



TE-palvelut

AN-tjänster | TE services

TE-toimiston näkökulmia uudistukseen

Ylivieska 22.3.2023

Palvelujohtaja Mari Tuomikoski

Pohjois-Pohjanmaan TE-toimisto



Tietoa ja tukea valmisteluun

Työ- ja elinkeinoministeriö ja Kuntaliitto ovat yhteistyössä valmistelleet laajan tietopakettin eli työvoimapalveluiden viitearkkitehtuurin tulevien työvoimaviranomaisten käyttöön ja hyödynnettäväksi paikallisessa TE 2024 valmistelussa.

[Tietopakettiin](#) on koottu tietoa lainsäädännöstä, keskeisistä työvoimapalveluiden toimijoista, prosesseista, palveluista sekä tietovarannosta ja järjestelmäpalvelusta.

Ensimmäinen versio on julkaistu 19.1.2023, jossa numeraaliset tiedot pohjautuvat vuoden 2019 lukuihin. Tulossa on päivitetty versio, jossa tiedot päivitetty vuoden 2022 tilinpäätöstiedoilla (maaliskuu 2023).

TE-palvelut 2024 toimeenpanon käsikirja

Valmistumassa huhtikuun aikana

Teemat

1. Järjestämisvastuu
2. Rahoitus
3. Palvelusuunnittelu
4. Päätöksenteko kunnissa
5. Talousarvio, kirjanpito, tilinpäätös ja talousraportointi
6. Digitalisaatio
7. Kokeilujen kokemuksia – Lahdesta
8. Hankinnat
9. KOTO2024



Valtakunnalliset valmistelutyöryhmät

- Hankintojen työryhmä
- Toimitilat ja omaisuus-työryhmä
- Muutosvalmennus
- TE2024 uudistuksen koordinaatioryhmä
- Sote-yhdyspinnat
- Viestintäverkosto
- Palvelut- ja digitalisaatio
- Henkilöstöverkostot tavoitteet ja tehtävät
- Rahoitus- ja budjettiryhmä nimeäminen vaiheessa
- Ohjaus- ja tietotuotanto

Työvoimaviranomaisen tarjoamat työvoimapalvelut

Työvoimapalveluiden keskeisiä työvoimaviranomaisen vastuulla olevia palvelualueita ovat **työn löytäminen, osaamisen kehittäminen, kotoutuminen, työkyvyn tukeminen, tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut sekä yhteiset tukipalvelut.**

Työllistymissuunnitelma

**Työllisyyden tukeminen
ja seuranta**

**Työvoimapoliittinen
lausunto**

Työnhakuvalmennus

**Työnhakuun toisesta
EU-maasta**

**Työttömyysetuuden siirto
EU-maahan**

Velvoitetyöllistäminen

Työnvälitys

Palkkatuki

Vuorotteluvapaa

Starttiraha

**Yrityksen palvelutarpeen
kartoitus**

Yhteishankintakoulutus

Muutosturva

**Työvoimaviranomaisen
paikalliset lisäpalvelut**

Pohdintaa mahdollisista Työvoimaviranomaisen keskitettävistä palveluista

- Muutosturva
- Rekrytointikanava TE-Live
- Hankinnat ja ostopalvelut
- Tutkintotavoitteisen työvoimakoulutuksen koordinointi
- Opiskelijavalinnat työvoimakoulutukseen
- Ammatinvalinta- ja uraohjauspalvelut
- Osatyökykyisten palvelut
- Palkkatuen maksatukseen liittyvät tehtävät
- Puhelinpalvelu
- Kotoutumisen palvelut?

Valtiolla säilyvät tehtävät

Valtiolla on kokonaisvastuu työllisyydenhoidon palvelujärjestelmästä ja sen toimivuudesta.

Valtiolla on jatkossa yliaalueellinen ja valtakunnallinen koordinoiva rooli tehtävissä, joissa hoidetaan kansallisesti merkittäviä työllisyystoimenpiteitä yhdessä kuntien kanssa. Tällaisia palvelukokonaisuuksia ovat esimerkiksi positiiviset ja negatiiviset rakennemuutostilanteet sekä kansainväliset rekrytoinnit.

Uudistuksessa työttömyysturvatehtävien vaativat asiantuntijalausunnot ja palkkaturvatehtävät olisivat valtion tehtäviä.

Yhteistoimintaneuvottelujen aikataulu

- Elokuu 2023
 - Syys-lokakuu 2023
 - **Loka-marraskuu 2023**
 - **1.11.2023**

 - 31.1.2024

 - **Marraskuu 2023 – maaliskuu 2024**
 - Marraskuu 2023 – maaliskuu 2024
 - Tammikuu 2024 –
 - Lokakuu 2024
 - **1.1.2025**
- Valtakunnallinen **yt-neuvotteluesitys** annetaan
 - Valtakunnalliset yt-neuvottelut
 - Virastotason yt-neuvotteluesityksen **valmistelu**
 - Kuntien yhteistoimintasopimukset solmittu – työvoimaviranomaiset tiedossa
 - Valtioneuvoston perälautasäätelyä viimeistään käytettävä, jos kuntien yhteistoimintasopimuksia ei ole syntynyt vapaaehtoisesti
 - Virastotason yt-neuvotteluesitykset **annetaan**
 - Virastotason yt-neuvottelut
 - Muutoskeskustelut ja henkilöstösiirtojen valmistelu
 - Henkilöstötiedot ilmoitetaan uusille työnantajille
 - Palvelujen järjestämismvastuu siirtyy ja henkilöstösiirrot on toteutettu

Poimintoja TE-palveluiden volyymista



Vuonna 2021 kaikki kontaktit 865 783

Vuonna 2022 kaikki kontaktit 992 205

2/2023

Henkilöasiakkaat



36 160

joista työttömät 21 000

Avoimet työpaikat



8000

Aktiivista yritysasiakkuutta



800



Oma Asiointi -palvelu

Puhelinpalvelut

Turvaviesti sähköposti

Asiointi ajanvarauksella

Chat -palvelu



Kiitos!