, enintään 30 pistettä. Tarjouksessa esitetyn ilmoituskanavan ehdollisten vaatimusten täyttyminen. Tarjousten laatu pisteytetään siten, että tarjous voi saada kymmenen (10) pistettä jokaisesta täyttyvästä *Ehdolliset vaatimukset* -kohdassa mainitusta lisäominaisuudesta ja –toiminnosta. Kaikkien tarjousten laatu pisteytetään toisistaan riippumatta.

Hankintaa ja tarjousta koskevat yleiset ehdot ja vaatimukset

Hankinnassa ja tarjouksessa noudatetaan seuraavia yleisiä ehtoja ja vaatimuksia.

- Hankinnassa noudatetaan yleisiä sopimusehtoja JYSE Palvelut 2022.
- Alihankinta on sallittu. Tarjoaja vastaa alihankkijan työstä kuin omastaan. Alihankkijan tulee täyttää tarjoajalle asetetut ehdottomat ja ehdolliset vaatimukset, sekä muut soveltuvuusehdot.
- Osatarjoukset eivät ole sallittuja.
- Tarjouksen tulee olla suomenkielinen.
- Hankinnan kohdetta koskeva sopimus tehdään toistaiseksi voimassa olevana.
- Sopimuksen irtisanominen tilaajan toimesta kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla, ellei kysymys ole hankintalain 137 §:ssä tarkoitettusta erityistilanteesta.
- Sopimuksen irtisanominen toimittajan toimesta kolmen (6) kuukauden irtisanomisajalla.
- Tarjousasiakirjoihin sisältyvät julkisuuslain nojalla salassa pidettävät liikesalaisuudet tulee esittää erillisessä liitteessä. Tarjoajan on perusteltava miksi sen liikesalaisuuksi merkitsemät tiedot ovat salassa pidettäviä liikesalaisuuksia. Tarjous ei voi olla kokonaisuudessaan liikesalaisuus.
- Tarjoajalla ei saa olla maksamattomia veroja tai sosiaaliturvamaksuja, eikä tarjoaja ole saanut rikkoa ympäristö-, sosiaali- ja työoikeudellisia velvoitteita. Jättämällä tarjouksen tarjoaja vakuuttaa täyttävänsä sille

asetetut soveltuvuusvaatimukset. Tarjoajan on pyydettäessä esitettävä selvitys soveltuvuusvaatimusten täyttymisestä.

- Euroopan unioni ja/tai YK on asettanut ja saattaa tulevaisuudessa asettaa pakotteita lainsäädännössään ja/tai toimielintensä päätöksillä. Tarjoajan tulee vakuuttaa, että edellä tarkoitettuja pakotteita ei ole asetettu
 - tarjoajalle,
 - tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai määräys-, edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttäville henkilöille,
 - tarjoajan välittömille tai välillisille omistajille,
 - sellaisille alihankkijoille, jotka osallistuvat tässä tarjouspyynnössä tarkoitetun hankinnan kohteen toteuttamiseen;
 - kyseisten alihankkijoiden hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai määräys- edustus-, päätös- tai valvontavaltaa kyseisissä alihankkijoissa käyttäville henkilöille eikä
 - kyseisten alihankkijoiden välittömille tai välillisille omistajille.

Tarjoaja ilmoittaa välittömästi Pohjois-Pohjanmaan liitolle, jos pakotteita asetetaan yhdellekään edellä mainitulle taholle.

Tarjouksen hylkäämisperusteet

Tarjouskilpailusta suljetaan ennen hankintojen vertailua ulos ne tarjoukset, jotka eivät ole tarjouspyynnön ehdottomien vaatimusten tai hankintamenettelyn ja tarjoajalle asetettujen soveltuvuusvaatimusten mukaisia. Hankintayksikkö voi harkintansa mukaisesti sulkea tarjoajan tarjouskilpailusta hankintalain mukaisten poissulkemisperusteiden täytyessä. Tarjouskilpailusta suljetaan ulos myös sellainen tarjous, joka on saapunut tarjoajasta johtuvasta syystä tarjouksen jättämiselle asetetun määräajan päättymisen jälkeen. On hankintayksikön harkintavallassa pyytääkö se täsmentämään tai täydentämään saapunutta tarjousta. Tilaaja varaa mahdollisuuden hylätä perustelluista syistä kaikki saapuneet tarjoukset.

Lisätietopyynnöt

Tarjouspyyntöä koskevat lisätietopyynnöt on toimitettava 9.1.2023 klo 12.00 mennessä sähköpostitse osoitteeseen kirjaamo@pohjois-pohjanmaa.fi. Sähköpostin otsikkokenttään on merkittävä viite ”Lisätietopyyntö: Ilmoituskanava”. Kysymyksistä ja vastauksista laadittu yhteenveto julkaistaan osoitteessa www.pohjois-pohjanmaa.fi viimeistään 11.1.2023.

Tarjouksen jättäminen

Kirjallinen tarjous liitteineen on toimitettava Pohjois-Pohjanmaan liitolle 20.1.2023 klo 15.00 mennessä sähköisesti osoitteeseen: kirjaamo@pohjois-pohjanmaa.fi. Sähköpostin otsikkokenttään on merkittävä ”Viite:

Ilmoituskanava”. Tarjoajalla ei ole oikeutta saada korvausta tekemästään tarjouksesta. Tarjouksen tulee olla voimassa 2 kuukautta tarjousten viimeisestä jättöpäivästä.

Hankintapäätös ja -sopimus

Hankintapäätös syntyy erillisellä hankintayksikön tekemällä päätöksellä. Hankintasopimus syntyy erillisen sopimuksen allekirjoittamisella.

Pohjois-Pohjanmaan liitto

Riitta Pitkänen

Hallinto- ja henkilöstöjohtaja