



Palveluntuottajan kokemuksia yhteistyöstä

A-K Koivikko, Spring House Oy, 26.4.2023



Spring House pähkinäkuoressa

- Toteutamme yksilöllisiä asiantuntijapalveluita, valmennuspalveluita, työvoimakoulutuksia sekä ohjaus- ja neuvontapalvelua valtakunnallisesti
- Työkykypalvelut, henkilöstövalmennus B2B ja muutosturva
- TE-palveluiden kumppani 20 vuoden ajalta ja jo 1. kuntakokeiluissa mukana.
- Palvelukehitys, joustavuus, työnantajayhteistyö, työnvälitys StaffPoint Oy
- HELA ry



Case Rovaniemen seudun kuntakokeilu – Työllistymisen kiosk

- Tausta: kuntakokeilu valmistautui uusien työnhakija-asiakkaiden palvelemiseen sekä Pomaan. He halusivat suunnitella palvelun, joka tukisi oma ohjaajia heidän asiakastyössään ja toisi lisäarvoa asiakkaan palvelun alkupäähän. Tuloksena Työllistymisen kiosk –palvelu.
- Kuntakokeilun tilat, walk-in ja ajanvaraus, myös verkkotapaaminen ok asiakkaan tarpeen mukaan.
- Spring Housen valmentaja tekee tilannearvion, jonka perusteella asiakas jatkaa joko Työllisyyden kioskin uraohjaukseen tai muihin soveltuviin palveluihin seudulla (palvelutarjotin).
- Uraohjaus: suoraan töihin tai hakemaan opintoihin, jatkosuunnitelma ja **varasuunnitelma**
- Palaute rohkaisevaa: joustavaa, asiakaslähtöistä, tieto välittyy. Aktivointiaste 66,7% kolme kk palvelun päättymisestä



Case Pohjois-Pohjanmaa Urasteppi -> Lisänä teemaryhmät

- Henkilökohtaisen yksilövalmennuksen lisäksi palvelussa on mahdollista muodostaa asiakkaista teemakohtaisia uravalmennusryhmiä, esim. LinkedIn-työnhaku, yrittäjyydestä kiinnostuneet, työhaastattelussa onnistuminen, ammattiala ym.
- Ryhmämuotoisuus toteutustapana tukee vertaistukea, verkostoitumista (vaikuttavuus) sekä tuottaa tasalaatuisia tietoja samanaikaisesti usealle teemasta kiinnostuneelle asiakkaalle.



Parhaat käytänteet, havainnot

- Julkisen ja yksityisen sektorin vahvuudet yhteen
- Yhdessä avoimesti ideoiden löydetään uusiakin toimintamalleja ja "saattaen vaihtaan"-menetelmiä työnhakija-asiakkaan tukemiseksi.
- Out of the Box –ajattelu, grey box/black box
- Toiveena selkeä työnjako ja roolitus, tarpeeksi laaja asiakasmäärä ja näkymä palvelun kulkuun (ennakointi, resurssit, investoinnit), palveluntuottajalla vapaat kädet yhdessä sovittujen tavoitteiden saavuttamiseksi.
- Seuranta ja kehitystyö yhdessä säännöllisesti sovitun mukaan.
- Tulospohjainen maksatus lisäelementtinä (vaikuttavuus). Tulokset kestäväälle pohjalle.



Kilpailutetussa markkinassa kilpailu pitää tarjoajat ketterinä, palvelut laadukkaina sekä hankintahinnan maltillisena.

Palvelumarkkina on olemassa valtakunnallisesti. Markkina on valmiudessa kehittymään ja palvelemaan myös tulevassa.

Hankintojen kilpailutusosaaminen on merkittävässä roolissa myös jatkossa.



StaffPoint

Spring House

Saima Soft

#TyönOsaajat
StaffPoint-konserni