



Yleinen avustusjärjestelmä

YA-järjestelmä osana TE-palvelukokonaisuutta

Pauliina Smolander

KEHA-keskus

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten sekä
työ- ja elinkeinotoimistojen kehittämis- ja hallintokeskus

Pauliina Smolander, FM, KTM, maksatusjohtaja, KEHA-keskus

- 2006 alkaen TE-palveluissa, ELY-keskuksessa, KEHA-keskuksessa
- 15 vuotta erilaisissa esimiestehtävissä
- 2007 alkaen kehittäjänä

- Johtoryhmän jäsen, toiminnon päällikkö maksatusyksikössä, jossa n. 175 virkailijaa
- Erityisvastuualueet
 - Tulorekisterihanke TEM:n hallinnonalalla
 - Yleinen avustusjärjestelmä (YA)
- Vastuulla 1 mrd. maksatukset
 - > 120 000 aktiivista asiakkuutta, > 400 000 maksatuspäätöstä/vuosi
 - 6 ministeriötä, 12 toimialaa, n. 50 talousarviotiliä

Erityisosaaminen

- Ydintoimintoanalyysi
- ELY-virastojen sisäinen valvonta ja riskien hallinta
- Talousjärjestelmien käyttöönottoprojektit
- Valtionapujärjestelmien käyttöönottoprojektit
- Hallinnon kehittämishankkeet
- Toimintojen kehittämishankkeet

Helsinki

pauliina.smolander@ely-keskus.fi

p. 029 502 6152



Mikä on Yleinen avustusjärjestelmä

- Yleinen avustusjärjestelmä eli YA-järjestelmä on KEHA-keskuksen, ELY-keskusten, TE-toimistojen ja työllisyyden kuntakokeilujen käytössä oleva avustusjärjestelmä.
- YA-järjestelmän kautta tehdään monien avustus- ja maksatuspäätöksiä viranomaiskäsittely.
- YA-projekti alkoi vuonna 2016 yksityistiejärjestelmän jatkokehittämisestä. Laajenemisen taustalla vaikutti ELY-keskuksen Ympäristö ja luonnonvarat –vastuualueen siirtyminen enemmän valtionavustuksiin pohjaavaan toimintaan.

Järjestelmän käyttäjät



Ohjaa asiakasta ja käsittelijää



Helpottaa viranomaiskäsittelyä ja nopeuttaa työnkulkua





Miksi YA-järjestelmää tarvitaan?

- Projektin alkuvaiheessa YA-järjestelmästä hyötyivät KEHA-keskuksen lisäksi ELY-keskusten ympäristö- ja liikennevastualueet. Vuonna 2022 järjestelmän piiriin tulivat myös TE-toimistot ja työllisyyden kuntakokeilut.
- YA-järjestelmä tehostaa valvontaa ja asiakkaiden yhdenmukaista kohtelua, joita ei projektin alkuvaiheessa pidetty tarpeeksi luotettavina ja tehokkaina.
- Miksi YA-järjestelmää tarvitaan?
 - Hakemusten sähköinen käsittely YA-järjestelmässä helpottaa ja sujuvoittaa käsittelijän työtä.
 - YA-järjestelmä parantaa rahoitustoiminnan luotettavuutta.
 - YA-järjestelmä tukee ajantasaista määrärahojen ja valtuuksien seuranta ja raportointia.
 - Asiakkaat saavat tasalaatuisempia päätöksiä, kun tiedot siirretään päätöksille automaattisesti.
 - YA-järjestelmä mahdollistaa asiakkaille sähköisen asioinnin.

YA-järjestelmän tuomat hyödyt

Asiointi helpottuu	Asiointi nopeutuu	Luotettavuus	Reaaliaikainen, sähköinen viestintä asiakkaalle
Reaaliaikainen määrärahan seuranta	Prosessien sujuvoituminen	Inhimillisten virheiden mahdollisuus vähenee	Tasalaatuinen asiointi eri asiakkaiden kohdalla
Integraatiot	Automaattinen asiakirjojen säilytys	Aikaa säästyy	Dokumentaatio
Palvelun tavoitettavuus (sijaistukset)	YA-järjestelmä on helppokäyttöinen	YA-järjestelmä ohjaa käyttäjää	Tehostetut prosessit

” YA-järjestelmä ohjaa asiakasta ja käsittelijää.

YA-järjestelmän eri prosessin vaiheissa hyödynnetään laajasti automatiikkaa.

Asiantuntijalle jää näin enemmän aikaa työnteolle.

Mari Voutilainen,
Tuotepäällikkö



Tulokset puhuvat puolestaan

Panostaminen kehittämiseen kannattaa



Sähköisen asioinnin määrä
hakemuksista vuoden 2023
tammi-syyskuussa

81,6 %



Hakemusten käsittelyaika
maksatuksessa kuluvana vuonna

< 30 vrk



Palvelutyytyväisyys KEHA-keskuksen
maksatusyksikössä

> 4 (1 - 5)



Kirjaamoprosessi keventynyt.
Tietopalvelupyynnöt vähentyneet.
Henkilöstön työ keventynyt

merkittävästi



Ei juurikaan oikaisuvaatimuksia tai
hallintovalituksia.
Virheprosentti lähes

0 %



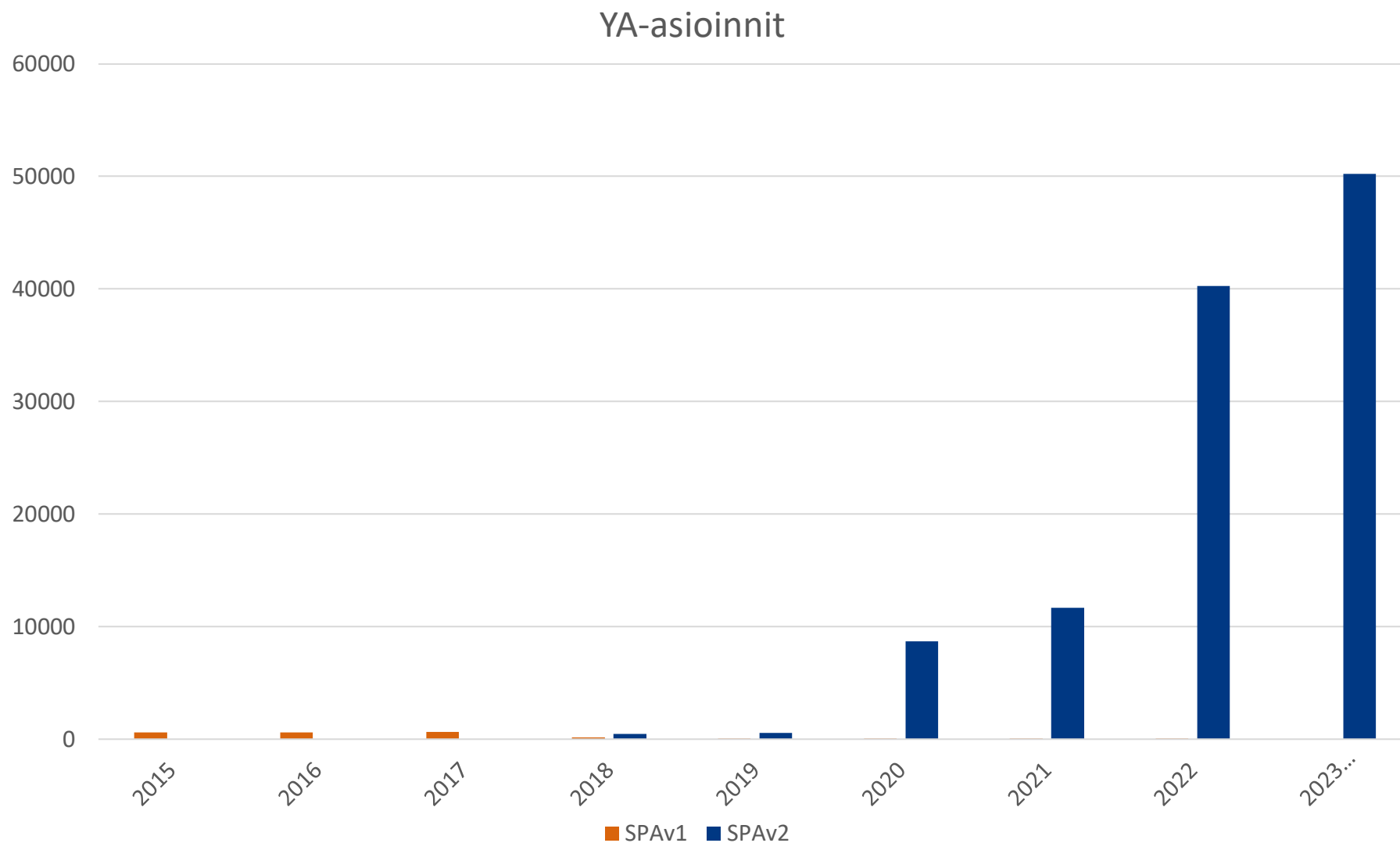
Maksatukset asiakkaille

oikein ja nopeasti

YA-järjestelmä lukuina 31.12.2022



Kaikki YA-järjestelmän asiointit



Tietoalusta MYLLY ja YA-järjestelmä

- YA-järjestelmä on yksi noin 20:stä MYLLYn asiakkaasta.
- YA-järjestelmän tiedot tuodaan integraatiolla tietoalusta MYLLYyn.
- Miksi MYLLY? Muutetaan data jalostuneemmaksi tiedoksi.
- Tiedoista rakennetaan eri palveluperiaatteilla avaimet käteen - raportteja tai niitä voi rakentaa itse.
- Tietoalusta yhdistää tietoja. Esimerkiksi YA-järjestelmän tietoja on mahdollista yhdistää muiden tietolähteiden tuottamaan dataan.
- Tiivis yhteistyö tietoalusta MYLLYn substanssin ja tiedon omistajan välillä.
 - Tärkeää miettiä yhdessä tiedolla johtamista sekä tietoarkkitehtuuria, eli sisältöä.
 - Strategiset tavoitteet ovat keskeisiä kysymyksiä.



MYLLY on KEHA-keskuksen tuottama pilvipohjainen tiedolla johtamisen tietoalusta:

- Tietovarasto tiedon yhdistämiseen ja mallintamiseen.
- Keskitetty integraatioalusta tiedon kokoamiseen ja jakamiseen eri tietolähteistä.
- PowerBI-alusta tiedon visualisointiin, analysointiin sekä raportointiin.

Tietoa tuotetaan ELY-keskusten, TE-toimistojen, KEHA-keskuksen sekä työ- ja elinkeinoministeriön käyttöön. Tulevaisuudessa myös kuntien ja muiden toimijoiden käyttöön.

Aika
Kaikki

Yksikkö
Kaikki

Toimiala
Kaikki

Hakemusmuoto
Kaikki

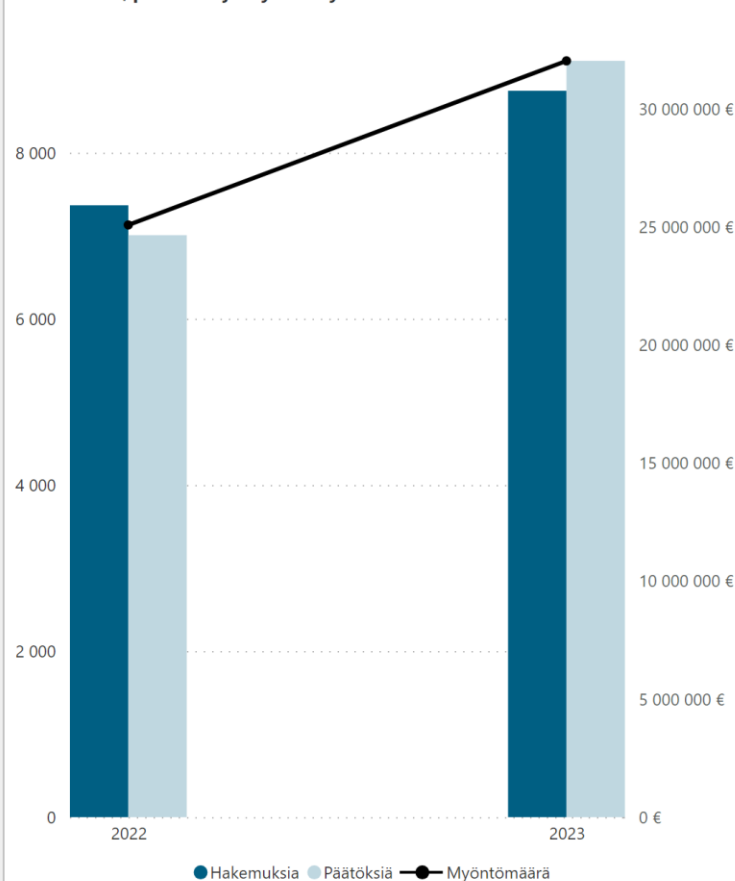
Hakemuksen kieli
Kaikki

Sijoituslaji
Kaikki

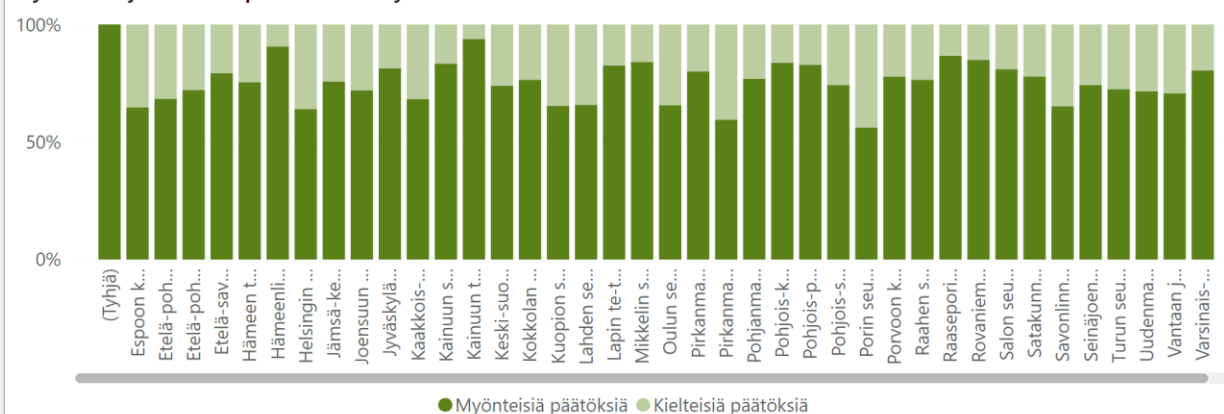
Kohderyhmä
Kaikki

16 721 Hakemuksia	16 114 Päätöksiä	11 815 Myönteisiä päätöksiä	73,3 % Myönteisten päätösten osuus	4 298 Kielteiset päätökset	26,7% Kielteisten päätösten osuus	11 883 Täydennyspyyntöjä	57 115 930 € Myönnetty määrä
----------------------	---------------------	--------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------	---------------------------------

Hakemukset, päätökset ja myönnetty määrä



Myönteisten ja kielteisten päätösten suhde yksiköittäin



Uusien- ja jatkohakemusten määrät

Yksikkö	Hakemuksia	Uusia hakemuksia	Jatkohakemuksia
Uudenmaan te-toimisto	4684	3048	
Pirkanmaan te-toimisto	1240	834	
Varsinais-suomen te-toimisto	1250	780	
Helsingin kuntakokeilu	804	581	
Pohjois-pohjanmaan te-toimisto	789	501	
Pirkanmaan kuntakokeilu	806	498	
Hämeen te-toimisto	734	460	

Ote
starttirahan
MYLLY-
raportista

745

Avustushakemuksia saapunut

646

Avustuspäätöksiä tehty

87,2%

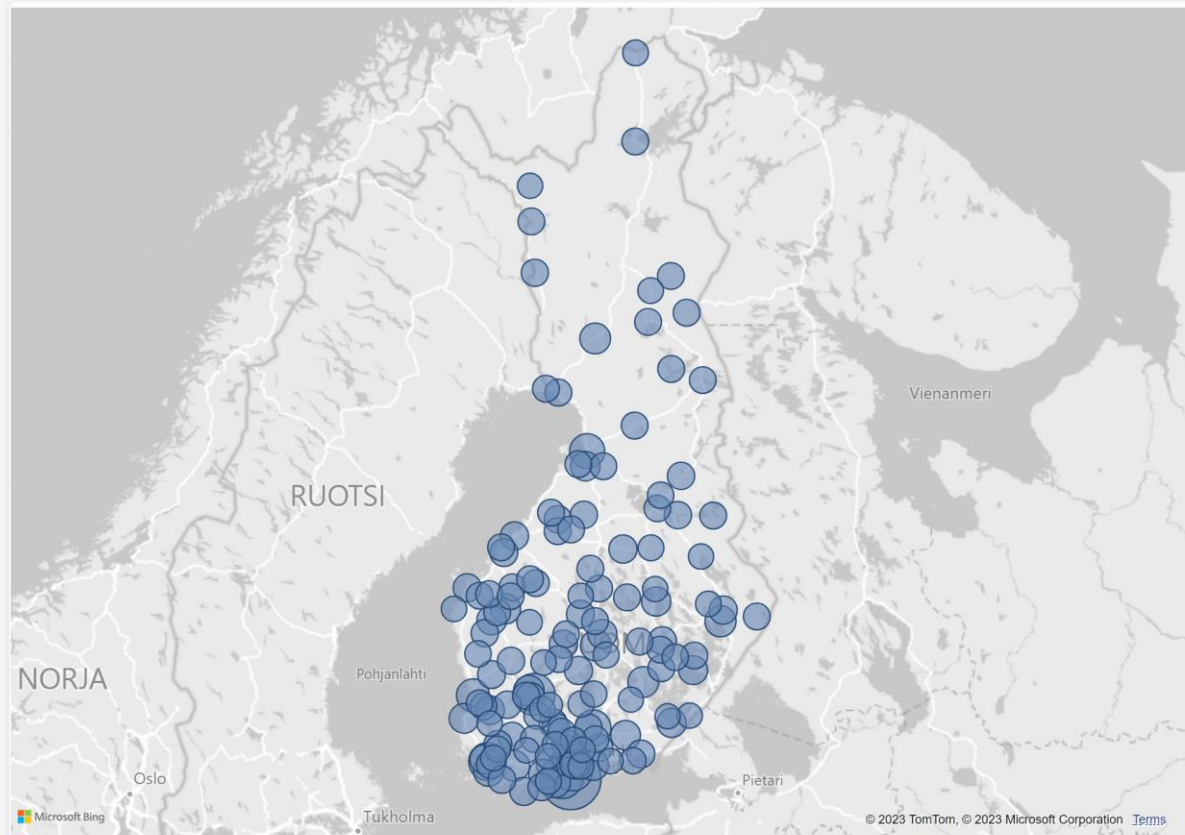
Hyväksytyjen päätösten osuus

3 562 132 €

Avustusta maksettu

Maakunta

- ☐ Ahvenanmaa
- ☐ Etelä-Karjala
- ☐ Etelä-Pohjanmaa
- ☐ Etelä-Savo
- ☐ Kainuu
- ☐ Kanta-Häme
- ☐ Keski-Pohjanmaa
- ☐ Keski-Suomi
- ☐ Kymenlaakso
- ☐ Lappi
- ☐ Päijät-Häme
- ☐ Pirkanmaa
- ☐ Pohjanmaa
- ☐ Pohjois-Karjala
- ☐ Pohjois-Pohjanmaa
- ☐ Pohjois-Savo



Tuki



Info

Suodata:

Vuosi

Kaikki

Ote
rekrytointi-
tukikokeilun
MYLLY-
raportista

Digitaaliset ratkaisut asiakkaan palveluksessa

Sähköinen asiointipalvelu on helppokäyttöinen ja vuorovaikutteinen

- Asiointipalvelussa hakemuksen täyttäminen, lisätietojen antaminen ja maksatusten hakeminen on asiakkaalle helpompaa.
- Asiointipalvelu ohjaa palvelun käyttämisessä ja hakemuksen täyttämisessä. Automaattinen tarkistus huolehtii, että hakemus pitää sisällään tarvittavat tiedot ja huomauttaa mahdollisista puutteista. Palvelu muistuttaa asiakasta myös määräaikojen lähestymisestä.
- Sähköinen asiointipalvelu on asiakkaan käytettävissä ympäri vuorokauden.
- Tiedot käsittelyn eri vaiheista ja päätöksistä välittyvät asiointipalveluun.

Asiointitavan valinta ja tunnistautuminen

- Aluehallinnon sähköinen asiointipalvelu.
 - Kirjautuminen Suomi.fi-tunnistuksella.
 - Suomi.fi-valtuudet.
- Tulostettavat lomakkeet DOC, PDF tai XLS –tiedostomuodoissa.
- Tallennettavissa DOC ja XLS –tiedostomuodoissa.



Tietoa palveluista ja asioinnista

- Suomi.fi
- Ely-keskus.fi
- Tyomarkkinatori.fi
- Keha-keskus.fi
- Yritys-Suomi-puhelinpalvelu, Ympäristöasioiden asiakaspalvelu, Liikenteen asiakaspalvelu



” Palvelu toimii niin kuin pitääkin. Sähköinen asiointi on selkeää.

” Sähköinen asiointi oli toimivaa ja kätevää. Hakemuksen käsittely oli kiitettävän nopeaa.

” Systeemi toimi näppärästi sähköisesti.

Järjestelmäkehitys huomioi asiakaspalautteet

Starttiraha-asiakkaiden palautteita



Muutos edelliseen todella hyvä!
Kätevä ja nopea!



Maksatushakemuksen lähettäminen
on mielestäni selkeää.



Asiointi oli tosi helppoa!



Uudet muistutusviestit maksatuksen hakemisesta
on tosi hyvät. Tulee haettua heti, kun saa viestin ja
hakeminen on helppoa viestin linkkien ohjaamana.



Starttirahan maksatuslomake on
suoraviivainen täyttää eikä minulla ole
ollut ongelmia sen kanssa. Toimii myös
mobiilissa. Lisäksi palvelun tapa
lähettää muistutusviesti on hyvä.



Kiitos, että järjestelmä toimi moitteettomasti. Ei
takkuilua, ei ulosheittoa järjestelmästä, ei punaisia
huomauttelujakaan, vaan järjestelmä haki tiedot heti.
Nyt oli oikein sujuvaa käyttöä. Paljon on parantunut
muutaman kuukauden takaisesta.

Tavoitteellista tekemistä

Digitaalisilla ratkaisuilla ja uudella toimintatavalla tyytyväisempi asiakas

Lähtökohta

Tavoite

Paperiset hakemukset

Digitaaliset ratkaisut

Vaihtelevat ohjeistukset
ja lomakkeet

Asiakaskokemus
paranee

Useita hakukanavia

Asiointi helpottuu

Määrärahan hallinta on
haastavaa

Määrärahan hallinta
paranee

**Tyytyväinen
asiakas**

Raha nopeammin asiakkaalle

KEHA-keskuksen, ELY-keskusten, TE-toimistojen ja työllisyyden kuntakokeilujen päätöksenteko, dokumentointi ja asianhallinta on sujuvaa.

Yksityistiejärjestelmä ELY-keskuksesta KEHA-keskukseen



YA-projekti

Hanke yksityistieavustus-järjestelmän jatkokehittämiseen yleiseksi avustusjärjestelmäksi

2016

Kalataloudelliset Kunnostusavustukset

- yksi uusi hakemustyyppi

2018

Julkisen henkilöliikenteen, pilaantuneiden maa-alueiden, kalatalouden edistämisen ja toiminta-avustukset

- viisi uutta hakemustyyppiä
- Avustus asuinrakennuksen öljylämmityksestä luopumiseksi

2020

ELY-keskusten tukia ja erityisavustuksia:

- Avustus asuinrakennuksen maakaasulämmityksestä luopumiseksi
 - Pakolaisten kiireellisen uudelleensijoittamisen lisätuki
 - Kuntien kannustinmalli ohjaamotoimintaan
 - seitsemän uutta hakemustyyppiä
- TE-palveluiden maksatukset: neljä uutta hakemustyyppiä

2022

Ympäristö- ja vesienhoidon avustukset

- 11 uutta hakemustyyppiä

2017

2019

Korvauksia ja uusia tukia:

- Kotoutumisen korvaukset
 - Erilaisia muita korvauksia
 - Valtion erityisavustuksia
 - Kuntien lähivirkistysalueiden kunnostus- ja kehittämisavustus
 - Kunta- ja Järjestö-Helmi –erityisavustushaku
 - 10 uutta hakemustyyppiä
- TE-palvelut: työllisyyspoliittinen avustus

2021

Laajentuminen jatkuu:

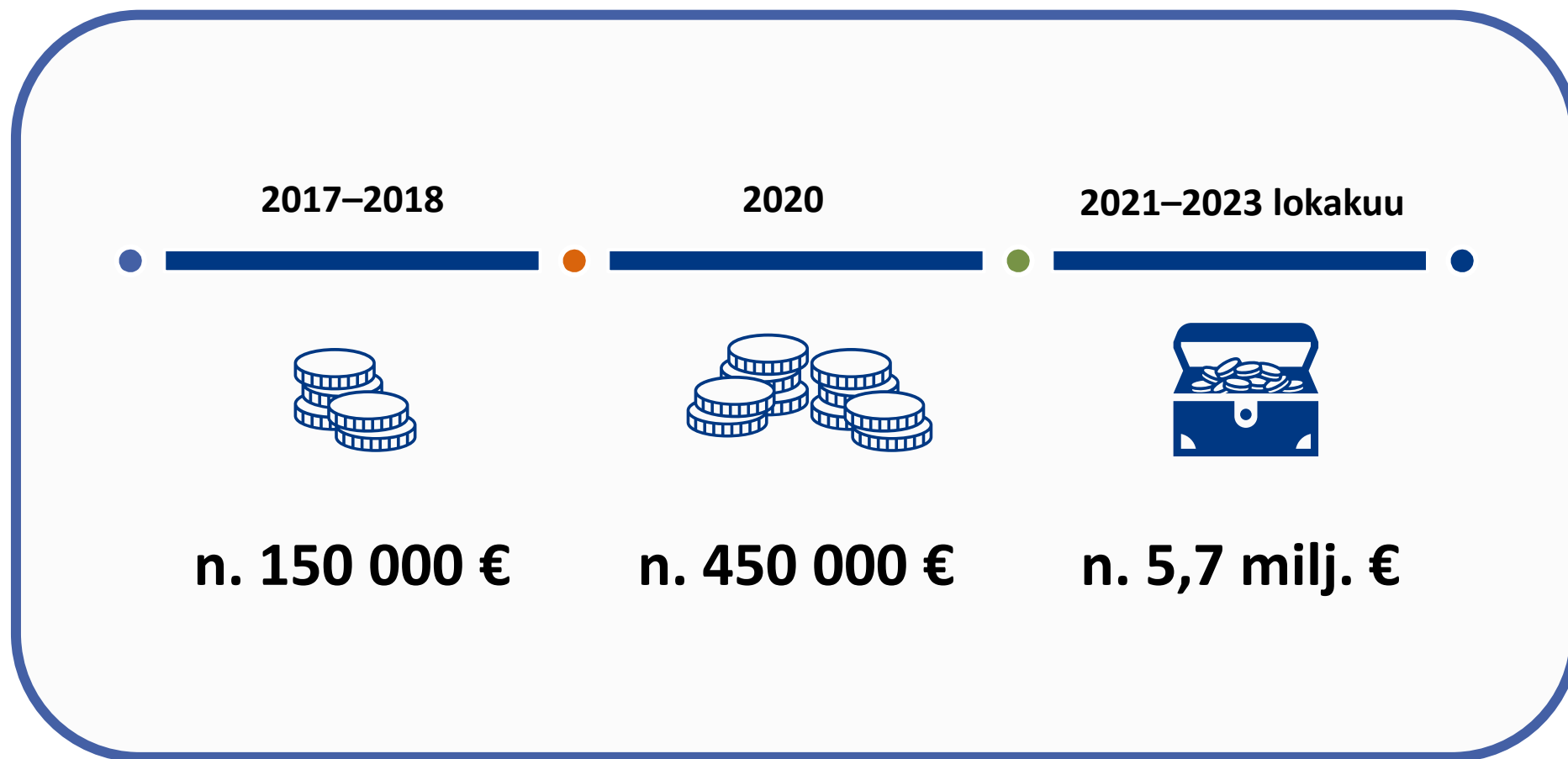
- Palkkatukiudistus heinäkuussa
 - 55-vuotta täyttäneiden työllistämistuki heinäkuussa
- Avustukset, tuet ja korvaukset:
- Korvaukset rauhoitettujen eläinten aiheuttamista vahingoista ja vahinkojen ennalta ehkäisemisestä tammi-toukokuussa
 - Kotoutumisen korvaukset ja uudelleen sijoittamisen tuki tammikuussa
- Kotoutumisen korvaukset:
- Hakemus laskennallisen korvauksen lisäosasta pakolaisia vastaanottaville kunnille
 - Hakemus pakolaisten kiireellisen uudelleensijoittamisen lisätuesta
 - Hakemus lisätuesta kuntien kotoutumiseen liittyvissä tehtävissä toimivan uuden työntekijän palkkaamiseen

2023

29.11.2023

Paljonko YA-järjestelmän kehittäminen maksaa?

YA-projektin toimeksiantojen kustannukset vaiheittain



TE-palvelut

- Yksinyrittäjien rekrytointitukikokeilu
- Starttiraha
- Työllisyyspoliittinen avustus
- Palkkatuki
- 55-vuotiaiden työllistämistuki
- Työolosuhteiden järjestelytuki
- Harkinnanvarainen kulukorvaus

2022 myönnetty

Valtioavustuspäätöksiä
12 937 kpl

Valtioavustus (€)
n. 68,8 milj. €

A small illustration in the bottom right corner of the slide. It depicts two stylized human figures, one in a red shirt and one in a blue shirt, standing next to a simplified city skyline with blue buildings. The figures appear to be looking at something together.

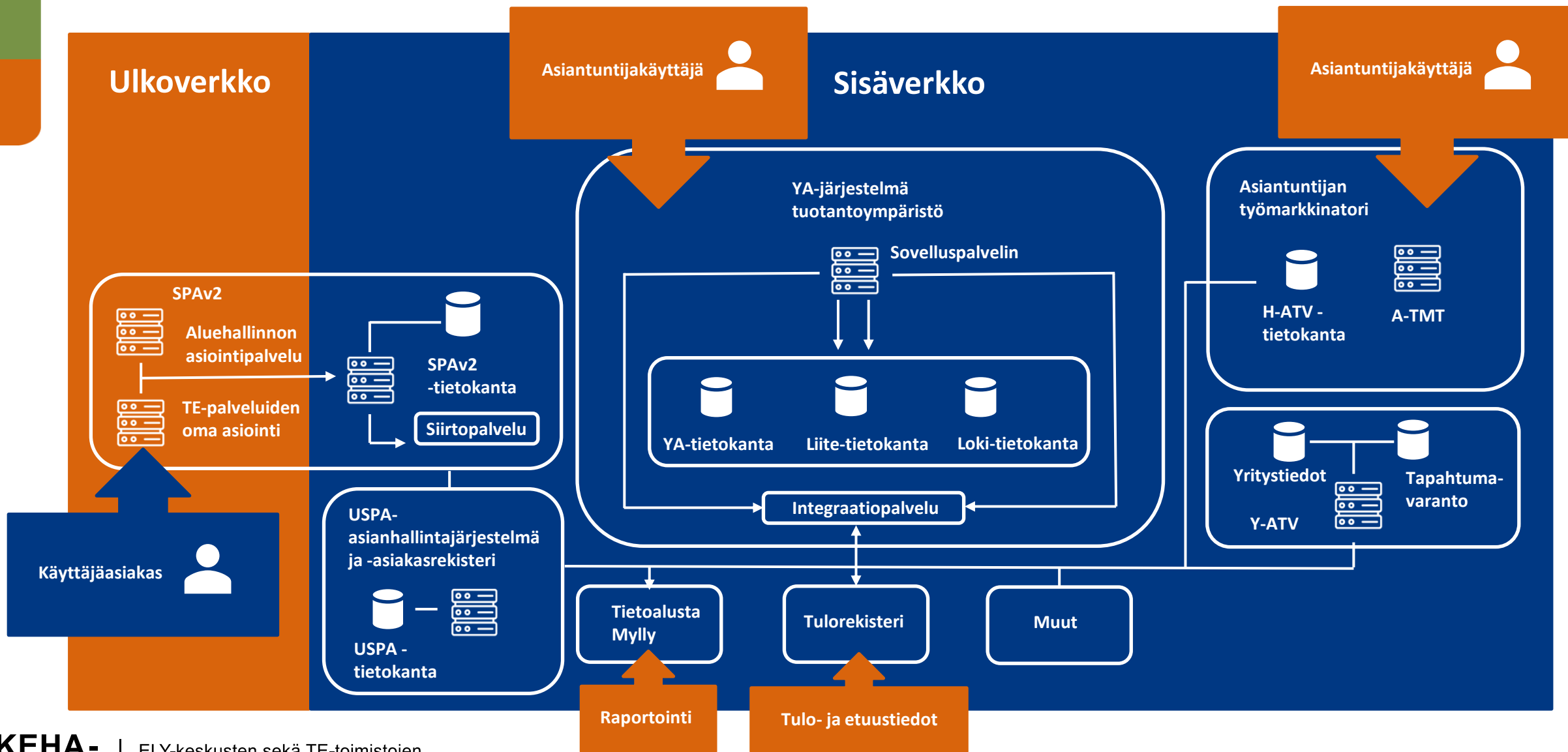
- Yksinyrittäjien rekrytointitukikokeilu
- Starttiraha
- Työllisyyspoliittinen avustus
- Palkkatuki
- 55-vuotiaiden työllistämistuki
- Työolosuhteiden järjestelytuki
- Harkinnanvarainen kulukorvaus

**Valtioavustuspäätöksiä
12 937 kpl**

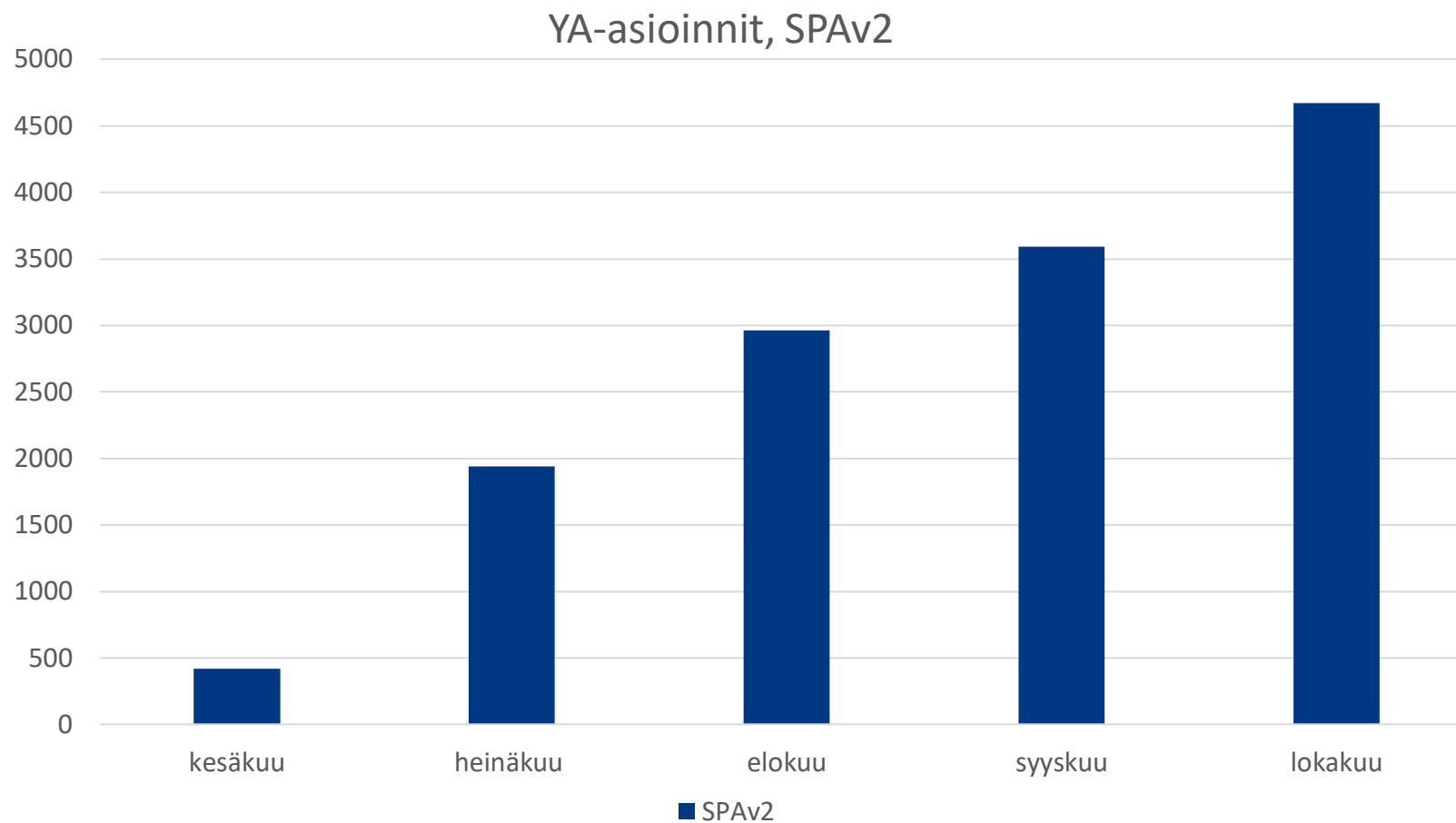
Valtioavustus (€)
n. 68,8 milj. €



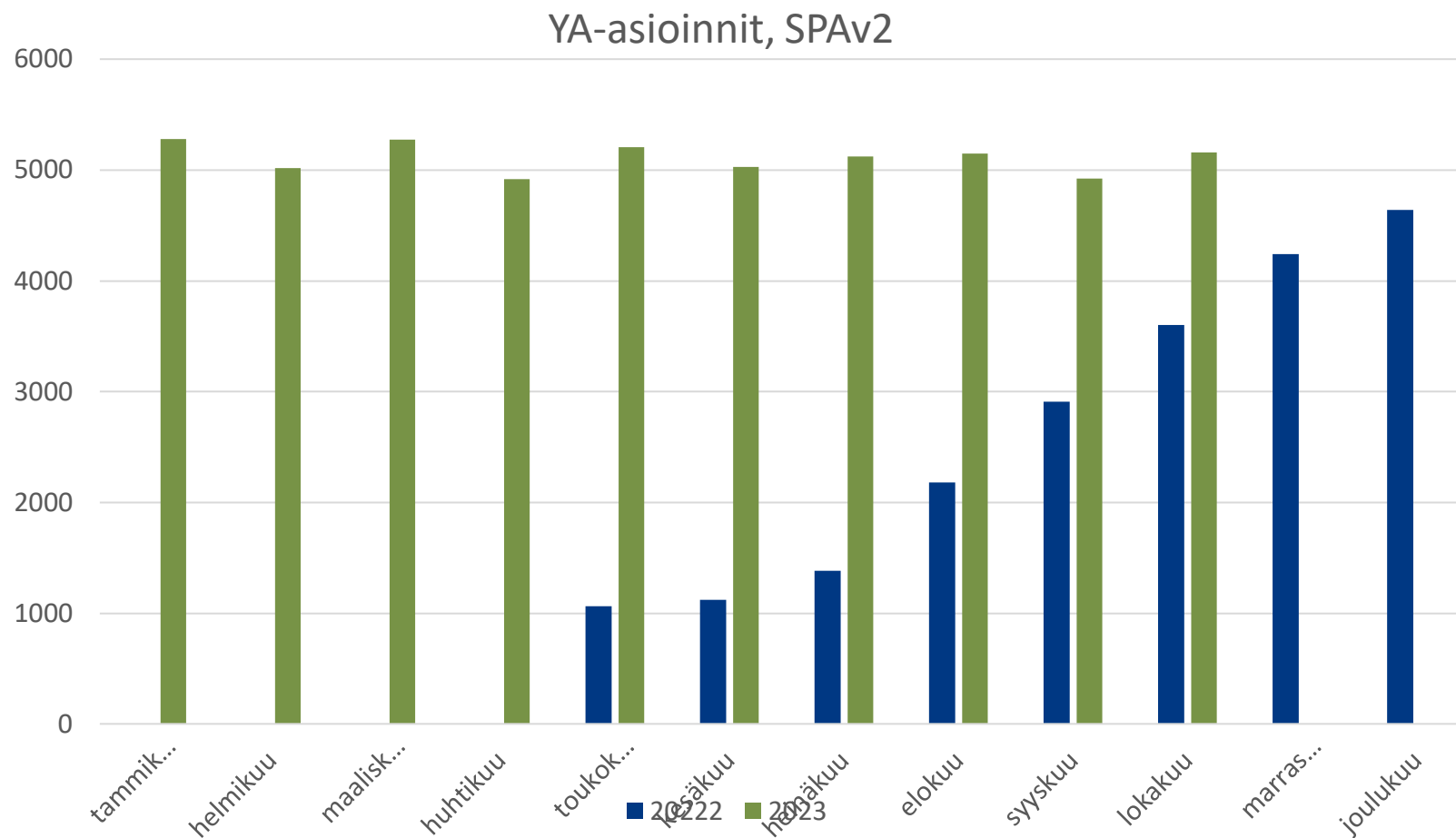
YA-järjestelmä ja siihen liittyvät muut järjestelmät (TE-palvelut)



Palkkatuen asiointit, kesä-lokakuu 2023



Starttirahan asioinnit, toukokuu 2022 – elokuu 2023





YA-järjestelmän tulevaisuus

- YA-järjestelmä laajenee tulevaisuudessa ELY-keskusten, KEHA-keskuksen ja 1.1.2025 toimintansa aloittavien työllisyysalueiden valtionavustus- ja maksamisratkaisuksi, jossa huomioidaan tuleva TE-palvelut 2024 -uudistus.
- YA-järjestelmä tulee osaltaan tukemaan työ- ja elinkeinopalvelujen tuottavuutta, saatavuutta, vaikuttavuutta ja monipuolisuutta.
- KEHA-keskus tekee yhteistyötä työllisyysalueiden kanssa YA-järjestelmäkokonaisuuden kehittämiseksi.
- YA-järjestelmän yhteyteen kootaan älykkäitä laskentasovelluksia esimerkiksi tulorekisteritiedon laajemmaksi hyödyntämiseksi. eValvontaratkaisut ja eri asiakkaiden käyttämät perinnän liittymät tuottavat koko avustuksen elinkaaren palvelut automatiikalla.
- Tulevien vuosien aikana YA-järjestelmässä kehitetään olemassa olevia tuotteita ja järjestelmäratkaisuja sekä otetaan käyttöön uusia tuotteita.
- Uusien tuotteiden käyttöönoton myötä YA-järjestelmän volyymit, niin maksatus- ja korvauspäätösten kappalemäärät kuin maksatusten euromäärät, tulevat kasvamaan.
- YA-järjestelmän käyttäjämäärä kasvaa nykyisestään tulevaisuudessa maltillisesti.