



TE-palvelut
tjänster | services

Henkilöstöpalvelualan yhteistyön kehittäminen Pohjois-Pohjanmaan TE-toimistossa 2020->

Siru Heikkinen

Tavoitteet ja toimintamallin kehittäminen

Kartoitus

henkilövuokrausyrityksille

- Kartoittaa ja viedä eteenpäin henkilöstövuokrausyritysten palvelutarpeita ja toivomuksia yhteistyöstä

Kartoitus TE-toimiston virkailijoille

- Kartoittaa virkailijoiden/esihenkilöiden toivomuksia yhteistyöstä
- Perehtyminen TE-toimiston virkailijoiden vuokratyöpaikkoihin liittyviin palvelu- ja työkäytänteisiin

Palvelumallin ja työnhakija-työnantaja -kohtaannon kehittäminen

Toimivat yhteistyökäytännöt HP-yritysten palveluun, joilla työnhakijoita työllistyy HP-yrityksiin enemmän ja nopeammin

Tuottaa henkilöstövuokrausyritysten ja POP TE -toimiston välille työnhakijoita työllistävä yhteistyömalli

- **Selkeä ja ymmärrettävä**
- **Helppo ja nopea** omaksua
- Nopeasti ja **vaivattomasti** käyttöönotettava
- Työnhakijaehdokkaiden löytymistä ja **työllistymistä nopeuttava**
- Työllistymisvolumia lisäävä avoimna oleviin vuokratyöpaikkoihin, **kohtaannon kehittäminen**
- **Joustava ja muuntuva** eli mallia käyttävien henkilöiden, tiimien, ryhmien ja linjojen erilaiset työtavat huomioiva
- **Laajentaa** henkilöstövuokrausyritysten mahdollisuutta **hyödyntää** TE-palveluiden palvelutarjontaa
- TE-toimiston palveluiden tuominen henkilöstöpalveluyritysten **ulottuville informaatiota jakamalla**
- Hyvien **yhteistyösuhteiden** kehittäminen
- Henkilöstöpalvelualan yritysten **yhdenvertaisen palvelun ja palveluiden saatavuuden** mahdollistaminen
- **Osaavan työvoiman välittäminen** henkilöstöpalvelualan työpaikkoihin
- **Yhteistyön** merkityksen ja yhteisen ymmärryksen **lisääminen**

Mallin tuottamisen painopisteet

- Toimintaa ohjaa ratkaisukeskeisyys soveltaen palvelumuotoilua
- Mallin vaivattomuus ja käyttöönoton helppous mm. rakentamalla malli jo olemassa olevien työkäytänteiden sisään
 - Henkilöstövuokrausyritysten avoimna olevista työpaikoista yhä useampi täyttyy ja paikat täyttyvät nopeammin -> Yhä useampi työnhakija työllistyy
 - Yhä useampi henkilöstövuokrausyritys saa rekrytointeihin tarvitsemaansa palvelua ja tietää miten saada sitä nopeasti ja helposti -> TE-palveluiden käyttämisen kynnys madaltuu

Tehokkuus

- Työllistäminen yhteistyön ja palveluiden kautta sujuvasti yhteistyöllä -> Saavutettavuus tehostuu
- Tuloksellisuus näkyy painopisteiden täyttymisellä

Asiakaskokemus

- Kykyä vastata HP-yritysten toivomuksiin ja tarpeisiin
- Asiakkaille syntyvät positiiviset kokemukset ja työllistymisen edistäminen
- Prosessien kehittäminen sekä yhteensovittaminen henkilöstövuokrausyritysten että TE-toimiston virkailijoiden/esihenkilöiden toiveiden ja tarpeiden mukaan

Toimintasuunnitelma 2020-2024

2020

- Henkilöstöpalvelualan **määrittäminen ja rajaaminen**, mikä alan osa-alue käyttää TE-palveluita työllistämiseen
- Pohjois-Pohjanmaalla toimivien henkilöstöpalveluala yritysten **kartoitus (*1)** ->
- Henkilöstövuokrauksen toimijat
- Yhteistyöpalaverien **suunnittelu** ja kutsut

2021

- **Henkilöstöpalvelualan (*2) yritysten kanssa yhteistyöpalaverit ja palvelutoivomusten kartoitus**
- **Henkilöstöpalvelualan** palvelutoivomuksiin liittyvien toimintamahdollisuuksien selvittelyä
- Virkailijoiden toimintatoivomusten kartoitusta

2022

- **Toimintaohjeita (*3) yritysten palvelutoivomusten pohjalta henkilöstöpalvelualan yrityksille**
- **POP TET virkailijoiden** toimintatoivomuksiin liittyvää selvittelyä
- Akuutti (ja päivittyvä) online – tietopankki virkailijoille eri tilanteiden hoidosta olemassa olevien ohjeiden sisään
- Toimintaohjeita virkailijoille

2023

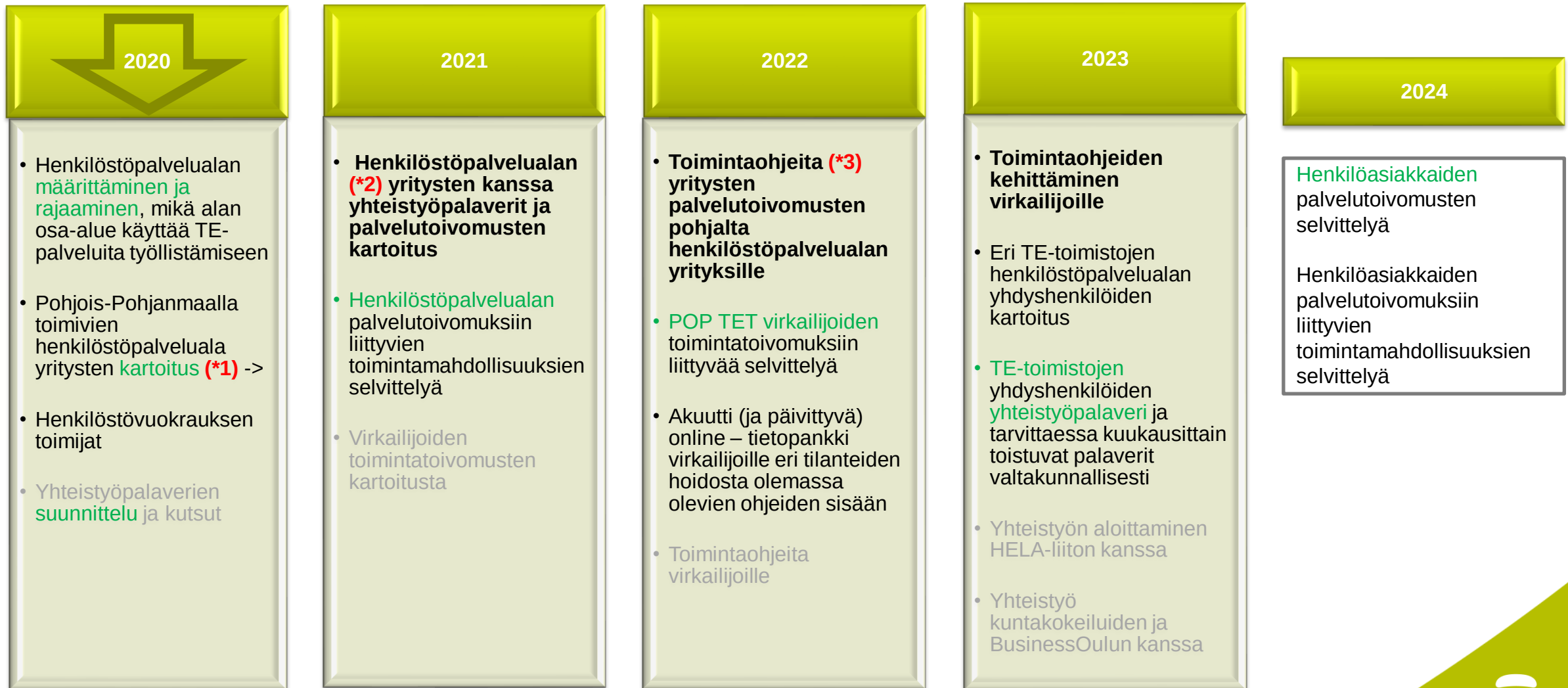
- **Toimintaohjeiden kehittäminen virkailijoille**
- Eri TE-toimistojen henkilöstöpalvelualan yhdyshenkilöiden kartoitus
- **TE-toimistojen** yhdyshenkilöiden **yhteistyöpalaveri** ja tarvittaessa kuukausittain toistuvat palaverit valtakunnallisesti
- Yhteistyön aloittaminen HELA-liiton kanssa
- Yhteistyö kuntakokeiluiden ja BusinessOulun kanssa

2024

Henkilöasiakkaiden palvelutoivomusten selvittelyä

Henkilöasiakkaiden palvelutoivomuksiin liittyvien toimintamahdollisuuksien selvittelyä

Toimintasuunnitelma 2020-2024



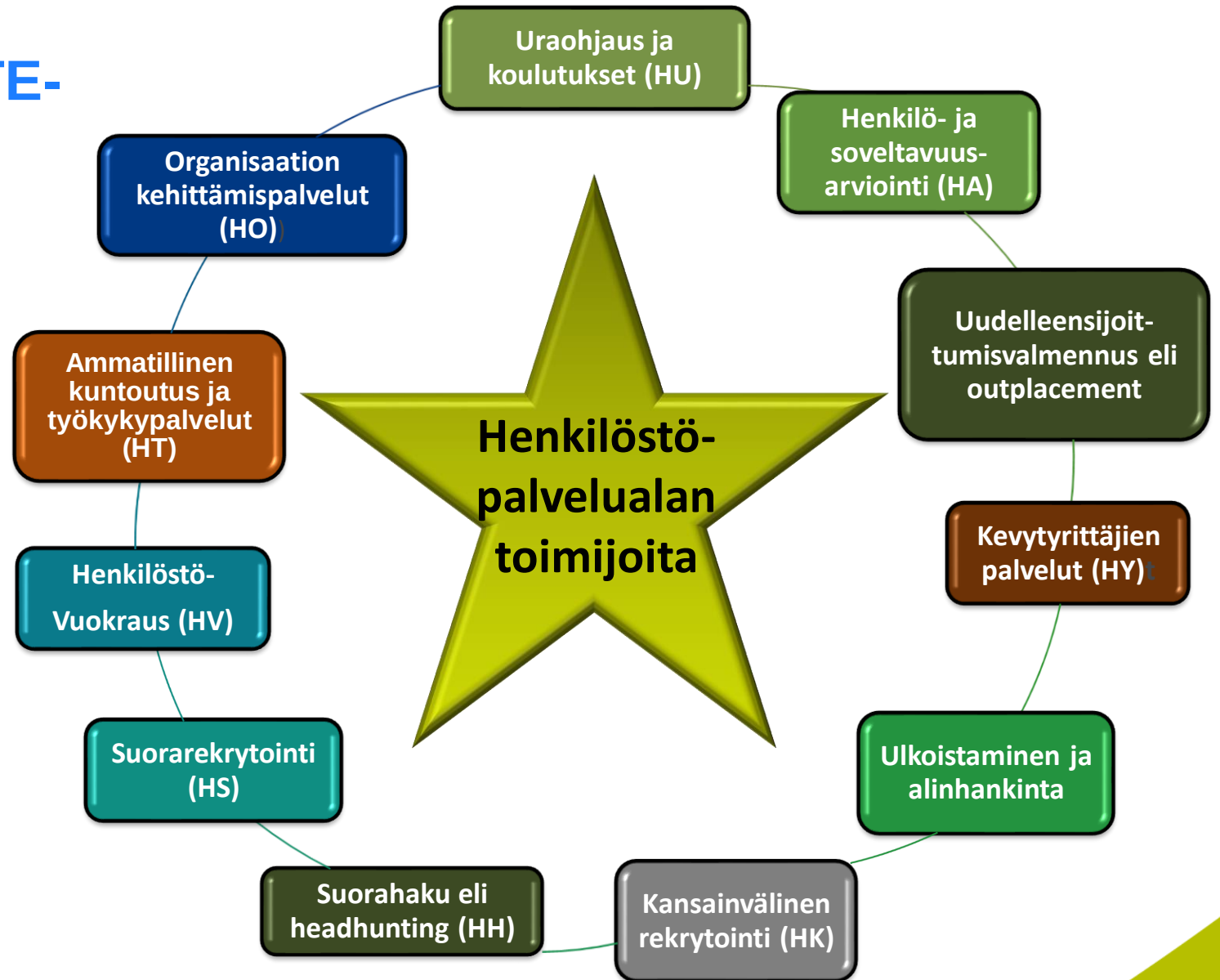
(1*)

Henkilöstöpalveluala ja TE-palveluiden Työllistämistoiminta – toimiala

TE-palveluiden sivuilla työpaikkoja ilmoittavat henkilöstöpalvelualan yritykset:

URA –järjestelmän Työllistämistoiminta (78) -toimiala

- Työvoiman vuokraus (7820)
Henkilöstövuokraus (HV)
- Työnvälitystoiminta (7810)
Suorarekrytointi (HS)
Kansainvälinen rekrytointi (HK)
- (Muut henkilöstön hankintapalvelut (7830))



Lähde: TE-palveluiden URA-järjestelmä

Kuvan lähde: [Henkilöstöpalveluala - Henkilöstöpalveluyritysten liitto HPL](#)

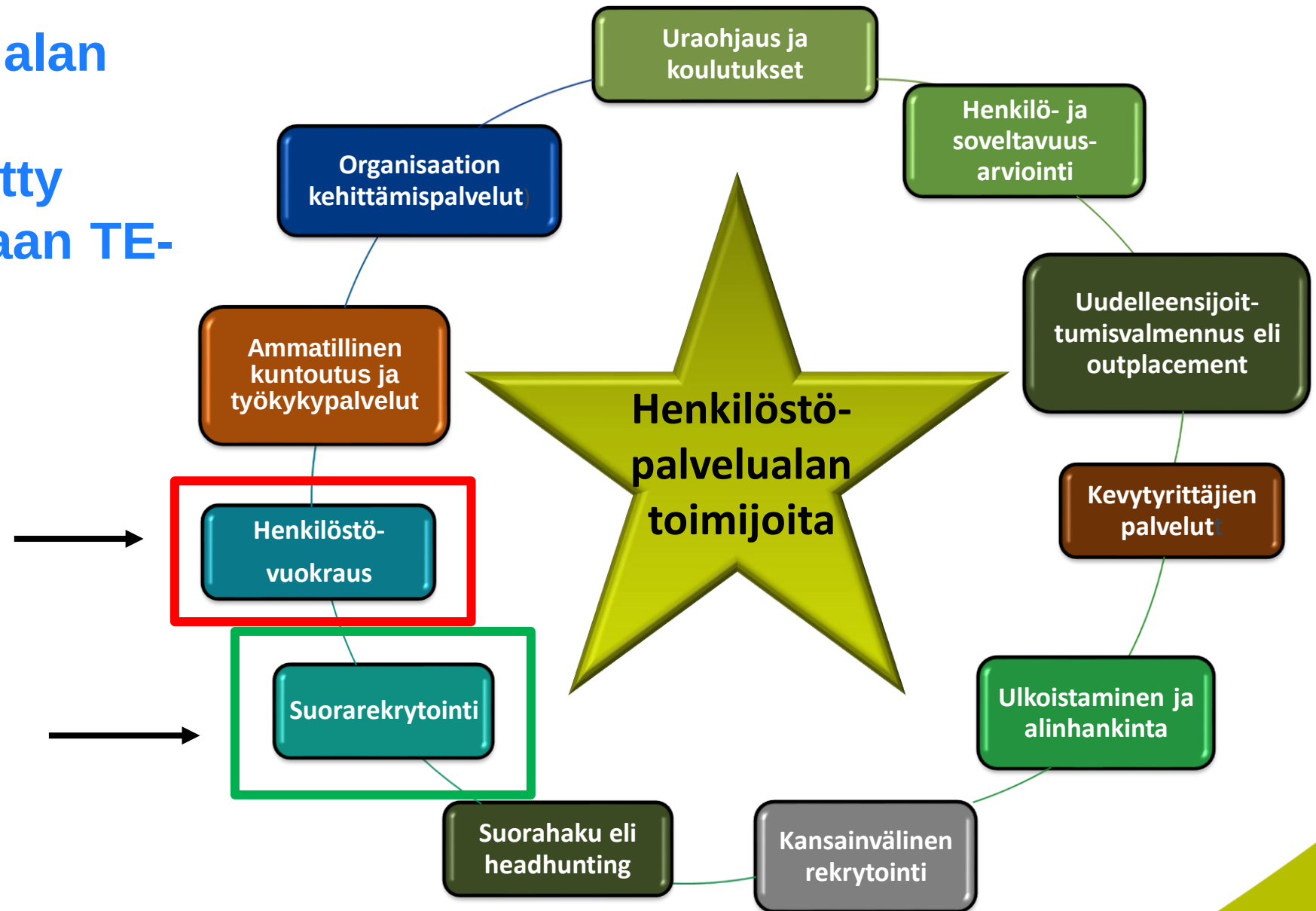
Henkilöstöpalvelualan osa-alueet, joiden yhteistyötä kehitetty Pohjois-Pohjanmaan TE-palveluissa

Yhteistyön kehittämis-kohteena 2021

(Toimialana työvoiman vuokraus, 7820)

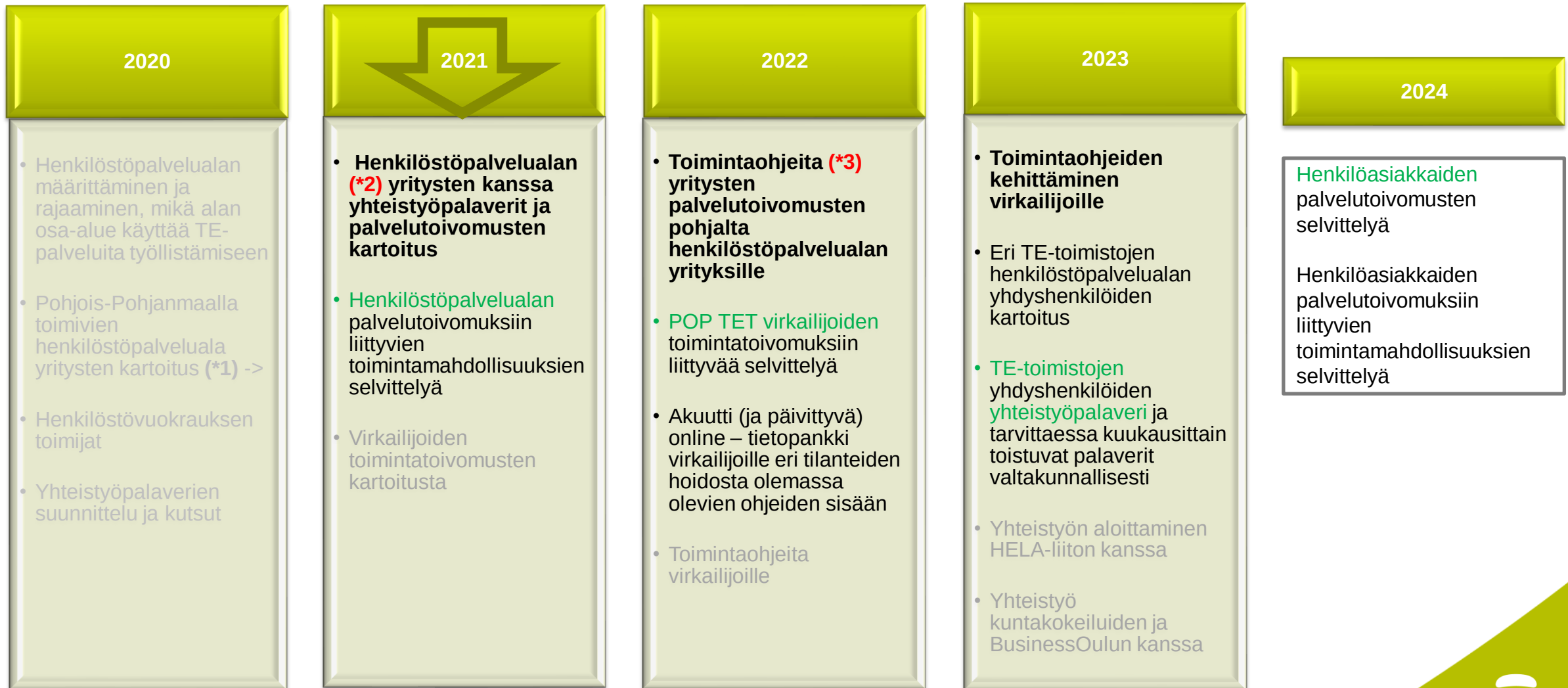
Laajennetaan yhteistyötä 2022-2023

(Toimialana työnvälitystoiminta, 7810)



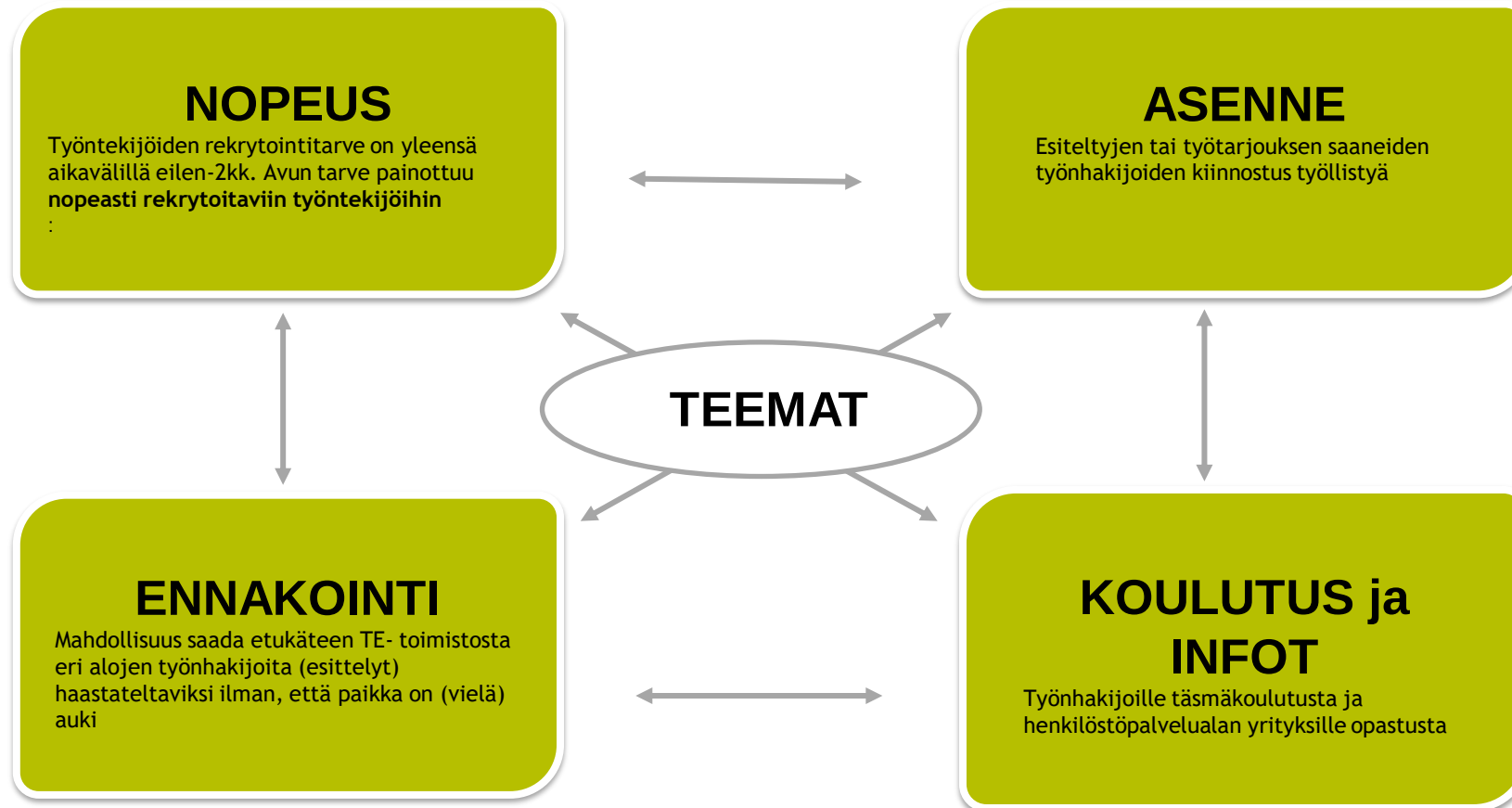
Kuvan lähde: [Henkilöstöpalveluala - Henkilöstöpalveluyritysten liitto HPL](#)

Toimintasuunnitelma 2020-2024



(*2)

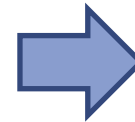
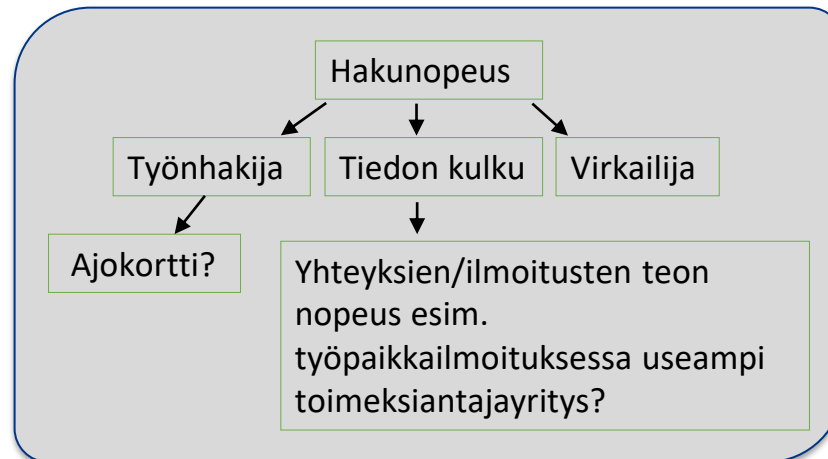
HV-yritysten kontaktoinnilla saatu yhteenveto palvelutarpeista ja toiveista



Yhteistyötoivomus: Nopeus

NOPEUS

Työntekijöiden rekryointitarve on yleensä aikavälillä eilen-2kk. Avun tarve painottuu **nopeasti rekryoitaviin työntekijöihin** :



TE-toimistossa nimetty virkailija?

Työntekijöitä jo etukäteen haastateltuna eli pooli?
=> Tietosuoja / työnhakijan lupa
=> TE-toimiston sivuilla voi olla vain todellisia työpaikkoja

Työtarjoukset ja/tai esittelyt?

Yhteistyön kehitys: Asenne

ASENNE

Esiteltyjen tai työtarjouksen saaneiden työnhakijoiden kiinnostus työllistyä



Positiivinen?

Miksi?

Negatiivinen?



Työhaun osaamattomuus?

Ennakkoluulot?

Työssä oleva?

Tietämättömyys?

Terveydentila?

Jännittäminen?

Työhaluttomuus?

Töistä kieltäytyminen?

Ratkaisut(?)

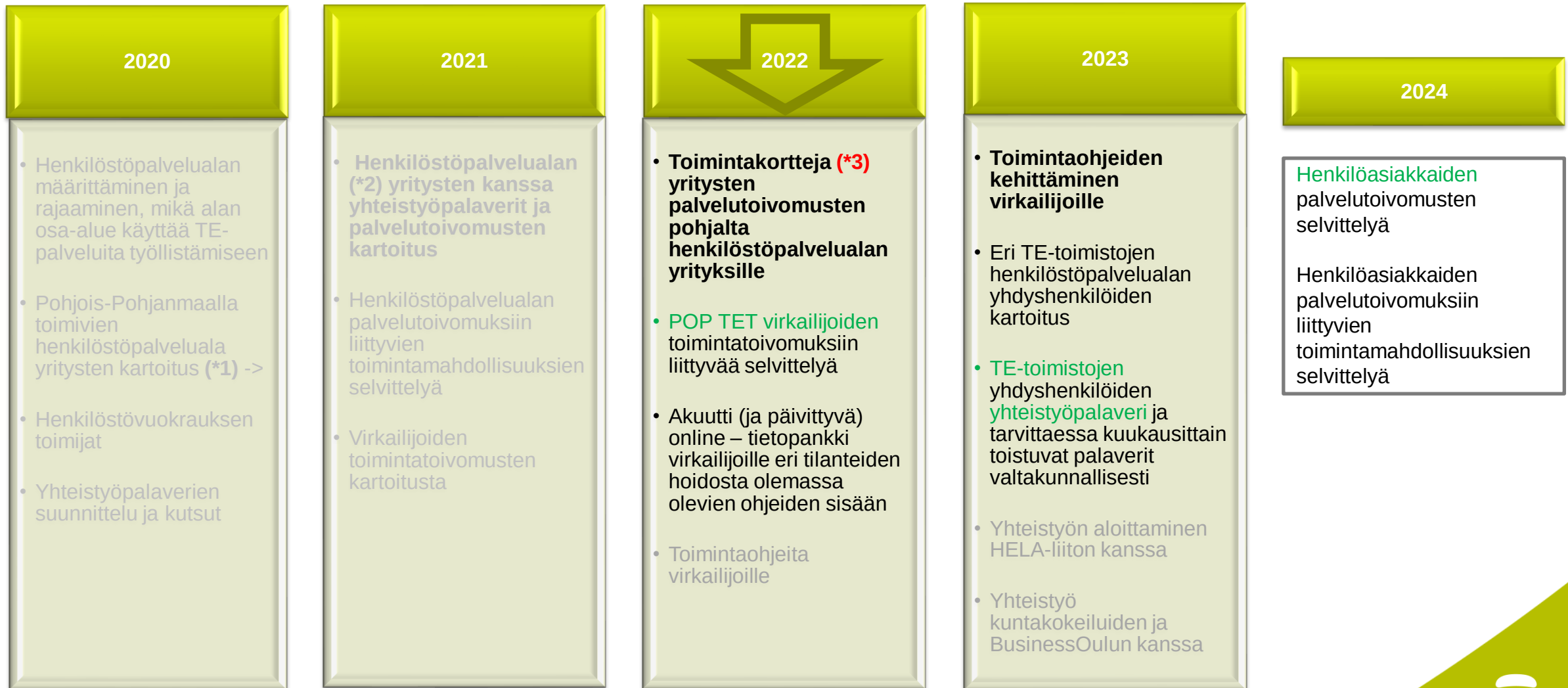
Infoa henkilöstöpalvelualan yrityksistä työnhakijoille

Sovitut yhteiset toimintatavat TE-toimiston kanssa

Työhaun preppaukset työnhakuvalmennuksina

Vain esittelyjä (Huom! Kiellot tietojensa antamisesta)?

Toimintasuunnitelma 2020-2024



(*3)

Työnhakijoiden esittelyt vuokratyöpaikkoihin

Hakijaesittelyjä TE-toimiston sivuilla oleviin työpaikkailmoituksiin **tehdään pyynnöstä**. Pyydättehän esittelyjä, jos näyttää siltä, että sopivia työnhakijoita ei löydy TE-palveluissa auki olevaan työpaikkaanne.

1. Sähköpostitse: yrityspalvelut.pohjois-pohjanmaa@te-toimisto.fi
2. **tai** soittamalla yrityspalveluiden puhelinnumeroon: **0295 056 502** (arkisin klo 9-16.15)

Sähköpostitse esittelyn voi pyytää esim. näin:

*"Hei, tarvitsisimme esittelyjä **levyseppähitsaajan** paikkaan, joka on haussa TE- toimiston sivulla ilmoitusnumerolla **1234567**. Kiitos.*

Terveisin:

***[Yhteystiedot]**"*

Punaisella olevat kohdat vaihtuvat riippuen (1) **tehtävän ammattinimikkeestä**, (2) **ilmoituksen numerosta** (Löytyy ilmoituksesta kohdasta: Tiedot) ja (3) **Yhteystiedoistanne**, eli kenen **sähköpostiin** hakijaesittelyt haluatte ja mihin **puhelinnumeroon** teille voi soittaa, jos virkailija tarvitsee lisätietoa esittelyjä varten (Huom! Tiedot ovat sähköpostin "allekirjoituksessa").

Sähköpostiviestiin voi laittaa **tarvittaessa myös soittopyynnön esittelyjä tekeväälle virkailijalle**, jos haluatte lisäksi keskustella paikan täyttämiseen liittyvistä yksityiskohdista.

Työvoimakoulutusten lupakorttikoulutukset

Työnantajan todistus työnhakijalle

Työnhakijalla on paremmat mahdollisuudet päästä koulutukseen, jos hänellä on **työnantajan todistus työllistymisestä** lupakorttikoulutuksen jälkeen.

[Esimerkki työnantajan todistuspohjasta](#)

TE-palvelut -> Työnhakijalle -> Ammatinvalinta ja koulutus -> Työvoimakoulutus -> Liite lupakoulutuksen työvoimakoulutushakemukseen TEM616 (pdf))

Toimintaohje hakijalle

Työnantajan todistuksen voi (viedä) TE-toimistoon (tai) toimittaa turvaviestinä: <https://turvaviestite-toimisto.fi>.

Käytettäessä turvaviestiä, tarvitaan lisäksi soitto (tai Oma Asioinnissa yhteydenottopyyntö) TE-toimistoon: p. 0295 025 500 ma-pe 9.00-16.15/ takaisinsoittopyyntö, minkä aikana virkailija kirjaa hakijan suunnitelmaan koulutushakutiedot ja antaa hakukohtaisia ohjeita. **Hakemuksessaan työnhakijan on hyvä maininta kohdassa: ”Haen tähän koulutukseen, Tarkemmat perustelut” (tai lisätiedoissa), että hän on toimittanut työnantajan todistuksen liitteenä.** Perustelut - kohtaan kannattaa myös hakijan itsensä perustella korttikoulutustarvetta.

[Tietoa hausta ja valinnasta työvoimakoulutuksiin](#) [TE-palvelut](#) -> Työnhakijalle -> Ammatti ja koulutus -> Työvoimakoulutus ->

Haku ja valinta työvoimakoulutukseen

Suorat päivittyvät linkit Pohjois-Pohjanmaan korttikoulutuksiin

[Työturvallisuuskorttikoulutukset](#)

[Hygieniosaamiskoulutukset](#)

[Anniskelupassikoulutukset](#)

[Tulityökorttikoulutus](#)

[Ensiavun peruskurssi \(2pv\)](#)

[Lupakorttikoulutukset \(sis. myös muita mahdollisia korttikoulutuksia\)](#)

Toimintasuunnitelma 2020-2024





TE-palvelut
tjänster | services

Kiitos!

Pohjois-Pohjanmaan TE-toimisto

Siru Heikkinen, asiantuntija, henkilöstöpalveluala

siru.heikkinen@te-toimisto.fi

0295 056 228