

ELY- ja TE-palveluiden esittely

Lakisääteiset henkilöasiakaspalvelut

25.4.2023 klo 9 - 11

Pohjois-Pohjanmaan TE-toimisto

Tervetuloa!

Pohjois-Pohjanmaan TE2024 –hanke



TE2024 tilaisuuksia Pohjois-Pohjanmaa, huhti – kesäkuu

Ajankohta	25.4.	26.4.	27.4.	28.4.	4.5.	8.5.	23.5.	touko.23	2.6.
Tilaisuuden nimi ja järjestäjä	ELY- ja TE-palveluiden esittely, klo 9 - 11, Henkilöasiakas-palvelut TE-toimisto	TE2024 - seminaari klo 9.00 - 10.30 Yhteistyö henkilöstöalan yritysten kanssa, hyviä käytäntöjä. Henkilöstöala HELA	ELY- ja TE-palveluiden esittely, klo 9 - 11, Palvelu-hankinnat ELY- ja TET	TE2024-työllisyysalue-selvityksen kokoavat johtopäätökset klo 14 - 16 Mikko Kesä	ELY- ja TE-palveluiden esittely, klo 8.30 – 10.00 (uusi kellonaika) Kotoutumis-palvelut ELY- ja TET	ELY- ja TE-palveluiden esittely, klo 9 - 10.30, Työnantaja-palvelut TE- toimisto	Alueellinen työllisyyden hoidon yhteistyö-keskustelu klo 9.00 – 11.30 TEM ja ELY	Seudulliset elinkeinotoimijat työllisyysalueiden yhteistyö-kumppaneina, SEKES ry, elinkeinopalvelu-organisaatiot (suunnitteilla)	TE 2024 ja Pohteen palvelut klo 9.00 – 12.30 Pohde ja TE2024-hanke (sisältö tarkentuu toukokuun aikana)
Osallistumis-linkki	OSALLISTU TÄSTÄ	OSALLISTU TÄSTÄ	OSALLISTU TÄSTÄ	OSALLISTU TÄSTÄ	OSALLISTU TÄSTÄ	OSALLISTU TÄSTÄ			

Jouni Korhonen
Projektipäällikkö
+358 40 685 4038
jouni.korhonen@pohjois-pohjanmaa.fi

Pohjois-Pohjanmaan liitto | Council of Oulu Region

Poratie 5 A
90140 Oulu
www.pohjois-pohjanmaa.fi
twitter: @pp_TE2024





TE-palvelut

AN-tjänster | TE services

TE-palveluiden esittely: Lakisääteiset palvelut, henkilöasiakkaat

Pohjois-Pohjanmaan TE-toimiston edustajat esittelevät palvelukokonaisuuksia.

25.4.2023

TE- palveluiden esittely, lakisääteiset palvelut

- Alkusanat
Pirjo Juntunen, johtaja
- Tieto, neuvonta ja ohjaus
Elina Myllylä, asiakkuuspäällikkö
- Osaamisen kehittäminen
Tuomas Komulainen, palvelupäällikkö
- Työkyvyn tukeminen
Jari Koukkula, palvelupäällikkö
- Yhteiset palvelut
Kari Pikkarainen, palvelupäällikkö
- Kotoutuminen
Päivi Honkakoski, asiantuntija

Henkilöasiakkaat



- Tämän esittelyn sisällöissä keskipisteenä ovat **lakisääteiset työvoimapalvelut**, joita voivat lisäksi täydentää kuntien vapaaehtoisuuteen perustuen järjestämät työvoimapalvelut.
- Työn ja työn tekijöiden kohtaantoa tukee varsinaisten työvoimapalveluiden lisäksi myös joukko muita kunnan muiden toimialojen, hyvinvointialueiden ja kansallisen tason palveluita, joita kaikkia ei kuitenkaan kuvata tässä yksityiskohtaisesti.
- Työvoimapalveluiden suhdetta kuntien työllisyydenhoidon ekosysteemin laajempaan palvelukokonaisuuteen on kuvattu seuraavassa ->



Työvoimaviranomaisen tarjoamat työvoimapalvelut

Työvoimapalveluiden keskeisiä työvoimaviranomaisen vastuulla olevia palvelualueita ovat työn löytäminen, osaamisen kehittäminen, kotoutuminen, työkyvyn tukeminen, tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut sekä yhteiset tukipalvelut.



Työllistymissuunnitelma

**Työllisyyden tukeminen
ja seuranta**

**Työvoimapolitiittinen
lausunto**

Työnhakuvalmennus

**Työnhakuun toisesta
EU-maasta**

**Työttömyysetuuden siirto
EU-maahan**

Velvoitetöyöllistäminen

Työnvälitys

Palkkatuki

Vuorotteluvapaa

Starttiraha

**Yrityksen palvelutarpeen
kartoitus**

Yhteishankintakoulutus

Muutosturva

**Työvoimaviranomaisen
paikalliset lisäpalvelut**

Tieto, neuvonta ja ohjaus

Tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut edesauttavat asiakkaiden tietoisuutta työvoimapalveluista, neuvovat palveluiden käytössä sekä ohjaavat asiakkaan tarvittaessa hänen tarpeitaan vastaavan palvelun piiriin.

**Työvoimapalveluiden
palveluneuvonta**

**Työttömyysturva-
neuvonta**

Koulutusneuvonta

**Kotoutujan tieto-
neuvonta- ja
ohjauspalvelut**

**Tieto- ja neuvontapalvelut
työnhausta Euroopassa**

**Työllisyyspalvelujen
tietopalvelu**

**Yritys- ja
työnantajaneuvonta**

**Työvoimaviranomaisen
paikalliset lisäpalvelut**

Osaamisen kehittäminen

Osaamisen kehittämisen palvelut turvaavat osaavan työvoiman saatavuutta, edistävät yritystoiminnan aloittamista ja kansainvälistymistä.

**Työvoimakoulutus
työnhakijalle**

**Ammatinvalinta- ja
uraohjaus**

Asiantuntija-arviointi

**Omaehtoinen opiskelu
työttömyysetuudella**

Työhönvalmennus

Uravalmennus

Yrittäjyyskoulutus

Työkokeilu

Koulutuskokeilu

**Työvoimaviranomaisen
paikalliset lisäpalvelut**

Työkyvyn tukeminen

Työkyvyn tukemisen palvelut auttavat asiakkaan pääsyä työmarkkinoille tai muihin palvelutarpeiden mukaisiin palveluihin edistämällä yksilöllisesti asiakkaan työkykyisyyttä ja työllistymistä, tarvittaessa monialaista yhteistyötä hyödyntäen.

Aktivointisuunnitelma

**Monialainen
työllistymissuunnitelma**

**Nuorten monialaisen
tuen palvelut**

Kuntouttava työtoiminta

**Työttömien
terveystarkastus**

**Työkykyyn liittyvä
todistus työnhakijalle**

Vuorotteluvapaa

**Työolosuhteiden
järjestelytuki**

**Työvoimaviranomaisen
paikalliset lisäpalvelut**

Yhteiset tukipalvelut

Yhteiset tukipalvelut ovat asiakkaille tuotettavien ydin- ja lisäpalveluiden toteuttamiseksi tarvittavia palveluita, joita muut palvelut hyödyntävät.

**Koulutusten suunnittelu,
hankinta ja ohjaus**

**Harkinnanvarainen
kulukorvaus palveluun
osallistumisesta**

**Matka- ja
yöpymiskustannusten
korvaus**

**Muut
työvoimaviranomaisen ja
kuntien tukipalvelut**

Kotoutuminen

Kotoutumisen palveluilla edistetään maahan saapuvan henkilön kotoutumista, yhteiskuntavalmiuksien kehittämistä ja sujuvaa siirtymistä osaksi työvoimaa.

Kotoutumissuunnitelma

**Kotoutumiskoulutus ja
monikielinen
yhteiskuntaorientaatio**

**Kotoutujan
omaehtoinen
opiskelu**

**Työvoimaviranomaisen
paikalliset lisäpalvelut**



Oma Asiointi -palvelu

Puhelinpalvelut

Turvaviesti sähköposti

Asiointi ajanvarauksella

Chat -palvelu



Kiitos mielenkiinnosta!



TE-palvelut

AN-tjänster | TE services

Kotoutumisen edistäminen työvoimapalveluissa

Kotoutumispalvelujen asiakkaat

- Maahanmuuttajia, ei suomen kansalaisia.
- Kuuluvat kotoutumislain piiriin.
- Voimassa oleva oleskelulupa Suomessa TAI joiden oleskeluoikeus on rekisteröity TAI joille on myönnetty oleskelukortti.
- Ensimmäinen kotoutumissuunnitelma on laadittava viimeistään kolmen vuoden kuluttua ensimmäisen oleskeluluvan tai oleskelukortin myöntämisestä tai oleskeluoikeuden rekisteröimisestä.
- Kotoutuminen = maahanmuuttajan yksilöllinen prosessi, joka tapahtuu vuorovaikutuksessa yhteiskunnan kanssa ja jonka aikana maahanmuuttajan osallisuus, yhdenvertaisuus ja tasa-arvo yhteiskunnassa lisääntyvät.
- Kotoutumista edistetään yhteistyössä eri tahojen kanssa.



Mistä syystä Suomeen tullaan?

- Suomeen tullaan eniten työn, perheen ja opiskelun vuoksi sekä turvapaikanhakijana ja kiintiöpakolaisena.
- v. 2022 Ukrainan sodan takia maahan tuli erityisen paljon kansainvälistä suojelua hakeneita henkilöitä. Myös v. 2023 odotettavissa paljon.
- Suomeen tullaan ympäri maailmaa.
- Elämäntilanteet, osaaminen ja koulutustaustat moninaisia.



Palvelut kotoutujille

- TE-toimisto vastaa työnhakijana olevien maahanmuuttajien työllistymisestä ja kotoutumista tukevista työvoima- ja yrityspalveluista.
- Alkukartoitus = selvitetään yhdessä maahanmuuttajan kanssa hänen osaamisensa, kotoutumisen tavoitteet ja mitä palveluja tarvitaan tavoitteiden saavuttamiseksi. Mahdollisesti myös erillinen kielitaidon lähtötason arviointi.
- Kotoutumissuunnitelma = yksilöllinen kotoutumisen edistämiseksi laadittava suunnitelma, jossa sovitaan yhdessä hakijan kanssa kotoutumisen tavoitteista ja palveluista. Myös työnhakuvelvollisuus asetetaan kotoutumissuunnitelmassa.
- Kotoutumiskoulutukseen tai muuhun koulutukseen ohjaus.
- Muut TE-toimiston henkilöasiakkaan palvelut.



Huomioitavaa kotoutumisasiakkaiden palvelun järjestämisessä

- Sujuva palveluprosessi tärkeä.
- Ohjaamiseen ja neuvomiseen kuluu monin verroin aikaa.
- Huomioitava tiettyjä lakeja, mm. kotoutumislaki, ulkomaalaislaki.
- Käytettävä tiettyjä rekistereitä ja tietojärjestelmiä, mm. ulkomaalaisrekisteri UMA, Koulutusportti-tietojärjestelmä.
- Tulkkauspalvelujen käyttö runsasta.
- Kielikartoitukset, kotoutumiskoulutukset ja muut koulutukset vaativat resursseja.
- Tähän hakijaryhmään satsaaminen kannattaa. Ovat pääsääntöisesti työkykyisiä ja –haluisia.