

**Raahen työllisyysalueen käynnistämisen tukeminen**

**LOPPURAPORTTI**

**MYÖNNETTY TUKI**

Myönnetty tuki
<input checked="" type="checkbox"/> Alueiden kestävän kasvun ja elinvoiman tukeminen (AKKE) -määräraha
<input type="checkbox"/> Alueelliset innovaatiot ja kokeilut (AIKO) -määräraha

**HANKKEEN TIEDOT**

Hankkeen nimi	
Raahen työllisyysalueen käynnistämisen tukeminen	
Diaarinumero	
PPL/97/04.05.01/2024	
alkamispäivä	päätymispäivä
1.4.2024	31.8.2025
Hankkeen toteutuneet kokonaiskustannukset €	AKKE / AIKO-määrärahan osuus €
265 216,94	212 173,56

**YHTEISHANKE**

Onko kyseessä yhteishanke?
<input type="checkbox"/> Kyllä
<input checked="" type="checkbox"/> Ei

Toteuttaja A:	
Toteuttaja B:	
Toteuttaja C:	
Toteuttaja D:	
Toteuttaja E:	
Toteuttaja F:	

## SEURANTATIEDOT

<p><b>Hankekuvaus (miksi ja mitä tavoiteltiin)</b></p> <p>Pohjois-Pohjanmaan eteläosaan on muodostettu 11 kunnan muodostama työllisyydenhoidon yhteistoiminta-alue, Raahen työllisyysalue. Valmistelu on edellyttänyt merkittävää henkilöstöpanostusta, johon alueen kunnat eivät olleet varautuneet. AKKE-valmisteluhankkeessa oli tavoitteena luoda vuoden 2024 kuluessa edellytykset uuden työllisyysalueen toiminnan käynnistämiseksi 1.1.2025 alkaen. Vuoden 2025 aikana tavoitteena oli puolestaan tukea henkilöstön valmiuksia uuteen organisaatioon siirtymiseksi ja toiminnan vakiinnuttamiseksi.</p>
<p><b>Hankkeen henkilöstö, organisaatio ja keskeiset yhteistyötahot</b></p> <p>Hankkeen henkilöstön määrä vaihteli hankkeen kuluessa. Henkilöstö oli palkattu Raahen kaupungin organisaatioon. Koko hankekauden ajan hankkeessa työskenteli kokoaikainen (100%) henkilöstösuunnittelija ja osa-aikainen viestintäasiantuntija (50%).</p> <p>Hankkeessa oli lisäksi töissä henkilöstöä seuraavasti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1.5–31.12.2024 projektipäällikkö 100%</li> <li>○ 1.5.-31.12.2024 taloussuunnittelija 25%</li> <li>○ 1.5.-31.12.2024 hankintasuunnittelija 25%</li> <li>○ 1.5.-31.12.2024 taloussuunnittelija 50%</li> <li>○ 1.4.-31.12.2024 tietohallintosuunnittelija 50%</li> <li>○ 1.7.-31.8.2025 Järjestelmäsuunnittelija 100%</li> </ul>
<p>Keskeisinä yhteistyötahoina hankkeessa olivat kunnat, seudulliset elinkeino-organisaatiot, alueen oppilaitokset sekä tietyt avainyritykset.</p>
<p><b>Tehdyt toimenpiteet ja tulokset</b></p> <p><b>Hanke koostui kuudesta työpaketista.</b></p> <p><b>Maksatuskaudella 1.4.2024-31.12.2024 tehtiin seuraavia toimenpiteitä:</b></p> <p><b>* TP1 Hankkeen hallinnointi, tiedottaminen ja koordinoititehtävät.</b> Työpaketissa on yhteensovitettu kuntien eri valmistelusektoreiden ja TE-palveluiden toimintoja. Keskeisenä tuloksena on palvelutarpeeseen pohjautuva näkemys keskitetyistä ja lähialueella toteutettavista palveluista. Hankkeessa on tiedotettu työllisyydenhoidon muutoksesta sekä sisäisesti että ulkoisesti.</p> <p><b>* TP2 Henkilöstö ja liikkeenluovutus</b> Muutos on vaatinut merkittäviä henkilöstöneuvotteluja kunnissa ja TE-palveluissa sekä henkilöstön kanssa käytäviä valmistelevia keskustelukuja. Hankkeella on tuettu henkilöstön valmiuksia uuteen organisaation siirtymiseksi.</p> <p><b>* TP3 Talous ja hankinnat</b> Muutoksen valmistelun keskiössä on ollut taloudellinen valmistelu ja perustettavan työllisyysalueen budjetin rakentaminen. Budjetti on rakennettu järjestämisvastuussa olevan kunnan eli Raahen talousarvion yhteyteen. Perustettavalle työllisyysalueelle siirtyi osa TE-palveluiden tämänhetkisistä kilpailutetuista hankintasopimuksista. Hankkeella on tuettu myös tätä muutosprosessia.</p> <p><b>* TP 4 työllisyysalueen henkilöasiakaspalvelut</b> Perustetun työllisyysalueen volyymin suurin osa kohdentuu henkilöasiakaspalveluihin. Tätä valmistelutyötä on tuettu työpaketti 1:n resursseilla.</p> <p><b>* TP 5 ICT</b> Jotta työllisyysalue pystyi aloittamaan toimintansa 1.1.2025 tuli tietoteknisten järjestelmien ja laitteiden olla toimintavalmiudessa. Tässä onnistuttiin. Hankkeessa ei ole resursoitu laitteita tai järjestelmiä vaan hankkeessa toteutettiin valmisteluun liittyvää koordinaatiota sekä tuettiin yhteistä valmistelua ja suunnittelua. Laitteiden ja järjestelmien yhteensopivuus sekä mahdollinen integraatiotyö valtion tietojärjestelmiin on edellyttänyt tiivistä koordinaatiota ja tukea.</p>

**\* TP 6 Työnantajan ja aloittavan yrittäjän palvelut**

Työllisyysalueen elinkeinopalveluista merkittävä osa tuotetaan vapaaehtoisesti (ei lakisääteisesti). Valmistelun kuluissa on varmistettu yhteistyö ja sujuvat palvelupolut TE-palveluiden tuottamien palveluiden ja kuntien vapaaehtoisesti tuottamien palveluiden välillä. Tätä valmistelutyötä tuetaan on tuettu työpaketti 1:n resursseilla.

**Maksatuskaudella 1.1.2025-31.8.2025 tehtiin seuraavia toimenpiteitä:**

**\* TP1 Hankkeen hallinnointi, tiedottaminen ja koordinoititehtävät**

Työpaketissa on yhteensovitettu kuntien eri valmistelusektoreiden ja TE-palveluiden toimintoja. Maksatuskaudella on TP1:n osalta keskitytty työllisyysalueen sisäisen ja ulkoisen viestinnän vahvistamiseen. Maksatuskaudella tuotettiin työllisyysalueen ensimmäinen viestintäsuunnitelma, mukaan lukien suunnitelmassa listattujen toimenpiteiden käynnistäminen. Tärkeintä oli työllisyysalueen omien verkkosivujen julkaisu kesäkuussa. Siihen liittyen ja sen lisäksi keskeistä oli saada valmiiksi yhtenäistetty visuaalinen ulkoasu kaikkiin kanaviin, mukaan lukien vaikuttavan verkkoviestinnän edellyttämät graafiset elementit.

**\* TP2 Henkilöstö ja liikkeenluovutus**

Muutos on vaatinut merkittäviä henkilöstöneuvotteluja kunnissa ja TE-palveluissa sekä henkilöstön kanssa käytäviä valmistelevia keskusteluja. Hankkeella tuettiin henkilöstön valmiuksia uuteen organisaation siirtymiseksi. Henkilöstön tuen ja kehittämisen tarve moninkertaistui uuden organisaation aloittaessa. Maksatuskaudella vahvistettiin uuden organisaation valmiuksia tukea asiantuntijälähtöistä tiimityötä. Työllisyydenhoidon uudistuksen onnistuminen edellyttää jatkuvaa asiantuntijuuden syvenemistä ja kirkastumista. Maksatuskaudella luotiin organisatoriset perusrakenteet osaamisen, työhyvinvoinnin ja muutoksen johtamiseksi. Uusien johtamisrakenteiden kehittämällä onnistuttiin luomaan henkilöstöhallinnon perusta, jolla turvattiin sekä riittävä asiakaspalvelu- että työhyvinvointisuoriutumisen. Isossa muospaineessa onnistuttiin 1) käynnistämään operatiiviset perustiimit; 2) starttaamaan sisäiset asiantuntijaverkostot; 3) ylläpitämään työhyvinvointia, joka näkyi hyvänä keskimääräisenä tuloksena Raahen kaupungin työhyvinvointikyselyssä sekä 4) toteuttamaan kaksi täydennysrekrytointikierrosta. Tämän lisäksi valmisteltiin vuonna 2026 toteutettavia jatkoja muutosvalmennukseen sekä tiimi- ja henkilöstökoulutukseen.

**\* TP 4 työllisyysalueen henkilöasiakaspalvelut sekä TP 5 ICT, TP 6 Työnantajan ja aloittavan yrittäjän palvelut**

Työllisyysalueen palvelutuotannon kriittinen menestystekijä on digitalisaatio. Valmistelussa onnistuttiin tarvittavien ICT-laitteiden ja järjestelmien käyttöönotossa minimitasolla, jotta työllisyysalue pystyi aloittamaan toimintansa. Työllisyydenhoidon tietojärjestelmien valtakunnallinen ja alueellinen kehittäminen on jatkunut kiivaana koko vuoden. Keskeisiin kysymyksiin kuuluu tekoälyn integrointi ja soveltaminen työllisyyspalveluissa. Suurin osa kehittämisresursseista on valtakunnallisen KEHA-keskuksen ja suurten C6-kaupunkien hallinnassa. Hankkeen jatkolla saatiin merkittävää vahvistusta työllisyysalueen omaan digitalisaatiokapasiteettiin. Yhteistyössä Raahen kaupungin tietohallinnon kanssa hankkeelle rekrytoitiin henkilöresurssi, joka toteutti heinä-elokuussa selvitystyön ”Tekoälyn hyödyntäminen Raahen työllisyysalueen kehityksessä: uhat ja mahdollisuudet”. Hankeraportin lisäksi henkilöresurssi toteutti sisäisen tekoälytyöpajan työllisyysalueen henkilöstölle. Tehty työ syvensi työllisyysalueen ymmärrystä tekoälyn mahdollisuuksista työllisyyspalvelujen tehostamiseen ja linjasi mahdollisia tulevaisuuden kehityssuuntia ja -mahdollisuuksia konkreettisella tasolla. Tehdyn työn pohjalta voidaan jatkaa työllisyysalueen oman tekoälysuunnitelman valmistelua ja integrointia Raahen kaupungin keskipitkän aika välin digitiekarttoihin.

**Tapahtuiko poikkeamia suhteessa suunniteltoon?**

Hanke saavutti tavoitteensa hyvin. Talous ei tosin toteutunut suunnitellusti, vaan osa myönnetystä rahoituksesta jäi käyttämättä, koska kaikkia suunniteltuja rekrytointeja ei onnistuttu tekemään. Hankkeen alussa oli haastavaa saada rekrytoitua talous- ja hankintapuolen henkilöstöä. Hankkeen toisen maksatuskauden aluksi ei kaikkia

rekrytointeja puolestaan ehditty tekemään. Määräaikaista projektirahoitteista palvelumuotoilijaa ei ehditty rekrytoimaan. Määräaikaisen järjestelmäsuunnittelijan työjakso jäi suunniteltua lyhyemmäksi. Hankkeen jatkon henkilöstöresurssien supistumiseen vaikutti eniten paine suorittaa työllisyysalueen vakituisen organisaation täydennysrekrytoinnit mahdollisimman nopeasti täyden asiakaspalvelukapasiteetin saavuttamiseksi. Tämä edellytti merkittävää työpanosta rekrytointiin ja perehdyttämiseen koko kevään ja alkusyksyn. Henkilöstösuunnittelijan ja viestintäasiantuntijan työpanokset toteutuivat suunnitellusti. Riippumatta suunniteltua kapeammasta henkilöstöressista hankkeen jatkon voidaan arvioida saavuttaneen sille asetetut tavoitteet hyvin. Se vahvisti merkittävästi työllisyysalueen kehittymisedellytyksiä erittäin paineisessa toiminnan käynnistysvaiheessa. Ilman hankkeen jatkoa monet palvelukehityksen kannalta keskeiset tekijät olisivat siirtyneet vähintään ensi vuoteen tai pidemmälle.

**Hankkeen vaikuttavuus (mitä toiminnan tuotoksilla on saatu aikaan)**

Hankkeella pystyttiin tukemaan merkittävästi Raahen työllisyysalueen käynnistymistä 1.1.2025. Työllisyysalueen käynnistyttyä hankkeella tuettiin henkilöstön valmiuksia uuteen organisaation siirtymiseksi. Hankkeella vahvistettiin uuden organisaation valmiuksia tukea asiantuntijalähtöistä tiimityötä. Hankkeella luotiin organisatoriset perusrakenteet osaamisen, työhyvinvoinnin ja muutoksen johtamiseksi. Uusien johtamisrakenteiden kehittämällä onnistuttiin luomaan henkilöstöhallinnon perusta, jolla turvattiin sekä riittävä asiakaspalvelu- että työhyvinvointisuoriutuminen.

**Hankkeen pysyvyys (miten tuloksia hyödynnetään ja miten ne jäävät käytäntöön)**

Isossa muutospaineesa onnistuttiin 1) käynnistämään työllisyysalueen toiminta 1.1.2025; 2) käynnistämään operatiiviset perustiimit; 3) starttaamaan sisäiset asiantuntijaverkostot; 4) ylläpitämään työhyvinvointia, joka näkyi hyvänä keskimääräisenä tuloksena Raahen kaupungin työhyvinvointikyselyssä sekä 5) toteuttamaan kaksi täydennysrekrytointikierrosta. Tämän lisäksi valmisteliin vuonna 2026 toteutettavia jatkoja muutosvalmennukseen sekä tiimi- ja henkilöstökoulutukseen. Hankkeen avulla luodut operatiiviset rakenteet, asiantuntijaverkostot sekä työhyvinvoinnin kehittämisen mallit on otettu pysyvään käyttöön työllisyysalueella.

**Miten hankkeesta tiedotettiin, miten se näkyi julkisuudessa?**

Hankkeen toiminta suuntautui pääasiassa sisäiseen kehittämistyöhön, joten hankkeesta ja sen tarjoamista palveluista tiedotettiin työllisyysalueen valmisteluvaiheessa kuntien ja TE-palveluiden henkilökunnalle. Hankkeen resursseja käytettiin merkittävästi myös itse TE-uudistuksesta tiedottamiseen niin sisäisesti kuin ulkoisesti. Työllisyysalueen käynnistymisen jälkeen hanke palveli työllisyysalueen sisäisiä prosesseja. Hankkeella luotiin työllisyysalueen ensimmäinen viestintäsuunnitelma, mukaan lukien suunnitelmassa listattujen toimenpiteiden käynnistäminen. Tärkeintä oli työllisyysalueen omien verkkosivujen julkaisu kesäkuussa 2025. Siihen liittyen ja sen lisäksi keskeistä oli saada valmiiksi yhtenäistetty visuaalinen ulkoasu kaikkiin kanaviin, mukaan lukien vaikuttavan verkkoviestinnän edellyttämät graafiset elementit.

**Ohjausryhmän ja muiden ulkopuolisten (esim. kohderyhmä) arvio hankkeen toteutuksesta ja tuloksista**

Hankkeen voidaan katsoa saavuttaneen tavoitteensa hyvin.

**Ilmoitus hankkeeseen liittyvän aineiston säilytyspaikasta**

Hankkeeseen liittyvä aineisto säilytetään sähköisenä AKKE-hankkeiden ohjeiden mukaisesti erillisessä Raahen kaupungin verkkokansiossa.

**INDIKAATTORIT** (kuvaa saavutettavia tietoja sanallisesti ja kuvaa miten ilmoitetut tiedot on dokumentoitu ja todennettavissa jos ei toteutunut, kuvaa miksi ei)

1. Käynnistyvät kokeilut (kpl) _1_/_1_
Työllisyysalueen käynnistyminen voidaan nähdä kokeiluna.
2. Uusi toimintamalli tai käynnistyvä kehitysprosessi (kyllä/ei) ___ <input checked="" type="checkbox"/> Kyllä <input type="checkbox"/> Ei
Raahen työllisyysalue käynnistyi 1.1.2025.
3. Mukana olevat yritykset ja muut organisaatiot (kpl) 33_/_40_ Hankkeen kuluessa on järjestetty yritysten kanssa keskusteluja, joissa on jaettu tietoa ja joissa on mietitty erityisesti työntajapalveluiden roolia. Hankkeen toimenpiteissä ovat olleet lisäksi mukana alueen elinkeinopalveluorganisaatiot, koulutusorganisaatiot sekä kuntaorganisaatiot
4. Myötävaikutuksella syntyneet uudet yritykset (kpl) _-/_-_-
5. Myötävaikutuksella syntyneet uudet työpaikat (kpl) _-/_-_-
6. Hanke edistää alueen elinvoimaa <input checked="" type="checkbox"/> Alueen veto-/pitovoima <input checked="" type="checkbox"/> Osaava työvoima <input checked="" type="checkbox"/> Elinkeinorakenteen uudistuminen ja monipuolistuminen
Tehokas ja toimiva työllisyysalue on keskeinen osa perustettavan alueen elinvoimaa.
7. Hanke edistää kansainvälistä toimintaa (kyllä/ei) ___ <input checked="" type="checkbox"/> Kyllä <input type="checkbox"/> Ei
Työllisyysalueella toimii EURES-työnvälitys.
8. Hanke tukee ilmastonmuutoksen hillintää tai siihen sopeutumista (kyllä/ei) ___ <input type="checkbox"/> Kyllä <input checked="" type="checkbox"/> Ei
9. Hanke edistää asukkaiden ja/tai yritysten digitaalisia palveluita ja niiden saavutettavuutta <input type="checkbox"/> Kyllä <input checked="" type="checkbox"/> Ei
Varsin merkittävä osa uuden työllisyysalueen palveluista on digitaalisia.
10. Jos hankesuunnitelmassa on ilmoitettu muita indikaattoreita tai muita kerättäviä tietoja, raportoi niistä (laadullinen/määrällinen)



## TIIVISTELMÄ

Julkinen tiivistelmä hankkeen toiminnasta ja tuloksista

### RAAHEN TYÖLLISYYSALUEEN KÄYNNISTÄMISEN TUKEMINEN

Hankkeen tiivistelmä:

Hankkeen pääasiallisena tavoitteena oli tukea Raahen työllisyysalueen käynnistymistä ja perustetun organisaation toiminnan kehittämistä. Työllisyysalue käynnistyi 1.1.2025. Käynnistymisen jälkeen hankkeen avulla tuettiin organisatoristen perusrakenteiden luomista osaamisen, työhyvinvoinnin ja muutoksen johtamiseksi. Uusien johtamisrakenteiden kehittämisellä onnistuttiin luomaan henkilöstöhallinnon perusta, jolla turvattiin sekä riittävä asiakaspalvelu- että työhyvinvointisuoriutuminen. Pää tavoitteissa onnistuttiin hyvin.

Hanketta toteutettiin kuuden työpaketin kautta:

TP1 Hankkeen hallinnointi, tiedottaminen ja koordinoititehtävät.

Työpaketissa yhteensovitettiin kuntien eri valmistelusektoreiden ja TE-palveluiden toimintoja. Siihen sisältyi jatkovalmistelu kuntien oman työllisyydenhoidon harmonisoimiseksi työllisyysalueen toimintaan. Työpaketissa tuotettiin työllisyysalueen kokonaisvaltaisen viestintäsuunnitelma.

TP2 Henkilöstö ja liikkeenluovutus

Muutos vaati merkittäviä henkilöstöneuvotteluja sekä kunnissa että TE-palveluissa. Alueelle muodostettiin kolme palvelualueutta. Muutos vaati perusteellista valmistelua ja neuvotteluja mm. siirtyvän henkilöstön palkkauksen, työterveydenhuollon ja henkilöstöetuuksien osalta sekä kuntien talousarviovaikutusten arvioimista ja laskentaa. Työpaketilla tuettiin myös uuden, perustetun organisaation kehittämistä. Riittävä suorituskyky edellytti merkittävää määrää täydennysrekrytointeja sekä osaamisen kehittämisen ja työhyvinvoinnin perusteiden paaluttamista. Tarvittiin myös erilaista valmennusta.

TP3 Talous ja hankinnat

Muutoksen valmistelun keskiössä oli taloudellinen valmistelu ja perustettavan työllisyysalueen budjetin rakentaminen. Budjetti rakentui järjestämisvastuussa olevan kunnan eli Raahen talousarvion yhteyteen. Perustettavalle työllisyysalueelle siirtyi osa TE-palveluiden tämänhetkisistä kilpailutetuista hankintasopimuksista. Osa sopimuksista päättyi ja ne täytyi kilpailuttaa uudelleen.

TP 4 työllisyysalueen henkilöasiakaspalvelut

Perustettavan työllisyysalueen volyymin suurin osa kohdentui henkilöasiakaspalveluihin. Tätä valmistelutyötä tuettiin työpaketti 1:n resursseilla.

TP 5 ICT

Jotta työllisyysalue pystyi aloittamaan toimintansa 1.1.2025 tuli tietoteknisten järjestelmien ja laitteiden olla toimintavalmiudessa. Hankkeessa toteutettiin valmisteluun liittyvää koordinaatiota ja tuettiin yhteistä valmistelua sekä suunnittelua. Laitteiden ja järjestelmien yhteensopivuus sekä mahdollinen integraatiotyö valtion tietojärjestelmiin edellytti tiivistä koordinaatiota ja tukea. Hankkeessa myös tehtiin selvitystyö "Tekoälyn hyödyntäminen Raahen työllisyysalueen kehityksessä: uhat ja mahdollisuudet".

TP 6 Työnantajan ja aloittavan yrittäjän palvelut

Työllisyysalueen elinkeinopalveluista merkittävä osa tuotetaan vapaaehtoisesti (ei lakisääteisesti). Valmistelun kuluessa varmistettiin yhteistyö ja sujuvat palvelupolut entisten TE-palveluiden tuottamien palveluiden ja kuntien vapaaehtoisesti tuottamien palveluiden välillä. Integraatiota ja roolien selkeytystä määriteltiin. Hankkeen

kuluessa myös aloitettiin työnantajan ja aloittavan yrittäjän palveluita koskevien kokonaan uusien toimintamallien suunnittelu ja kehittäminen.

Lisätietoja:

Hankkeen yhteyshenkilön yhteystiedot:

Työllisyysaluejohtaja Ville Luukkanen

+358 40 130 8124 • ville.luukkanen@raahe.fi

Toteuttaja: Raahen kaupunki

Hankkeen kustannusarvio: 331 618 € (toteutui 265 217 €)

Toteutusaika: 1.4.2024-31.8.2025

## ALLEKIRJOITUKSET

Paikka ja aika

Raahessa 17.12.2025

Hakijan allekirjoitus (organisaation nimenkirjoitus-oikeuden omaava henkilö)

Nimenselvennys

Pasi Pitkänen