



TE-palvelut

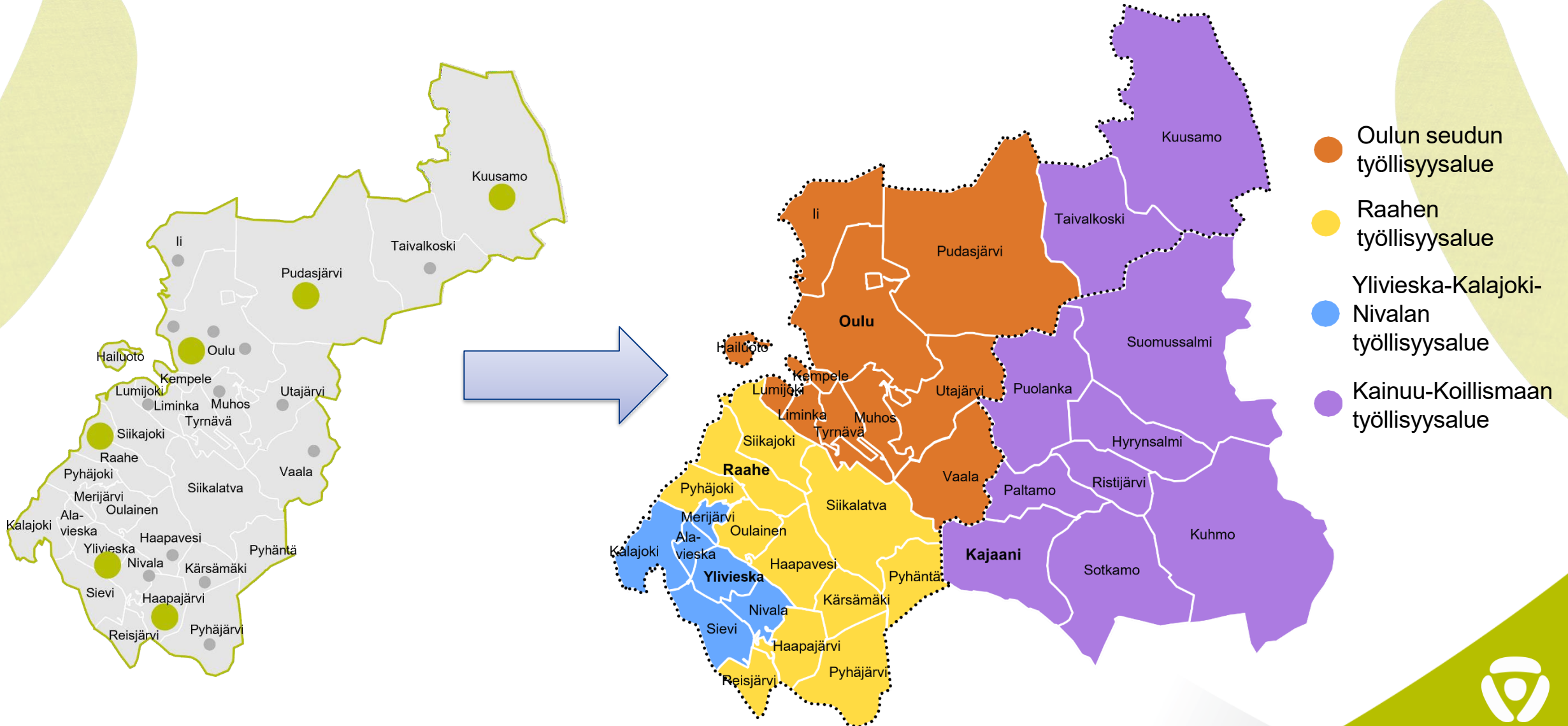
AN-tjänster | TE services

Työnvälityspalvelut palaavat juurilleen

Johtaja Pirjo Juntunen

Pohjois-Pohjanmaan TE-toimisto

TE-palvelut palaavat juurilleen kuntiin vuonna 2025



Asiakkaiden ajatuksia

Mikä muuttuu ja
miten muuttuu?

Mitä minun on tehtävä?

Miksi uudistus
tehdään?

Asiakkaiden kysymyksiä

Miten palvelut muuttuvat?

Miten jatkossa
Työnantajapalvelut
toteutetaan?



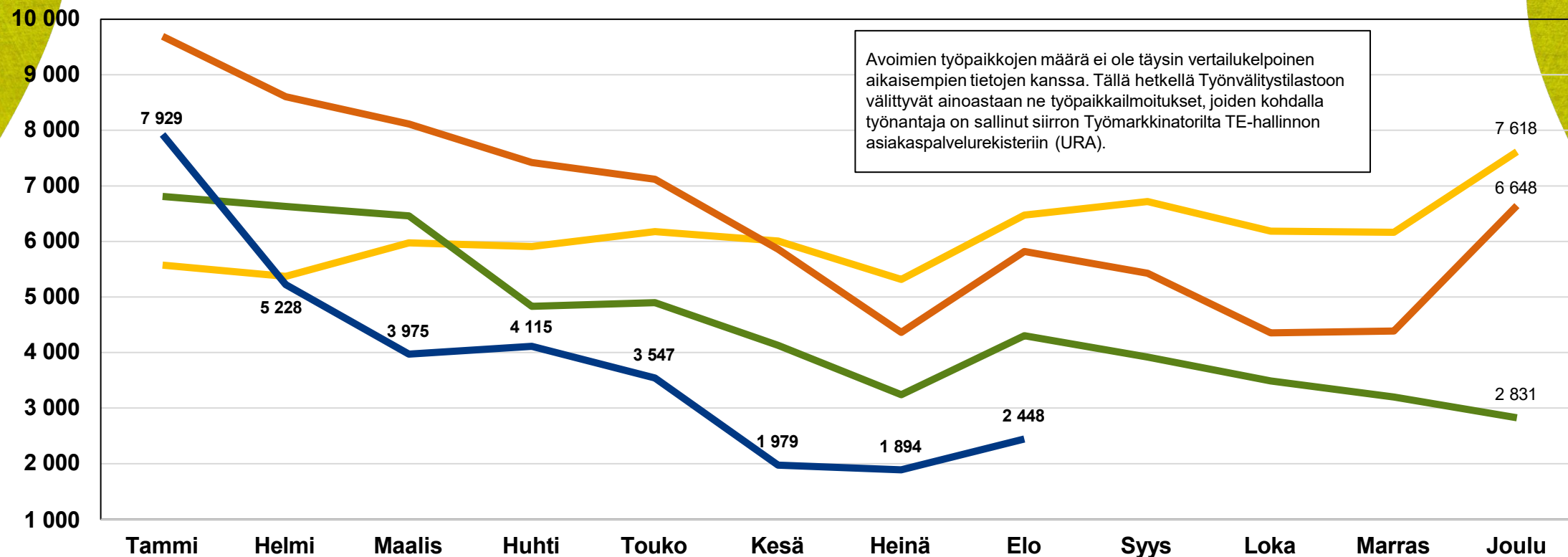
Pitääkö itse tehdä joitain?

Missä numerossa
puhelinpalvelu jatkossa
palvelee?

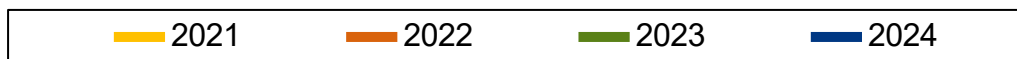
Miten muutos vaikuttaa palkkatukeen?


Säilyykö toimisto paikkakunnalla?

Uudet avoimet työpaikat * kuukausittain Pohjois-Pohjanmaalla 2021-2024



* TE-toimistoon ilmoitetut työpaikat





Matkailusektorilla on monia mahdollisuuksia. Pohjois-Pohjanmaalla avoimena yli 300 matkailualan työpaikka:

Eräopas

Safari-opas

Kahvilatyöntekijä

Ravintolatyöntekijä

Siivooja

Kerroshoitaja

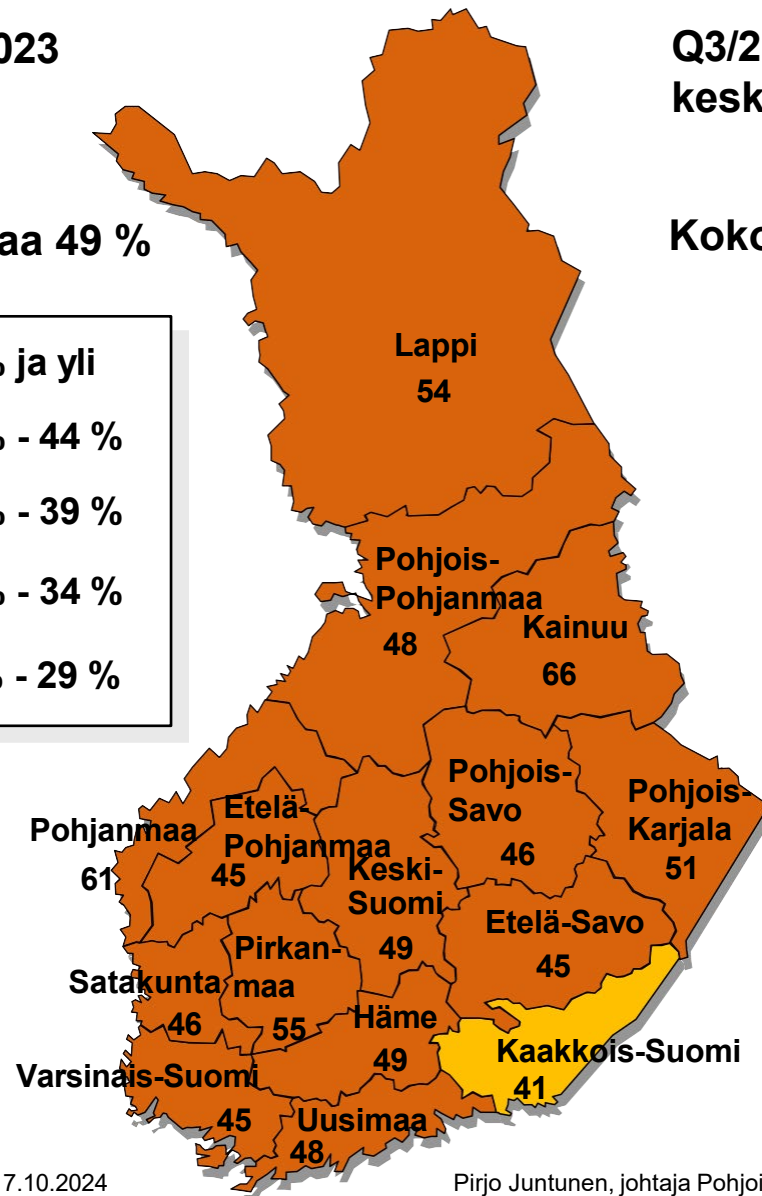
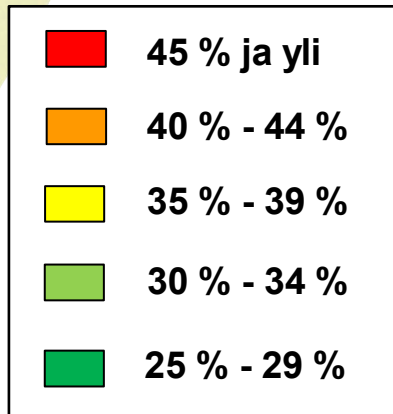
Myyjä

Joulupukki

Rekrytointiongelmia kokeneet toimipaikat

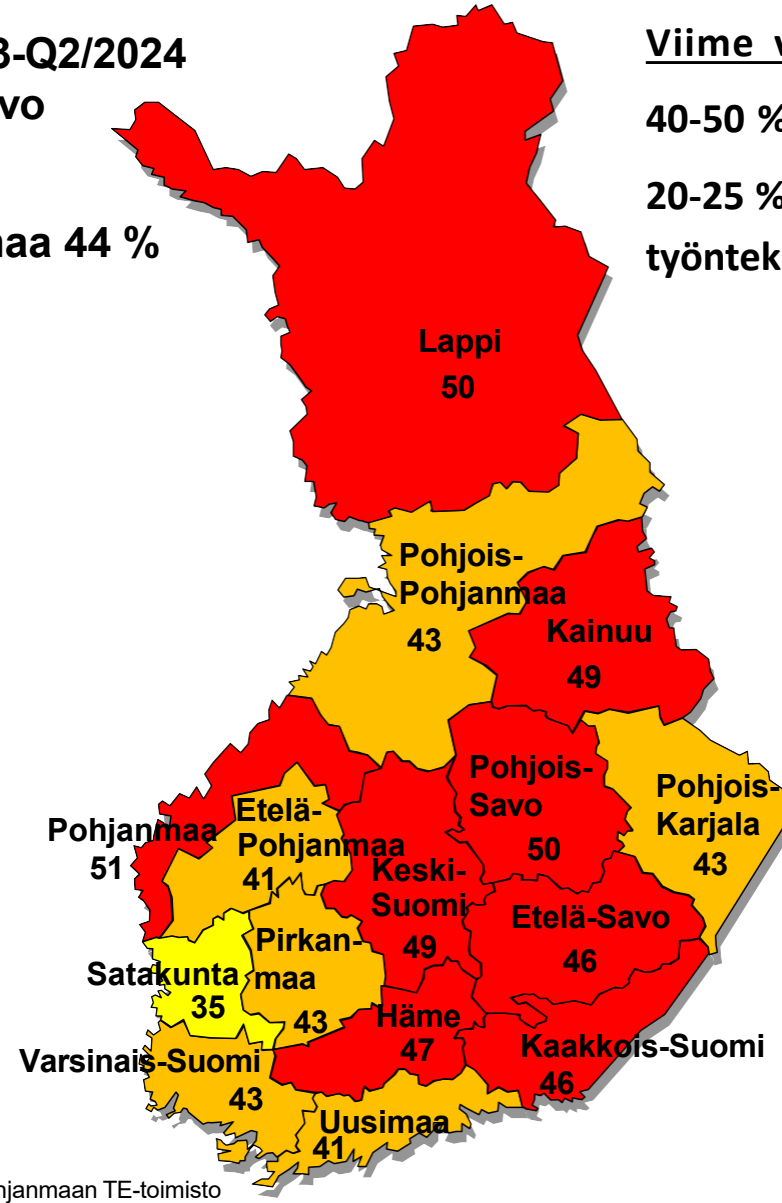
Vuosi 2023

Koko maa 49 %



Q3/2023-Q2/2024 keskiarvo

Koko maa 44 %



Viime vuodet Pohjois-Pohjanmaalla:

40-50 % yrityksistä kokee vaikeuksia

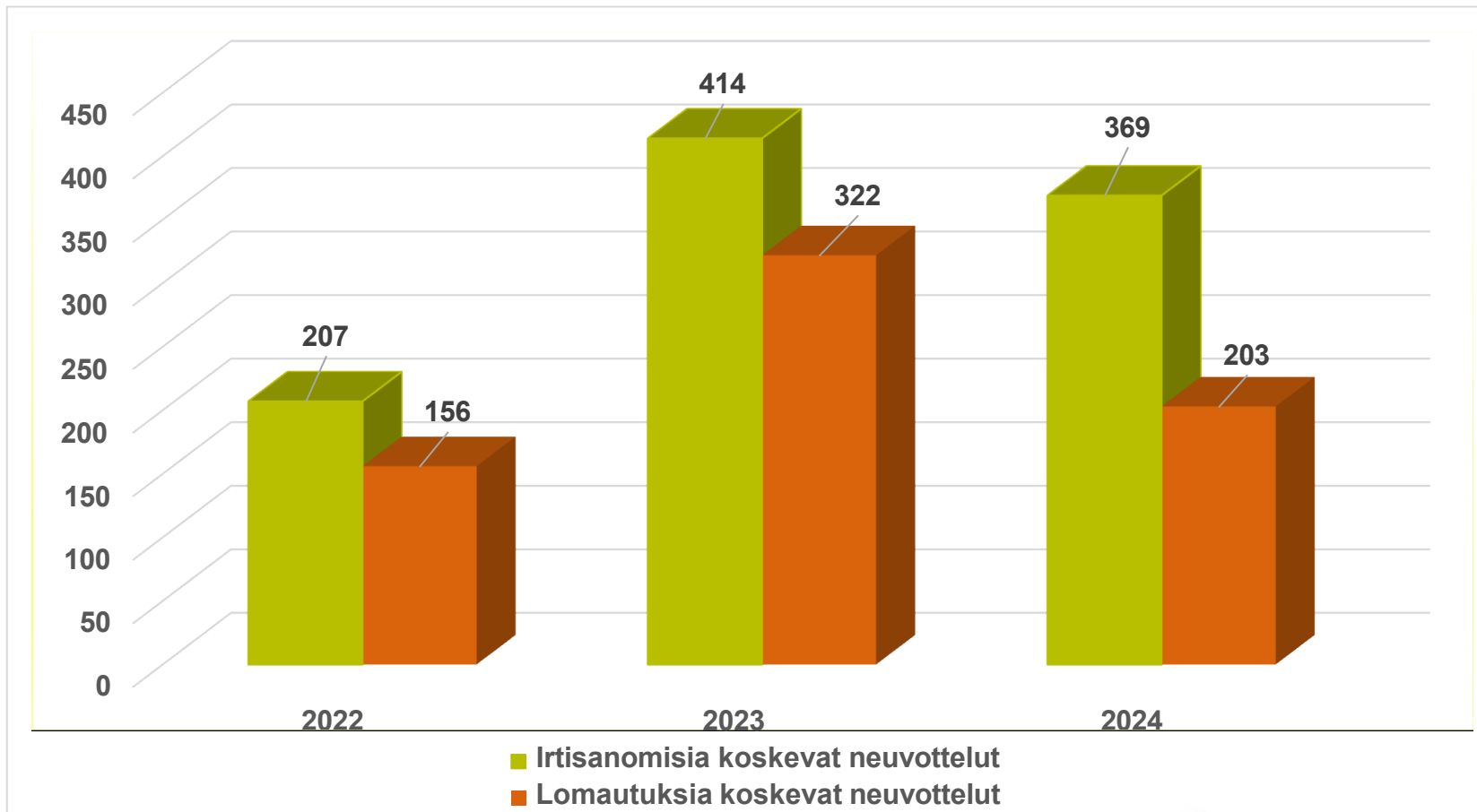
20-25 % yrityksistä ei löydä työntekijää

Lähde: Tilastokeskus



Pohjois-Pohjanmaalla Yritysten muutostilanteita koskevat neuvottelut

Tilanne
29.9.2024





TE-palvelut

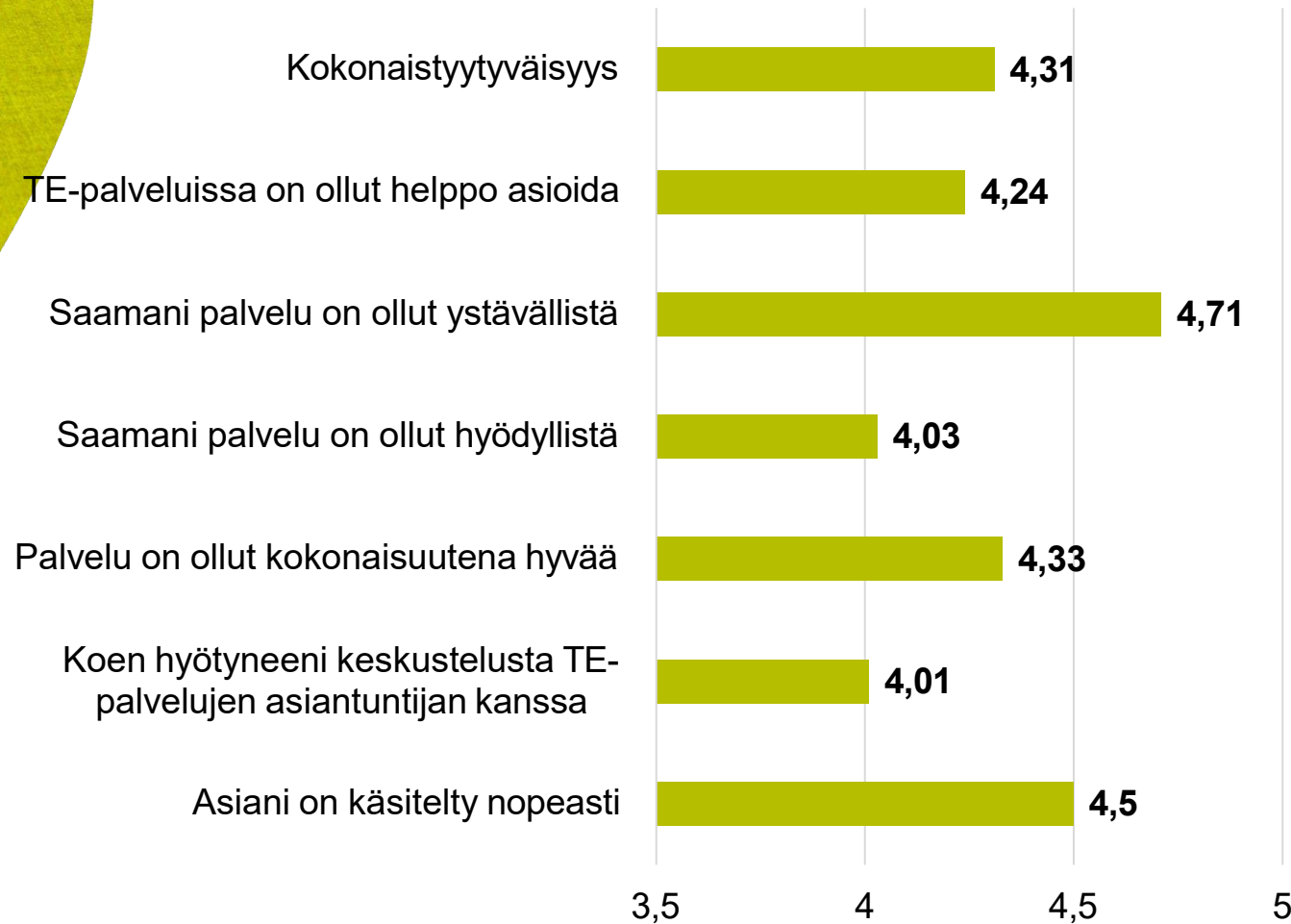
AN-tjänster | TE services

TET POP Asiakaspalautteet Q2, 2024

Tiivistelmä

Lähde: Mylly, TEM TET Asiakastyytyväisyys itsepalvelu -sovellus

Työnhakijoiden asiakastyytyväisyys, TET POP (asteikko 1-5)



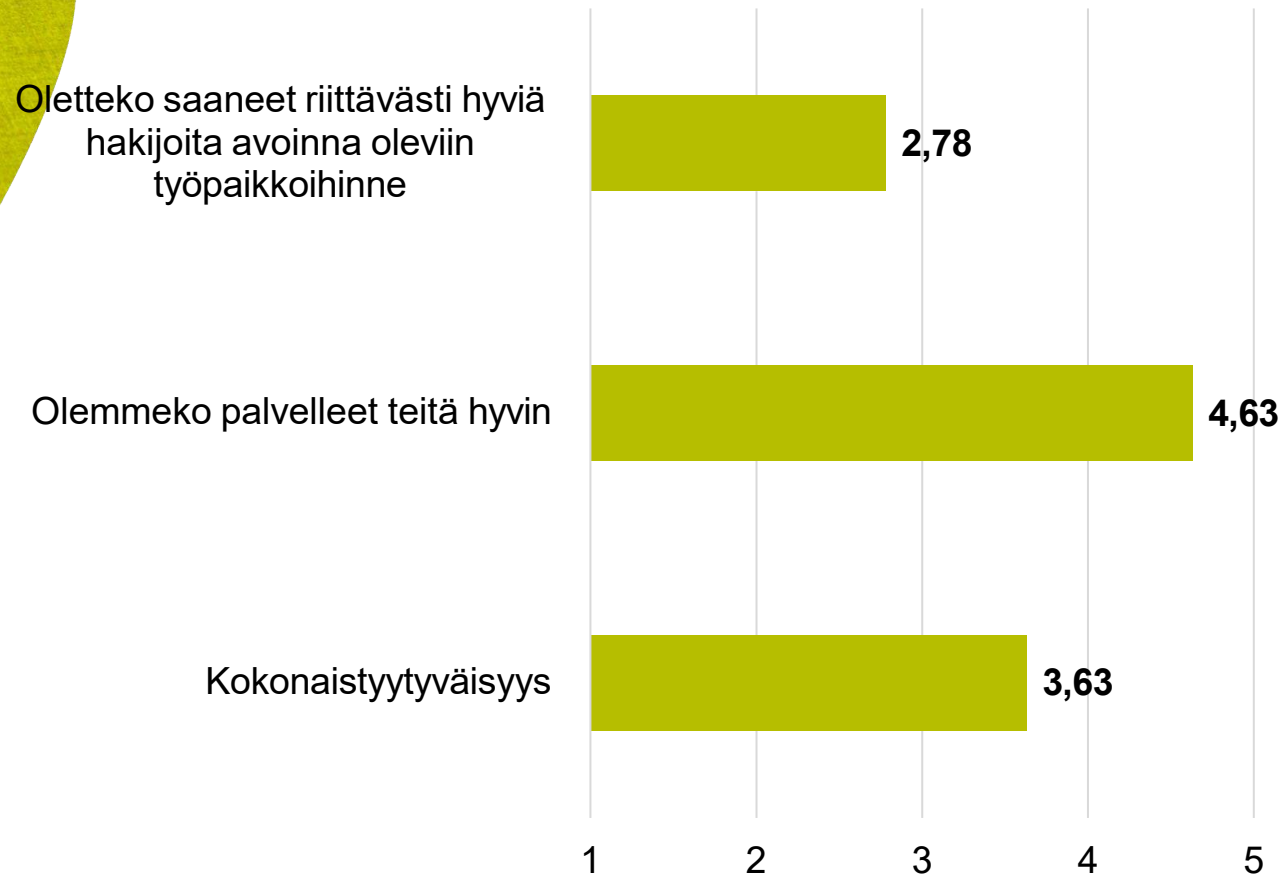
Asioinnista on tehnyt helppoa

- asiointi verkossa
- asiakaspalvelun laatu
- sovitut yhteydenotot
- nopeus
- selkeät ohjeet.

Seuraavista palveluista on koettu olleen hyötyä:

- Neuvonta ja ohjaus
- Muutosturva
- Ammatinvalintapsykologi
- Koulutus- ja työtarjoukset
- Omaehtoinen opiskelu työttömyysetuudella
- Koulutusneuvonta
- Vuorotteluvapaa
- Yrittäjyyteen liittyvä palvelu ja ohjaus

Työnantajien asiakastyytyväisyys, TET POP (asteikko 1-5)



Ammattinimikkeet, joilla on ollut haastavaa saada koulutettua ja osaavaa työvoimaa:

- Hitsaaja
- Kerroshoitaja
- Konepuuseppä
- Kotisiivooja
- Kuorma-auton kuljettaja
- Lähihoitaja
- Maanrakennustyöntekijä
- Myyjä
- Marjanpoimija
- Prosessinhoitaja
- Prosessivastaava
- Viherrakentaja

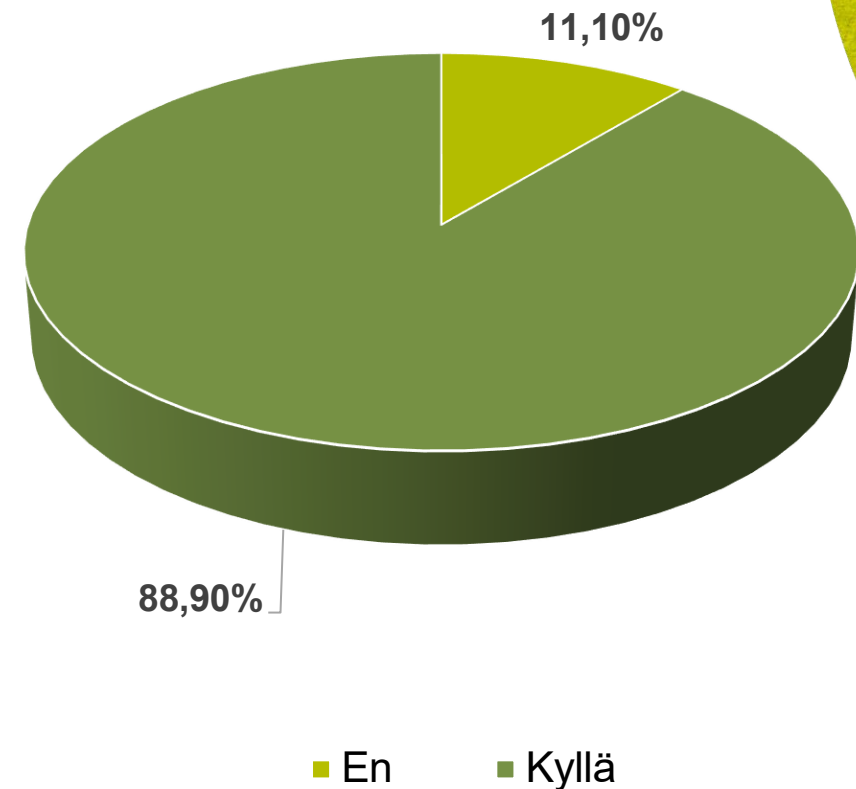
Mihin asioihin olette saamassanne palvelussa tyytyväinen?

- Asiakaspalvelu, palvelu oli ystävällistä.
- Työnhakijat ovat ottaneet yhteyttä
- Työpaikkailmoituksen laatiminen
- Verkkosivujen toimivuus
- Palvelun laatu ja asiakaslähtöisyys

Miltä osin olette tyytymätön palveluun?

- Aika paljon ehdokkaissa ollut työssäkäyviä henkilöitä
- TE-palveluiden verkkosivuja pitäisi uudistaa

Suosittelisitko TE-palveluita samassa tilanteessa olevalle ystävälle?



Kunnat saavat lisää työkaluja elinvoiman vahvistamiseen

Kunta kouluttaa osaajia

- Työelämän tarpeita vastaava ammatillinen koulutus – omistajaohjaus
- Oppilaitosten ja korkeakoulujen yritys yhteistyö
- Kunta tukee peruskoulutuksen edellytysten säilyttämisessä



Sivistys ja opetus,
ammattillinen koulutus

Kunnassa on veto- ja pitovoimaa

- Kuntalaiset kokevat kunnan turvallisena ja houkuttelevana asuin- ja elinympäristönä eri elämänvaiheissa myös tulevaisuudessa.
- Toimintaympäristö nähdään houkuttelevana ja yritykset uskovat toimintaedellytysten olevan kannattavia myös tulevaisuudessa ja uskaltavat investoida.

Yrityspalvelut yritysten kehityksen tukena

- Alkavien yritysten neuvonta
- Toimivien yritysten kasvun tukeminen
- Innovaatioiden edistämistä tukevat rakenteet

Asukkaat

Kotoutuminen ja
maahanmuutto



Uusi rooli ja tehtävien siirtyminen

Kunta etsii osaajia

- TE-palvelujen avulla osaajia yrityksiin sekä Suomesta että ulkomailta (KV-rekry)
 - TE-palvelut tukemaan nopeaa työllistymistä ja työvoiman saatavuutta
 - Yritysten kasvun mahdollistava työvoiman saatavuus
 - Ei pelkästään työllisyyden edistämistä vaan alueen elinvoiman edistämistä
 - Työperäinen maahanmuutto ja vieraskieliset palvelut

Osaajapula

Elinvoimaiset
yritykset,
yritysten
kehittäminen

Kunta kaavoittaa ja luvittaa yritystoimintaa ja pitää yllä toimivan arjen infraa

- Vihreän siirtymän investoinnit
- Asuntotarjonta tukemaan työvoiman saatavuutta
- Syrjäytymisen ehkäisy
- Etätyö ja verkkoyhteydet

Asuminen ja ympäristö
Yhdyskuntasuunnittelu



Vapaa-aika,
hyvinvointi, liikunta,
kulttuuri

Kuntiin syntyy palvelukokonaisuus, joka luo aivan uudenlaisen mahdollisuuden edistää paikallista elinvoimaa



Muutostyö on ollut ja on edelleen
yhteistyötä.
Yhteistyöllä katseet kohti vuotta 2025!

Kiitos mielenkiinnosta!