

Pohjois-Pohjanmaan digihyvinnoinnin ja -osallisuuden kehittämishanke

Loppuraportin tiivistelmä

Pohjois-Pohjanmaan digihyvinnoinnin ja -osallisuuden kehittämishanke on toiminut ajalla 1.1.2022-31.7.2023 ja sen tavoitteena on ollut edistää maakunnan asukkaiden digihyvinnointia ja -osallisuutta sekä tuottaa aiheeseen liittyvää tietoa. Hanke on pohjautunut Pohjois-Pohjanmaan maakuntaohjelma 2021-2025 tavoitteisiin sekä lisäksi hankkeessa on edistetty Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointisopimuksen 2019-2025 digitaalisiin valmiuksiin liittyviä tavoitteita ja kumppanuuslupausta, joihin Pohjois-Pohjanmaan liitto on yhdessä alueen kuntien kanssa sitoutunut.

Hankkeessa on selvitetty maakunnan digihyvinnointia ja -osallisuuden tilaa, siihen liittyviä tarpeita ja kehittämiskohteita. Selvitystä varten on kerätty sekä suullisesti että kirjallisesti tietoa, jonka pohjalta on koottu raportti. Hankkeessa on esimerkiksi toteutettu kuntien digihyvinnointiin liittyvä kirjallinen kysely sekä osallistuttu useisiin tapaamisiin, kokouksiin, työpajoihin ja muihin tilaisuuksiin, joista saatua tietoa on hyödynnetty maakunnan digihyvinnoinnin tilannekuvan muodostamiseksi ja keskeisten tarpeiden kartoittamiseksi. Lisäksi hankkeen tuottaman raportin kokoamisessa on hyödynnetty valtakunnallista kokemus- ja tutkimustietoa, tilastotietoa sekä asiantuntijalausuntoja, jotka ovat auttaneet täydentämään kokonaiskuvaa Pohjois-Pohjanmaan digihyvinnointiin liittyvistä asioista. Raportti on tarkoitettu hyödynnettäväksi maakuntaohjelman tavoitteiden toimeenpanossa sekä Pohjois-Pohjanmaan eri toimijoiden digihyvinnointia edistävän työn tukena.

Hankkeen aikana on myös tuettu kuntatoimijoita digihyvinnointia edistävien konkreettisten toimintojen kehittämisessä, mm. muotoiltu kunnan digituen toimintamallia ja valmisteltu henkilöstön digihyvinnointiin liittyvä koulutus. Lisäksi hankkeella on ollut veto- ja kehittämisvastuu Pohjois-Pohjanmaan digihyvinnointiverkoston toiminnasta, jonka tavoitteena on ollut tuoda yhteen maakunnan digihyvinnoinnin kanssa työskenteleviä sekä jakaa tietoa, kokemuksia, hyviä käytänteitä ja ratkaisuehdotuksia digihyvinnointiin liittyvistä asioista. Verkosto on kokoontunut säännöllisesti hankkeen aikana ja verkostossa on käsitelty digihyvinnointiin ja -osallisuuteen liittyviä asioita kattavasti eri näkökulmista.

Hankkeen tuottama digihyvinnointia koskeva tiedonkeruu, konkreettiset kuntatoimijoita tukevat toimenpiteet ja maakunnallinen verkostotoiminta ovat saatujen palautteiden ja hankkeen itsearvioinnin perusteella edistäneet digihyvinnoinnin kehittymistä sekä tuoneet vaikuttavuutta maakunnalliseen digihyvinnoinnin edistämiseen liittyvään työhön. Hankkeen toiminta on ollut luontevaa jatkoa aikaisemmalle

digihyvinvoinnin kehittämiseen liittyvälle työlle, jota on tehty Pohjois-Pohjanmaalla vuodesta 2018 lähtien monitoimijaisesti ja eri yhdyspinoilla - alueellisessa digihyvinvoinnin kehittämisessä on ollut hankkeen aikana mm. mukana:

- Pohjois-Pohjanmaan kuntien edustajia
- Valtion viranomaisia (mm. Kela, TE-toimisto)
- Oppilaitostoimijoita (mm. Oulun yliopisto, Oamk, Meri-Pohjolan opistopiiri)
- Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen toimijoita (Pohde)
- Järjestöjä ja säätiöitä (mm. Pohjois-Pohjanmaan Näkövammaiset ry, Kehitysvammaisten Tuki ry, Caritas-Säätiö)
- Useita hanketoimijoita eri organisaatioista (mm. Digiarki hallintaan, Digillä kasvotusten, Sote-digiohjaaja, DigiHelppi, Digiä ja taloutta, Ihimeen digi, Digi-Hyve)

Pohjois-Pohjanmaan digihyvinvoinnin ja –osallisuuden kehittämishankkeen valmistelema raportti sisältää seuraavat kokonaisuudet:

1. Selvitysraportti Pohjois-Pohjanmaan digihyvinvointiin ja –osallisuuteen liittyvistä asioista sekä tarpeista
2. Raportti digihyvinvoinnin edistämiseen liittyvästä kokeiluprosessista kunnassa
3. Raportti Pohjois-Pohjanmaan digihyvinvointiverkoston toiminnasta

Toteuttaja: Pohjois-Pohjanmaan liitto

Hankkeen kustannusarvio: 96 000 €, AKKE-tuki 67 000 €

Toteutusaika: 1.1.2022-31.7.2023

Lisätietoja:

Pohjois-Pohjanmaan liitto

Poratie 5, 90150 Oulu

kirjaamo@pohjois-pohjanmaa.fi